

PERIODO
PRESIDENCIAL
004329
ARCHIVO

INFORME DE ESTUDIO
MENSAJE PRESIDENTE
DERECHOS HUMANOS

S. E.
la
Autoría



ASIMERC-MARKETING

AGOSTO 1993

ASPECTOS METODOLOGICOS

ASPECTOS METODOLOGICOS

1.-GRUPO OBJETIVO.

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes en Santiago, de los estratos socioeconómicos ABC1, C2, C3 y D, que hayan visto la transmisión del mensaje presidencial del martes 3 de agosto, en relación a los procesos por violaciones a los Derechos Humanos.

2.-TIPO DE ESTUDIO.

Cuantitativo, por medio de Entrevistas Telefónicas.

3.-MUESTRA.

La muestra total fue de 300 casos, con una dispersión proporcional según plantas telefónicas.

4.-HERRAMIENTA.

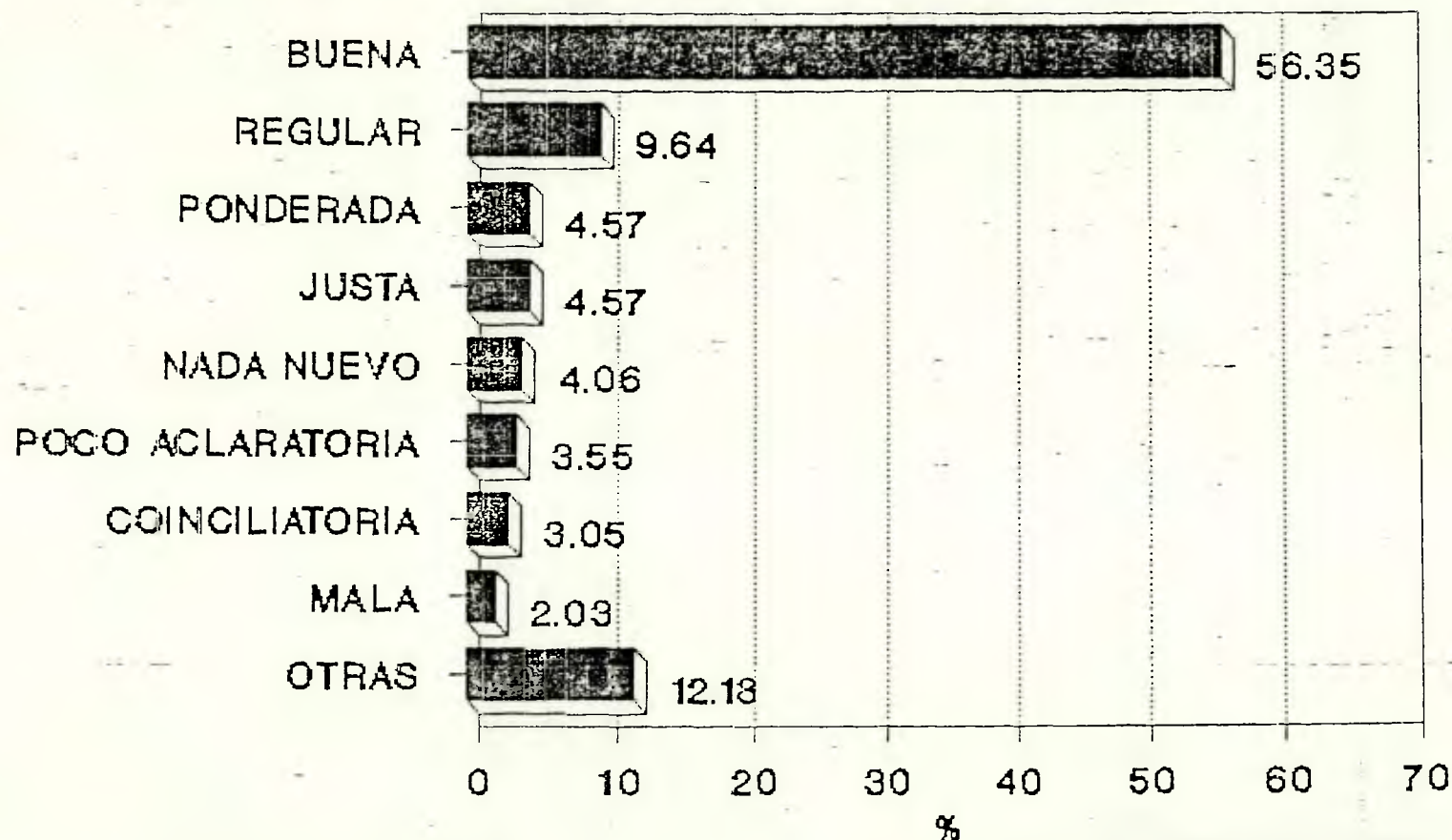
Se trabajó sobre un cuestionario de 12 preguntas, implicando una entrevista una duración de entre 4 a 6 minutos.

5.-RECOLECCION DE INFORMACION.

Las encuestas se realizaron el día 3 de agosto, inmediatamente después de finalizado el mensaje presidencial, desde el Centro de Llamados de OSIMERC MARKETING.

GRAFICOS

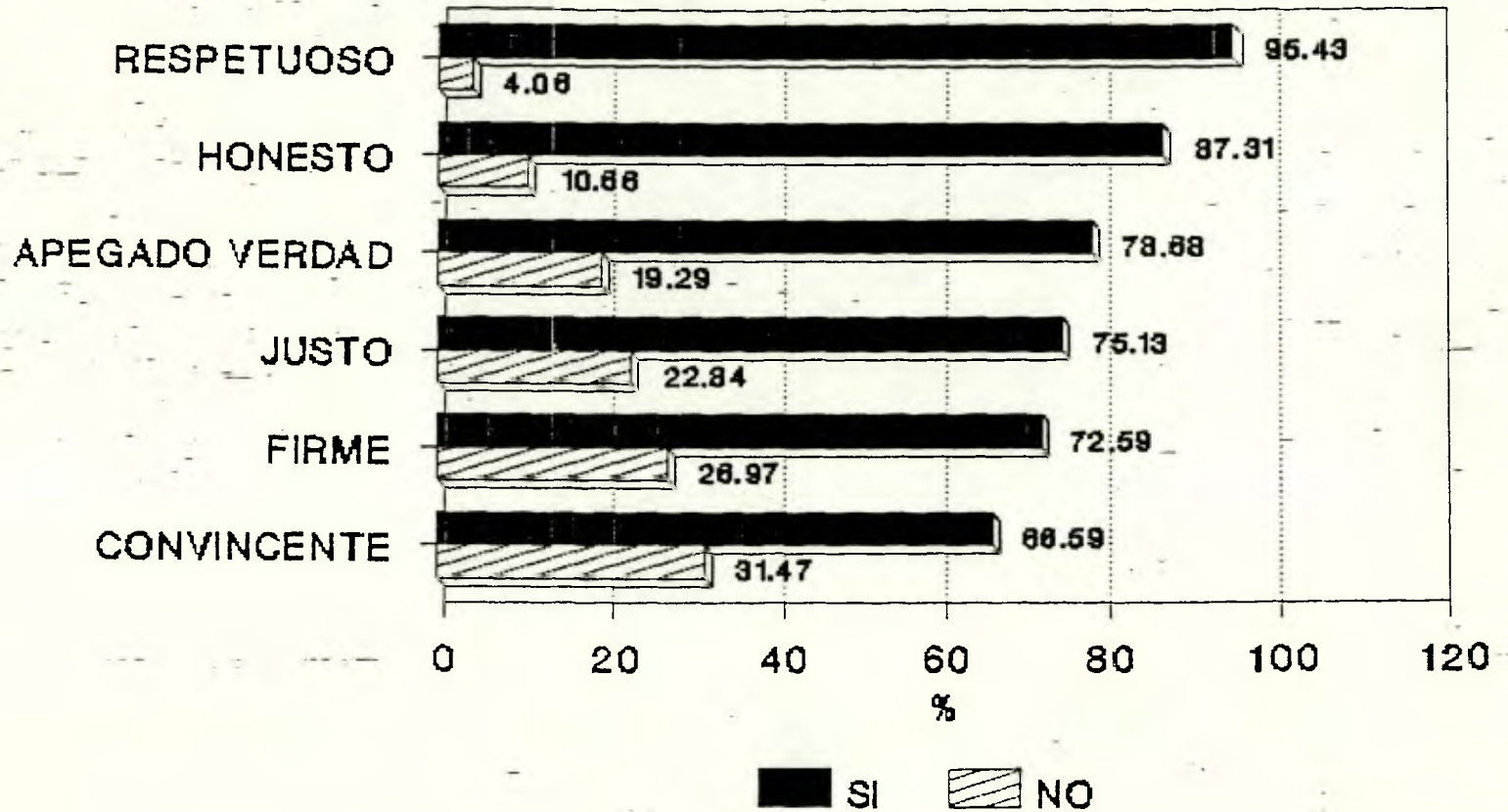
PERCEPCION DE LA INTERVENCION DEL PRESIDENTE AYLWIN



Preg.: Si tuviese que calificar en una palabra la intervención del Presidente: cuál utilizaría Ud?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

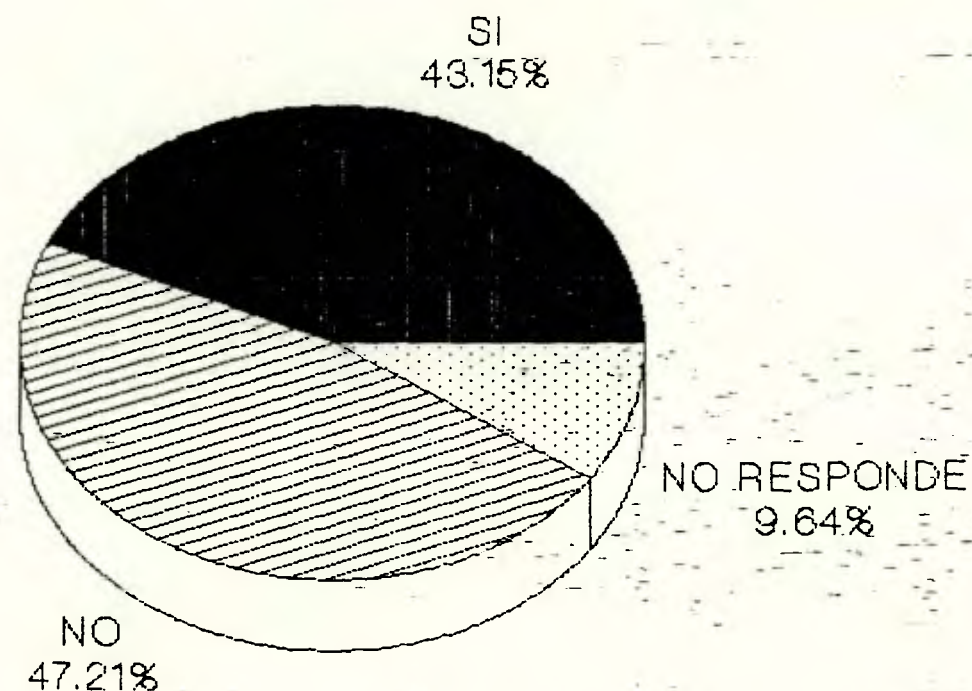
EVALUACION DE LA ACTUACION DEL PRESIDENTE



Preg.: Por lo que Ud.percibió: diría que el Presidente fue.....?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

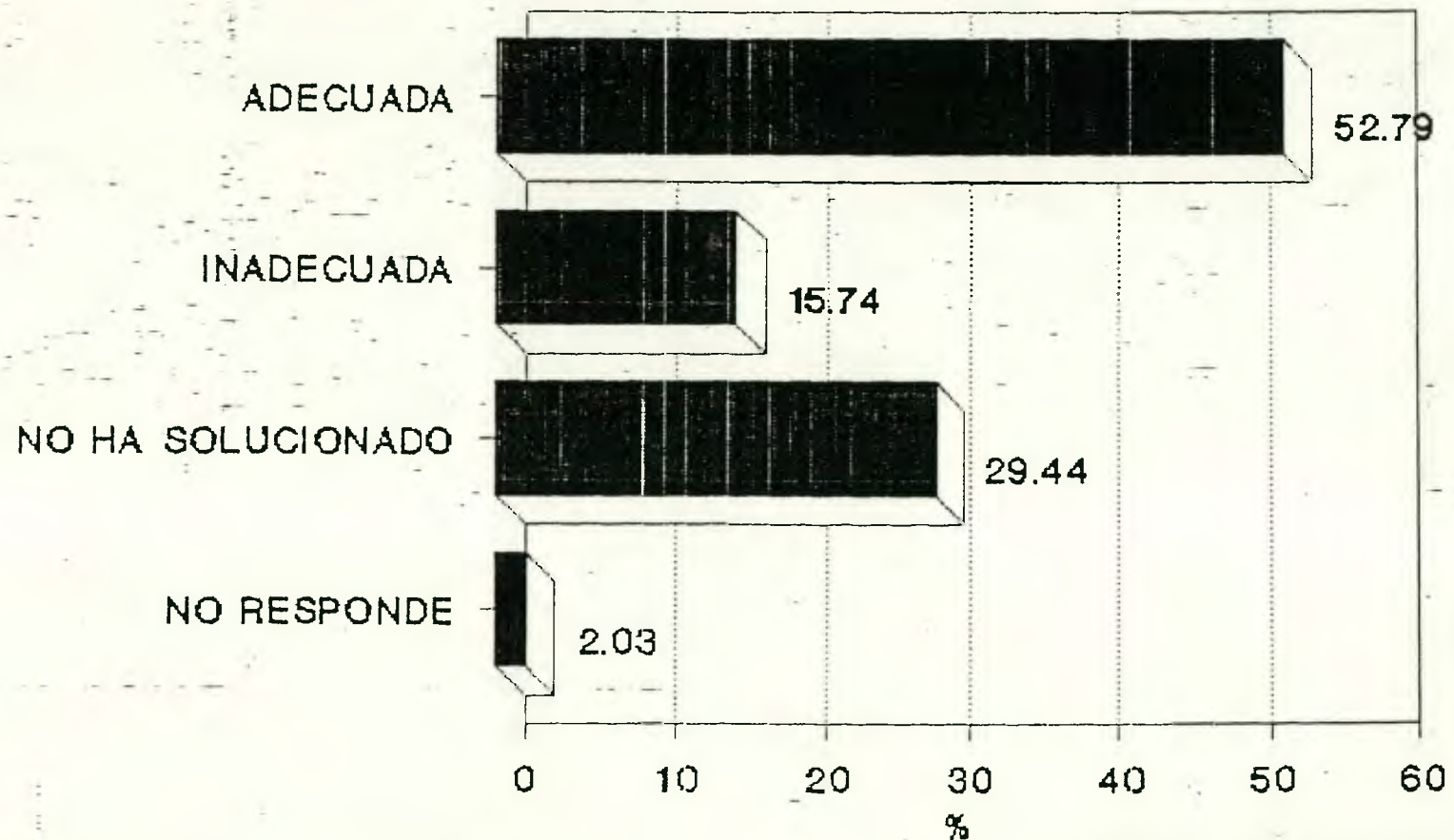
EL PRESIDENTE : DIO CUENTA DE TODO EL PROCESO DE CONVERSACIONES CON LAS FFAA?



Preg.: Considera Ud. que las palabras del Presidente han dado cuenta de todo el proceso de conversaciones con las FFAA?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

PERCEPCION DE LA SOLUCION DADA POR EL GOBIERNO AL TEMA DE LOS DD.HH.

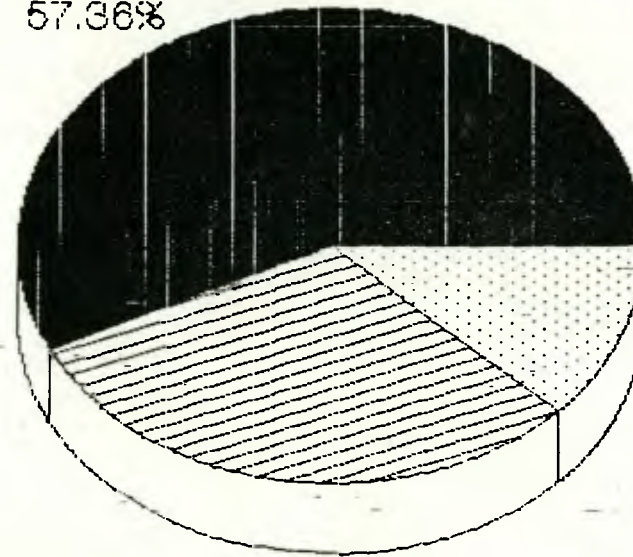


Preg.: Después del mensaje: Ud. diría que el Gobierno ha dado una solución adecuada al tema de los DDHH?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

LAS RELACIONES CIVICO-MILITARES: MEJORARAN CON ESTE PRONUNCIAMIENTO?

SI MEJORARAN
57.36%



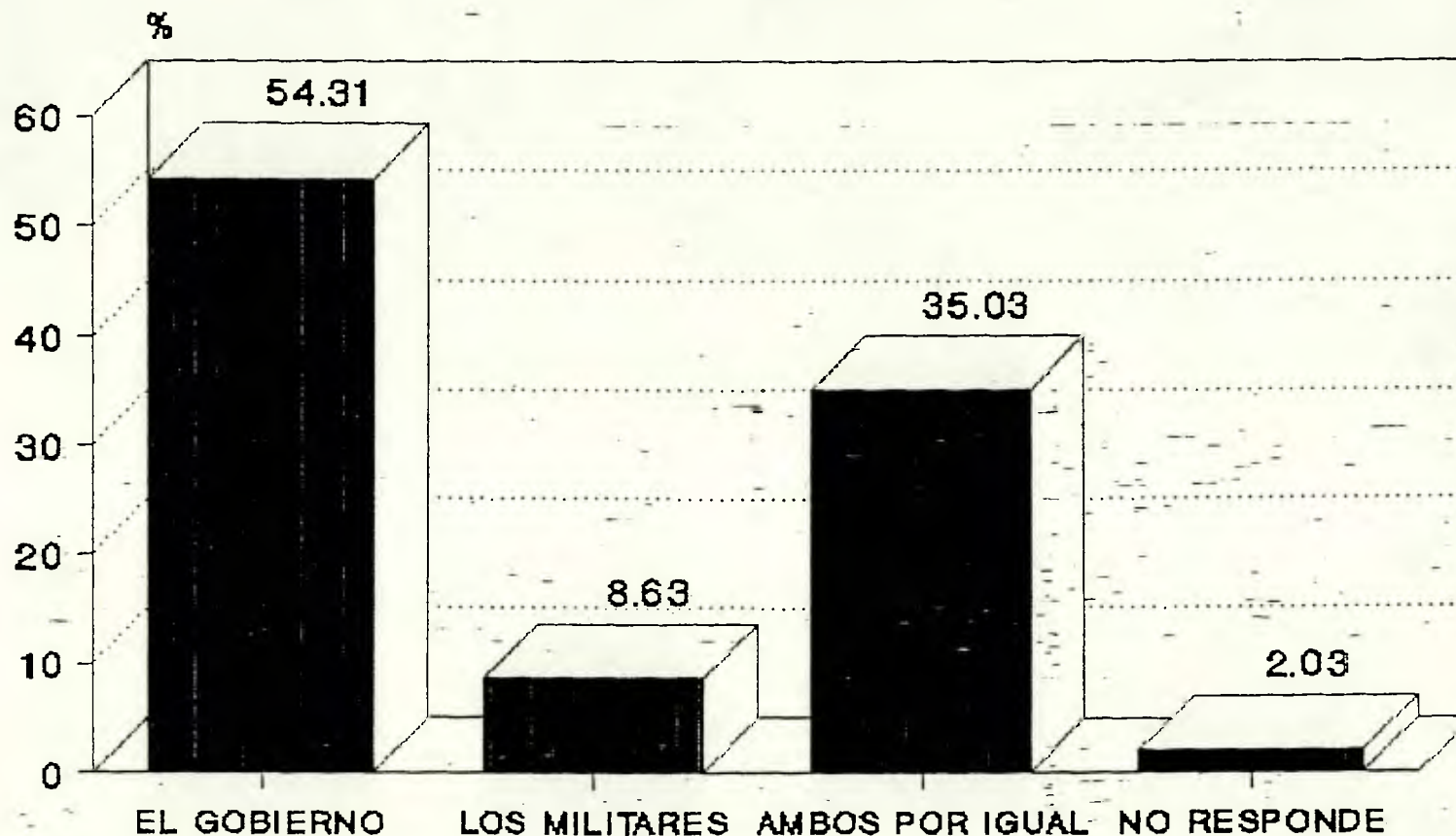
NO RESPONDE
12.18%

NO MEJORARAN
30.46%

Preg.: Ud piensa que con este pronunciamiento del Gobierno mejorarán las relaciones cívico-militares?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

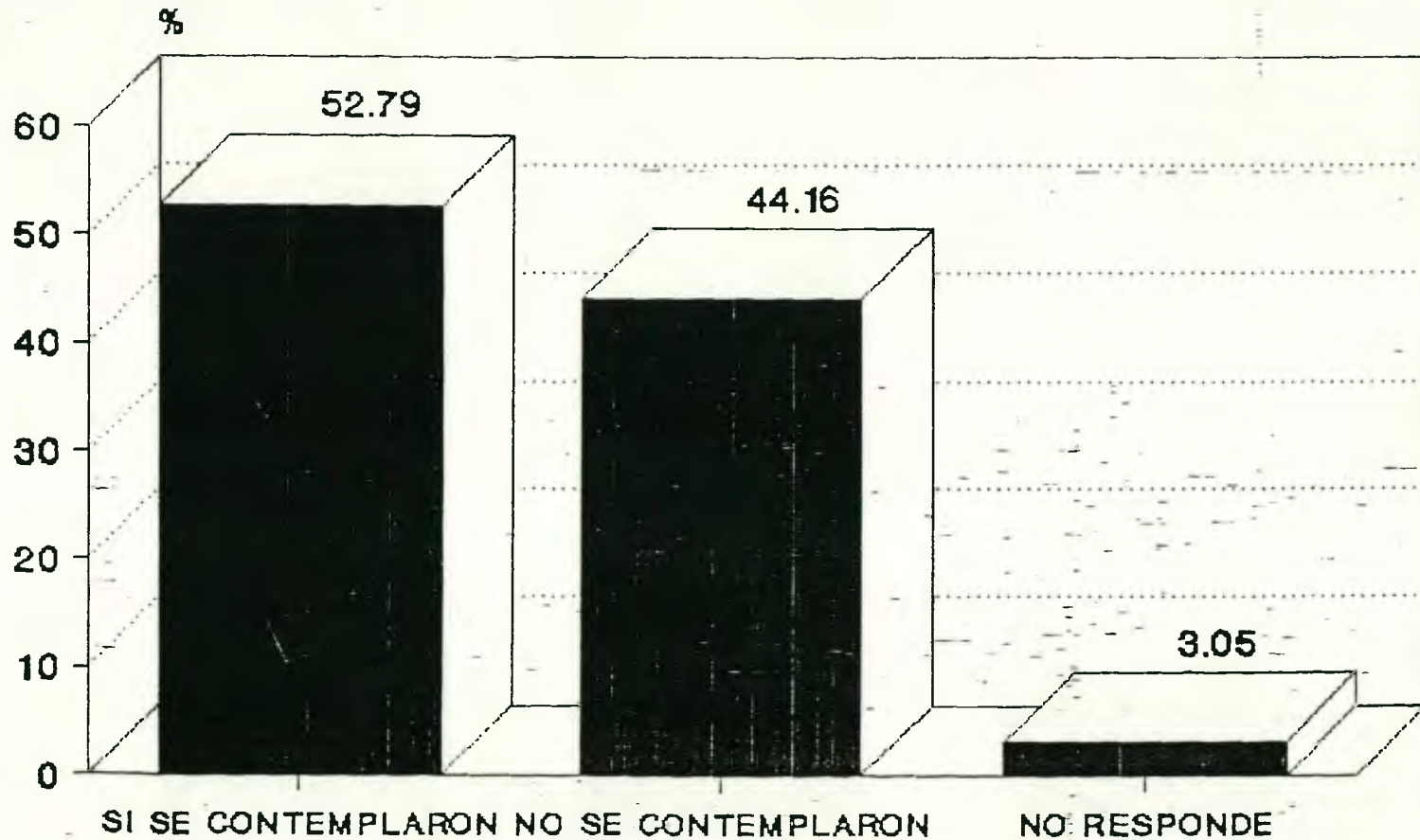
QUIEN HA CEDIDO MAS EN ESTE PROCESO



Preg.: Quién diría Ud. que ha cedido más en el proceso: el Gobierno, los militares o ambos por igual?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

LAS PERSONAS AFECTADAS :SUFICIENTEMENTE CONTEMPLADAS EN EL PLANTEO DEL PDTE?

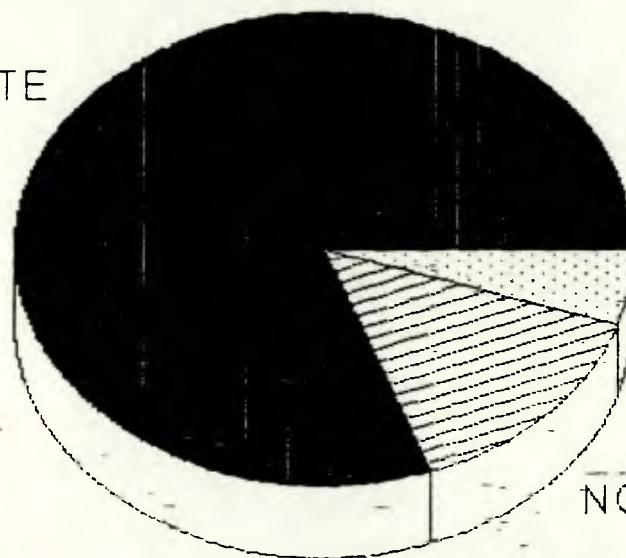


Preg.: Cree Ud. que las personas afectadas por violaciones a los DD.HH. han sido suficientemente contempladas?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

COHERENCIA DEL PDTE. CON "LA VERDAD Y LA JUSTICIA EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE"

FUE COHERENTE
80.71%



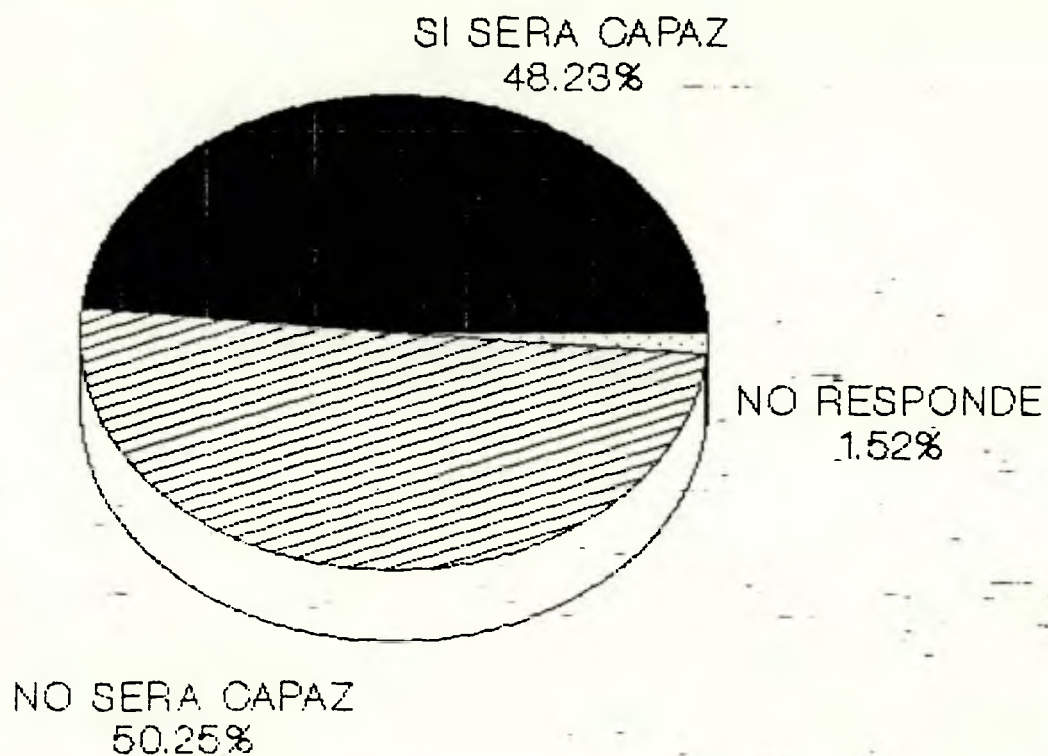
NO RESPONDE
5.08%

NO FUE COHERENTE
14.21%

Preg.: Piensa que el Pdte. fue coherente con "la base de la reconciliación, son la verdad y justicia a medida de lo posible"

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

CAPACIDAD DE LA JUSTICIA PARA LLEVAR ADELANTE LAS INVESTIGACIONES

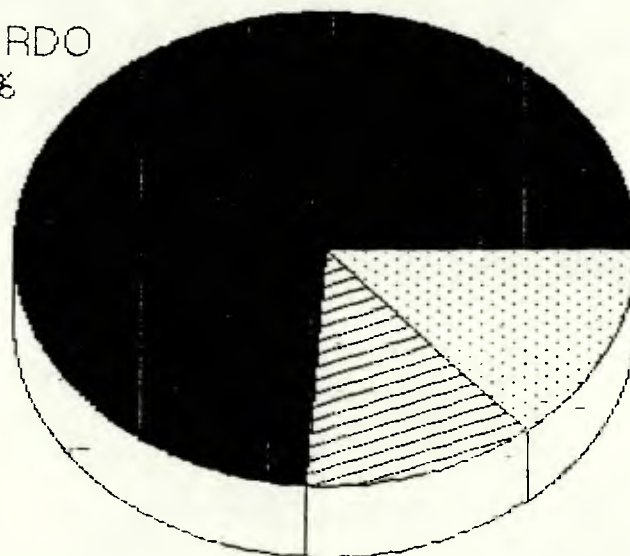


Preg.: Ud cree que la Justicia será capaz de llevar las investigaciones hasta las últimas consecuencias?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

ACUERDO CON LO DICHO POR EL PRESIDENTE

DE ACUERDO
74.11%



NO RESPONDE
13.71%

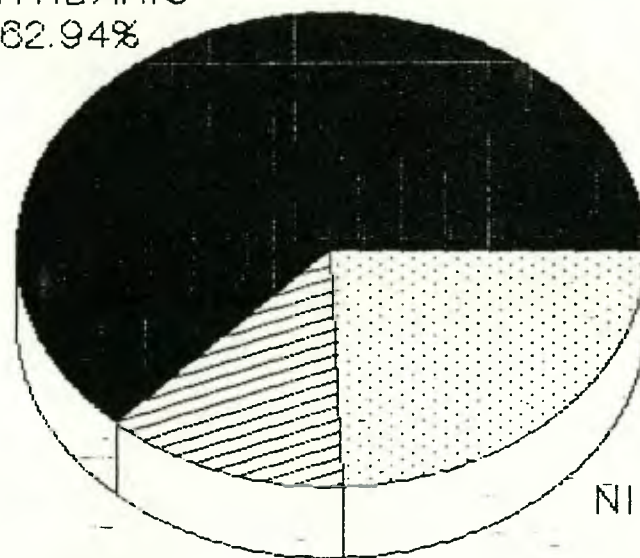
EN DESACUERDO
12.18%

Preg.: En términos generales, está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con lo dicho hoy por el Presidente?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

POSICION FRENTE AL GOBIERNO

PARTIDARIO
62.94%



NI PART. NI OPOSIT.
24.37%

OPOSITOR
12.69%

Preg.: En términos generales, Usted se declara partidario u opositor al actual Gobierno?

ASIMERC-MARKETING
ESTUDIOS DE MERCADOS
Y OPINION PUBLICA

C U E S T I O N A R I O

1

*Buenos noches. Le estoy llamando de ASIMERC-MARKETING, una Empresa de Estudios de Mercados y Opinión Pública. Estamos realizando una encuesta para saber la opinión de la ciudadanía respecto del mensaje del Presidente Aylwin de hoy a la noche, en relación a los procesos por violaciones a los derechos humanos.

1. Ha visto Ud. la transmisión del mensaje presidencial?

1. SI 2. NO

2. Si tuviese que calificar con una sola palabra la intervención del Presidente, cuál utilizaría Ud.?

PALABRA:

--	--

3. Por lo que Ud. pudo percibir del mensaje, diría que el Presidente Aylwin fue...

*HONESTO	1.SI	2.NO	*APEGADO A LA VERDAD DE LOS HECHOS	1.SI	2.NO
*RESPECTUOSO	1.SI	2.NO	*CONVINCENTE	1.SI	2.NO
*JUSTO	1.SI	2.NO	*FIRME	1.SI	2.NO

4. Considera Ud. que las palabras del Presidente han dado cuenta a la ciudadanía de todo el proceso de conversaciones con las Fuerzas Armadas?

1. SI 2. NO 3. NS/NC

5. Después de haber escuchado el mensaje del Presidente, ¿Ud. diría que el Gobierno ha dado una solución adecuada, inadecuada o que no ha dado una solución al tema de los procesos a militares por violaciones a los Derechos Humanos?

1. UNA SOLUCION ADECUADA 2. UNA SOLUCION INADECUADA 3. NO HA DADO UNA SOLUCION 4. NS/NC

6. ¿Ud. piensa que con este pronunciamiento del Gobierno mejorarán las relaciones cívico-militares?

1. SI 2. NO 3. NS/NC

7. ¿Quién diría Ud. que ha cedido más en este proceso: el Gobierno, los militares o ambos por igual?

1. EL GOBIERNO 2. LOS MILITARES 3. AMBOS POR IGUAL 4. NS/NC

8. Y en cuanto a las personas afectadas por las violaciones a los derechos humanos: cree Ud. que han sido suficientemente contempladas en el planteo del Presidente?

1. SI HAN SIDO CONTEMPLADAS 2. NO HAN SIDO CONTEMPLADAS

* El Presidente ha dicho en varias ocasiones, que "la base de la reconciliación, son la verdad y la justicia en la medida de lo posible".

9. Considera Ud. que el Presidente fue coherente o incoherente con esta intención en lo que dijo en su mensaje de esta noche?

1. FUE COHERENTE 2. NO FUE COHERENTE 3. NS/NC

10. Y cree Ud. que la Justicia será capaz de llevar adelante las investigaciones hasta las últimas consecuencias?

1. SI 2. NO

11. En términos generales, está Ud. DE ACUERDO O EN DESACUERDO con lo dicho hoy por el Presidente?

1. DE ACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI ACUERDO NI DESACUERDO

12. Finalmente, se considera Ud. partidario u opositor al actual Gobierno?

1. PARTIDARIO 2. OPOSITOR 3. NINGUNO 4. NS/NC

NOMBRE: _____

SEXO: H M EDAD: _____

GSE: ABC1 C2 C3 D

Ateutamente,

EUGENIO TIRONI BARRIOS

*Director Secretaría Comunicación y Cultura
Ministerio Secretaría General de Gobierno*