

PERIODO
PRESIDENCIAL
006329
ARCHIVO

4A-2-4

ARCHIVO

REPUBLICA DE CHILE
PRESIDENCIA
REGISTRO Y ARCHIVO
NR. 92/20266
A: 0.7 SEP 92
P.A.A. R.C.A. F.W.M.
C.B.E. MLP P.V.S.
M.T.O. DEEC J.R.A.
M.Z.C.
GESTION DIRECTIVA EN

DIAGNOSTICO POLITICO-TECNICO A LA SERCOTEC

AUTOR: FELIX LUQUE PORTILLA

DESDE QUE ASUMIERA EL ACTUAL GOBIERNO, SERCOTEC HA CARECIDO DE LA CAPACIDAD NECESARIA PARA JUGAR UN ROL POLITICO ADECUADO EN TORNO A UN SECTOR IMPORTANTE DE CHILENOS, COMO LO SON LOS EMPRESARIOS PYMES, QUE SE CARACTERIZA POR UN GRADO MINIMO DE ADHESION AL GOBIERNO Y UNA GRAN FACILIDAD PARA DEJARSE INFLUENCIAR POR LOS ARGUMENTOS OPOSITORES.

ELLO SE DEBE FUNDAMENTALMENTE A NUESTRO JUICIO, A LA CARENCIA PRACTICA DEMOSTRADA POR EL NIVEL SUPERIOR DE DECISIONES DE COMO ENFRENTAR ADECUADAMENTE LA NUEVA REALIDAD QUE SE PRESENTA MUY PROPICIA PARA LA PYME, TANTO A NIVEL MUNDIAL COMO EN EL CONCIERTO NACIONAL, A LA PRESION EJERCIDA POR EL ENORME NUMERO DE ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES INTERESADOS EN TRABAJAR EN TORNO A SU QUEHACER Y, FUNDAMENTALMENTE, A LA INCAPACIDAD DEL NIVEL EJECUTIVO DE SERCOTEC, DE DEMOSTRAR A LAS INSTANCIAS SUPERIORES DE DECISION, EL ROL PROTAGONICO QUE LE DEBIERA CORRESPONDER, POR SU VASTA TRAYECTORIA DE CUARENTA AÑOS DE TRABAJO DIRECTO CON LOS EMPRESARIOS, QUE HOY EXHIBE.

LO ANTERIOR, SUMADO A LA INSISTENCIA DE LOS EJECUTIVOS ACTUALES, POR INVOLUCRARSE EN AREAS DEL QUEHACER GUBERNAMENTAL, DISTINTAS A LOS FINES Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DE SERCOTEC, INTIMAMENTE RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES MANUFACTURERAS, CONSPIRAN FUERTEMENTE CON EL GRADO DE EFICIENCIA QUE DEBIERA MOSTRAR EN LA ACTUALIDAD RESPECTO DEL SECTOR PYME, DANDOSE EL CASO QUE EN ESTE MINUTO TIENE UNA MEJOR RESPUESTA PARA UN AUTOBUSERO O UNA PERSONA QUE OPERA INFORMALMENTE, QUE PARA UN INDUSTRIAL METALMECANICO O UN ARTESANO, YA INSTALADO.

UN SOMERO ANALISIS TENDIENTE A DESCUBRIR LAS CAUSAS ACERCA DEL PORQUE SERCOTEC NO PRESENTA EL GRADO DE COMPROMISO CON EL GOBIERNO, EN UN MINUTO TAN CRUCIAL PARA EL PAIS Y PARA LA PYME EN PARTICULAR, NOS DIRA LO SIGUIENTE:

EL NIVEL EJECUTIVO DE SERCOTEC CARECE DE UNA VISION POLITICA CLARA RESPECTO DEL ROL QUE LA INSTITUCION PUEDE JUGAR EN DICHA MATERIA. ES MAS, LOS EJECUTIVOS DE AREA, HAN SIDO PRACTICAMENTE AVASALLADOS POR LA GRAN PERSONALIDAD Y LA ALTA CAPACIDAD DE TRABAJO, MUCHAS VECES IMPRODUCTIVO, DE LA GERENTA GENERAL. EL HABLARLES DE INCORPORARLES EL INGREDIENTE POLITICO A LOS GERENTES, ES SIMPLEMENTE HABLARLES CHINO.

EL DIRECTORIO FUE GESTADO SIN QUE ESTUVIERAN NOMINADOS LA TOTALIDAD DE SUS MIEMBROS, LO CUAL DIO COMO RESULTADO EL HECHO DE QUE SEA PRESIDIDO POR UNA PERSONA QUE HACE GALA DE SU INDEPENDENCIA POLITICA, SIN NINGUN PRESTIGIO COMO EMPRESARIO Y PUBLICAMENTE SE HA MOFADO DE LA ACTUACION DE LOS DIRIGENTES POLITICOS Y PARLAMENTARIOS, LO QUE DE NINGUNA MANERA CONTRIBUYE A REORIENTAR EL ACCIONAR DE SERCOTEC. DA LA IMPRESION QUE LAS AUTORIDADES DE CORFO FUERON SORPRENDIDAS CUANDO LO NOMINARON DIRECTOR Y LUEGO PRESIDENTE.

LAS ACTIVIDADES QUE ACTUALMENTE DESARROLLA SERCOTEC, NO SE COMPATIBILIZAN PARA NADA CON LO QUE SON LAS URGENTES NECESIDADES DE LOS EMPRESARIOS. EL HECHO DE CARECER DE RECURSOS FINANCIEROS, PRINCIPAL ANZUELO PARA APLICAR SUS PROGRAMAS Y MECANISMOS, SUMADO A QUE NO APAREZCA JUGANDO UN ROL RELEVANTE EN LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD PARA LA PYME, HA TRAIIDO UN ENORME DESCONTENTO ENTRE LOS MILES DE INDUSTRIALES CHILENOS QUE LO CONOCEN Y RESPETAN.

ES MAS, ELLO HA LLEVADO A QUE EL PLAN DE APOYO QUE EL SUPREMO GOBIERNO ESTABLECIO A MEDIADOS DEL AÑO PASADO, NO HAYA PROVOCADO EL IMPACTO QUE SE ESPERABA, BASICAMENTE PRODUCTO DE LA INEXISTENCIA DE UNA INSTANCIA CONOCEDORA DE LA REALIDAD DEL SECTOR Y CAPACITADA PARA COORDINAR LAS DIVERSAS INSTITUCIONES Y MECANISMOS INVOLUCRADOS, PERDIENDOSE DE ESTA MANERA UN PRECIOSO TIEMPO Y HACIENDO ESTERILES LOS ESFUERZOS REALIZADOS HASTA LA FECHA.

COMO UNA MUESTRA DE ELLO, SE PUEDE SEÑALAR LO RECIENTEMENTE ACAECIDO CON EL FONDO DE ASISTENCIA TECNICA, QUE FUE APROBADO A FINES DEL AÑO PASADO, DESTINADO A ATENDER LAS DEMANDAS MAS URGENTES SOBRE LA MATERIA DE NUMEROSOS EMPRESARIOS. POR EL HECHO DE HABERSELE CAMBIADO SU COLOCACION ORIGINAL, QUE CORRESPONDIA A SERCOTEC, DEMORO SIETE MESES LA DECISION POR PARTE DE CORFO PARA QUE SE INICIARA SU IMPLEMENTACION, LA QUE DESPUES DE ESTUDIAR DIVERSAS OPCIONES, RECAYO EN SERCOTEC.

SE DETECTA UNA NOTORIA INCAPACIDAD DE LOS EJECUTIVOS Y MANDOS MEDIOS, PARA ASUMIR Y ENTENDER A CABALIDAD SUS RESPONSABILIDADES, PRODUCTO DEL TEMOR POR ADOPTAR DECISIONES O GRAVES FALENCIAS FORMATIVAS, MUY FACILES DE COMPROBAR.

A PESAR DE LA GRAN FLEXIBILIDAD PARA MOVER, TRASLADAR O DESPEDIR PERSONAL QUE DISPONE LA GERENCIA GENERAL, IMPROPIA DE ORGANISMOS DE ESTA NATURALEZA, SE HA RESPETADO MAS ALLA DE LO ACONSEJABLE LA ESTRUCTURA HEREDADA Y, AUN PEOR, SE HAN PROMOVIDO A CONNOTADOS OPOSITORES AL REGIMEN ACTUAL, INCLUSO A CARGOS DE JEFATURA, RESPETO QUE NO SE HA OBSERVADO CON AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE DURANTE LA DICTADURA SE LA JUGARON MAS ALLA DE LO PRUDENTE, LOS CUALES HAN SIDO DESPEDIDOS O SIMPLEMENTE MARGINADOS, PROVOCANDO UN DESCONCIERTO A TODO NIVEL Y PERJUDICANDO ENORMEMENTE EL TRABAJO EN EQUIPO.

UN EJEMPLO DE LO ANTERIOR, ES EL REFERIDO AL JEFE DEL SISTEMA DE INFORMACION, EX MARINO Y TECNICO EN ALIMENTOS, FERVIENTE DEFENSOR DE LA DICTADURA, QUE SIN SABER NADA DE COMPUTACION NI MENOS DE INFORMATICA, SE ENCUENTRA A CARGO DE UNA DE LAS UNIDADES MAS ESTRATEGICAS DE SERCOTEC, QUE POR TODOS LOS APOYOS BRINDADOS DEBERIA HABERSE LUCIDO Y SIN EMBARGO, HASTA LA FECHA, LAS BASES QUE SE HAN CONFECCIONADO, PRESENTAN MARGENES DE ERRORES INACEPTABLES Y, LO MAS GRAVE, UN ACCESO PELIGROSAMENTE RESTRINGIDO. ESTE FUNCIONARIO, QUE APARECE PROTEGIDO POR UNO DE LOS GERENTES, HA SIDO ASCENDIDO, SIN NINGUNA EXPLICACION, EN LOS DOS ULTIMOS AÑOS, 5 GRADOS EN LA ESCALA UNICA, HECHO INEDITO EN SERCOTEC Y QUE HA CAUSADO UNA GRAN FRUSTRACION ENTRE EL PERSONAL.

TODAS LAS INICIATIVAS DESTINADAS A TRABAJAR POLITICAMENTE COMO CONCERTACION, HAN FRACASADO PRODUCTO DEL DESINTERES DE LOS EJECUTIVOS POR SIQUIERA CONOCERLAS, LO QUE HA PRODUCIDO UNA NATURAL APATIA, INCLUSO EN AQUELLOS FUNCIONARIOS MAS COMPROMETIDOS. SOBRE EL PARTICULAR HABRIA QUE AGREGAR QUE LAS POCAS REUNIONES QUE SE HAN PODIDO REALIZAR, INMEDIATAMENTE SON CONOCIDAS POR EL NIVEL EJECUTIVO Y COMIENZAN LOS LLAMADOS DE ATENCION PARA LOS PARTICIPANTES.

EXISTE UNA ENORME DILAPIDACION DE RECURSOS DE TODO TIPO. SON INNUMERABLES E INTERMINABLES LAS REUNIONES INTERNAS, COSA NUNCA VISTA EN LA INSTITUCION. EXISTE UN GRAN ABUSO CON RESPECTO A VIATICOS Y UTILIZACION DE VEHICULOS, POR PARTE DE LOS MANDOS SUPERIORES (HAY GERENTES QUE UN FIN DE SEMANA, SIN TENER COMISION DE SERVICIOS, HAN RECORRIDO HASTA 600 KILOMETROS). LOS GASTOS DE IMPRESION, DE COMUNICACIONES, DE CORRESPONDENCIA Y DE MATERIALES EN GENERAL, HAN CRECIDO EN EL ULTIMO PERIODO A MONTOS SORPRENDENTES, SIN LOGRAR LOS RESULTADOS ESPERADOS. POR EJEMPLO, EN EL ULTIMO EVENTO DENOMINADO LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA HACIA EL 2.000, SE ENVIARON 10.000 INVITACIONES Y LLEGARON DEVUELTAS MAS DE 3.500.

1. LAS RELACIONES HUMANAS SON PESIMAS, NO HAY RESPETO A LAS PERSONAS Y EL PERSONAL DE APOYO DIRECTO (SECRETARIAS, CHOFERES Y ESTAFETAS), SE QUEJAN PERMANENTEMENTE DE ABUSOS QUE COMETEN LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS, LOS CUALES LOS OBLIGAN A TRABAJAR HORARIOS INTERMINABLES Y COMETIENDO ABUSOS DE TODO ORDEN.
2. LA POLITICA DE PERSONAL ES ABERRANTE A TODAS LUCES, YA QUE SE HACE ALARDE DE ESTUDIOS SERIOS Y CARISIMOS SOBRE CLIMA INSTITUCIONAL, DESCRIPCION DE CARGOS Y CALIFICACIONES Y CUANDO SE ADOPTAN LAS DECISIONES, NO SE TOMA EN CUENTA NINGUNO DE LOS ANTECEDENTES Y SOLO IMPERA EL COMPADRAZGO Y SERVILISMO PARA LOGRAR UNA MEJOR UBICACION.
3. EL AMBIENTE INTERNO Y CLIMA INSTITUCIONAL SE CARACTERIZA POR UN GRAN TEMOR, YA QUE EXISTE CONCIENCIA QUE LAS DECISIONES GERENCIALES SE CARACTERIZAN POR SER EMOCIONALES Y DESPOTICAS, CON UNA GRAN FACILIDAD PARA CAER EN EL CONFLICTO Y EN EL DESCREDITO SIN MEDIDA.
4. EL PERFIL PROFESIONAL DE SERCOTEC, NO SE COMPATIBILIZA PARA NADA CON LA MISION QUE SE LE QUIERE ASIGNAR, YA QUE EN SU GRAN MAYORIA SU PREPARACION Y EXPERIENCIA SE RELACIONA DIRECTAMENTE CON EL QUEHACER EMPRESARIAL Y NO CON EL ESTUDIO A NIVEL MACRO.

EN ATENCION A LO SEÑALADO PRECEDENTEMENTE Y COMO UNA FORMA DE INCORPORAR AL ACCIONAR DE SERCOTEC, EL TAN NECESARIO INGREDIENTE POLITICO QUE LE PERMITA CUMPLIR EFICIENTEMENTE SU ROL, EN UN SECTOR QUE SE ENCUENTRA LLAMADO A JUGAR A CABALIDAD UN PAPEL PROTAGONICO EN EL DESARROLLO FUTURO DEL PAIS Y EN EL CUAL EL GOBIERNO ESTA DISPUESTO A REALIZAR GRANDES ESFUERZOS E INVERTIR MUCHOS RECURSOS, SE SOLICITA SU IMPORTANTE INTERVENCION PARA QUE LA SITUACION ANTES DESCRITA SEA CORREGIDA Y NO SE TENGA QUE LAMENTAR EN EL FUTURO LA APATIA DE MILES Y MILES DE EMPRESARIOS PYMES Y LA FALTA DE COMPROMISO DE NUMEROSOS PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVOS, ESFORZADOS Y CON GRAN MISTICA DE SERVICIO PUBLICO, EN LOS CUALES ELLOS CONFIAN Y CREEN.

