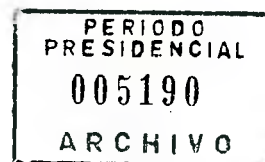


BASICA S.A.

Base de informacion, comunicacion y analisis



SONDEO TELEFONICO

PERCEPCION EN LA OPINION

PUBLICA RESPECTO DEL TEMA

IRREGULARIDADES Y CORRUPCION

REALIZADO LOS DIAS MARTES 6 DE ABRIL, ENTRE LAS 18:30 HRS. Y LAS
21:30 HRS. Y EL MIERCOLES 7 DE ABRIL, ENTRE LAS 10:00 HRS. Y LAS
21:30 HRS.



Seminario 61 of. 4 (Providencia) - Telefono (Fax): 2040902

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

LA MUESTRA DE 300 CASOS ES REPRESENTATIVA DE TODAS LAS PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS QUE PERTENECEN A LOS ESTRATOS SOCIOECONOMICOS ALTO (ABC1), MEDIO-ALTO (C2) Y MEDIO-BAJO (C3), QUE HABITAN EN HOGARES CON SISTEMA TELEFONICO.

EL UNIVERSO REPRESENTADO ALCANZA A 1.584.157 DE PERSONAS EN EL GRAN SANTIAGO (34 COMUNAS).

LA ENCUESTA SE REALIZA UTILIZANDO LA METODOLOGIA DEL SONDEO TELEFONICO, Y FUE APLICADA EL DIA MARTES 6 DE ABRIL, ENTRE LAS 18:30 HRS. Y LAS 21:30 HRS; Y EL DIA MIERCOLES 7 DE ABRIL ENTRE LAS 10:00 HRS. Y LAS 21:30 HRS.

SONDEO TELEFONICO SITUACIONES DE IRREGULARIDADES Y CORRUPCION

METODOLOGIA

(realizado entre las 18:30 hrs. del martes 6 y las 21:00 hrs. del miércoles 7 de abril de 1993)

1. Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es conocer y cuantificar las opiniones de la población en relación al problema de la corrupción en democracia.

2. Universo y Muestra

El universo de este sondeo fue definido como: "todas las personas mayores de 18 años, que pertenecen a los estratos socio-económicos Alto (ABC1), Medio-Alto (C2) y Medio-Bajo (C3), y que habitan en hogares con teléfono del Gran Santiago".

Así definido, el universo alcanza un total de 1.584.157 personas, de acuerdo a las proyecciones de población (para el año 1992) del Instituto de Salud Pública de la Universidad de Chile, realizadas en base al censo de población de INE. Las estadísticas de teléfonos residenciales en el Gran Santiago corresponden a cifras de las compañías de teléfonos y el anuario estadístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Estratos	%	Población 1992	
		Habitantes	En Estudio

G. S. E.			
Alto (ABC1):	24.53 %	453.220	443.641
Medio Alto (C2):	33.96 %	627.535	565.408
Medio-Bajo (C3):	41.51 %	766.987	575.108

Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157

Estratos	%	Población 1992	
		Habitantes	En Estudio
SEXO			
Hombres	: 46.24 %	854.396	732.514
Mujeres	: 53.76 %	993.346	851.643
Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157
EDAD			
18 - 29 años	: 35.60 %	657.796	563.960
30 - 49 años	: 40.10 %	740.945	635.247
50 y más	: 24.30 %	449.001	384.950
Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157

Para representar estadísticamente el universo, se utilizó una muestra de 300 casos (y sus reemplazos), que se extrajo con un procedimiento aleatorio estratificado y con afijación proporcional por la variable grupo socio-económico. La extracción de la muestra se llevó a cabo en tres etapas:

- a) la selección aleatoria de segmentos de calles pertenecientes a cada uno de los grupos socio-económicos.
- b) la selección aleatoria de hogares con sistema telefónico.
- c) la selección, por cuotas de sexo y edad, de la persona entrevistada.

El procedimiento utilizado permite que el análisis de los datos y las inferencias al universo se realicen con un margen de error de 5.6%, y con un nivel de confianza de 95.5%.

La muestra que se proyectó para representar el universo tenía las siguientes características:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.66 %
Hombres	139	46.44 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTALES :	300	100.00 %

El cuadro siguiente indica la estructura de la muestra efectiva, segmentada por las tres variables independientes:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	75	25.00 %
C2	102	34.00 %
C3	123	41.00 %
SEXO :		
Mujeres	161	55.34 %
Hombres	139	44.66 %
EDAD :		
18 - 29	107	35.66 %
30 - 49	121	40.33 %
50 y más	72	24.00 %
TOTAL :	300	100.00 %

3. Trabajo de Campo

La recogida de información para este sondeo se realizó en los siguientes días y horarios:

- Martes 6 de abril de 1993, entre las 18:30 hrs. y las 21:30 hrs.
- Miércoles 7 de abril de 1993, entre las 9:30 hrs. y las 21:30 hrs.

El procesamiento de datos se realizó por completo en nuestras oficinas.

El informe se terminó 36 hrs. después de iniciado el trabajo de campo.

Las encuestadoras que participaron pertenecen a nuestro equipo, han colaborado en la mayoría de nuestros estudios; y poseen el entrenamiento y la calificación necesaria para realizar su labor.

La supervisión se realizó en tres etapas:

- a través de extensiones de las líneas telefónicas se ejerció la supervisión en "línea" al 25% de los casos.
- la revisión del 100% de las hojas de respuesta para detectar errores sistemáticos o de consistencia.
- el programa de procesamiento analiza los errores de consistencia en la digitación.

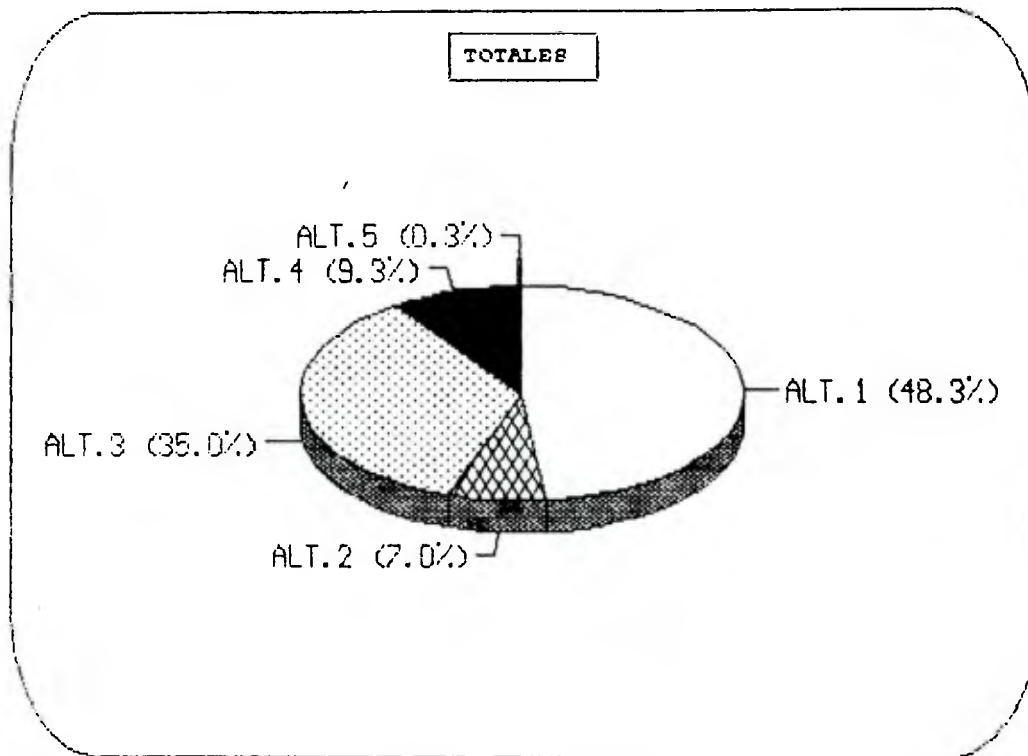
El comportamiento de la muestra en terreno fue el siguiente:

	N*	%
Casos efectivos	300	56,1 %
Rechazos	98	18,3 %
Reemplazos	136	25,4 %

TOTAL	534	100,0 %

Nota: el cuestionario utilizado se encuentra en el anexo a este informe.

TITULO: PROBLEMA MAS IMPORTANTE DE SOLUCIONAR

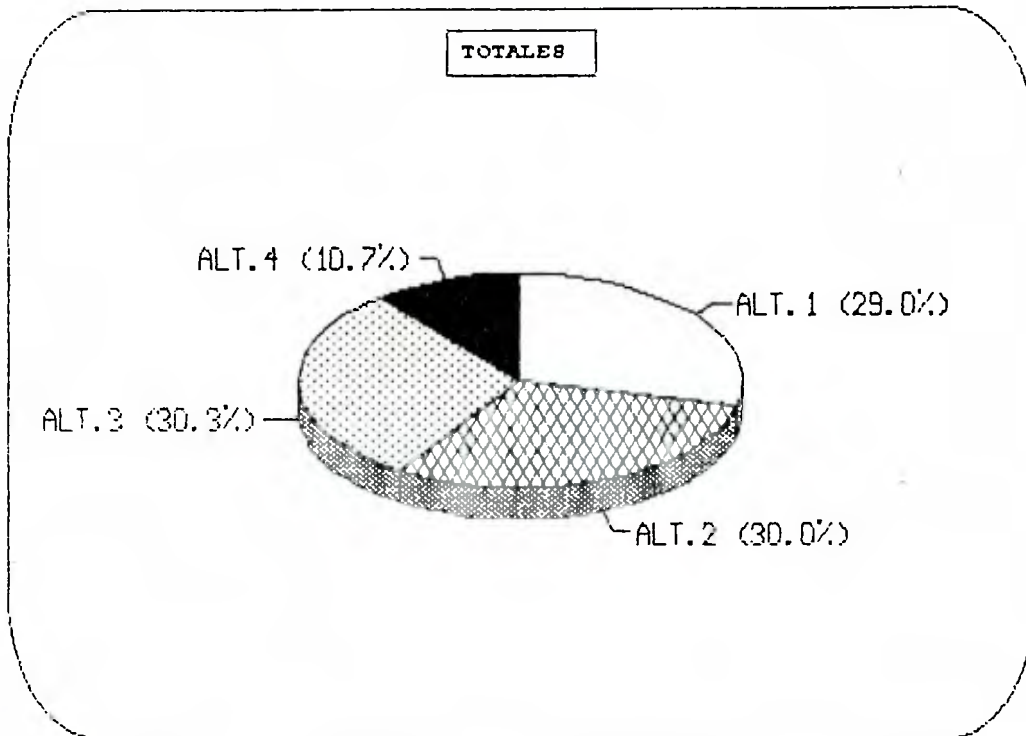


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	48.33	56.00	54.90	38.21	55.40	42.24	48.60	52.07	41.67
ALT.2	7.00	4.00	9.80	6.50	3.60	9.94	10.28	4.13	6.94
ALT.3	35.00	33.33	28.43	41.46	35.25	34.78	33.64	37.19	33.33
ALT.4	9.33	6.67	6.86	13.01	5.76	12.42	7.48	6.61	16.67
ALT.5	0.33	0.00	0.00	0.81	0.00	0.62	0.00	0.00	1.39
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 1: Cuál es, entre los siguientes problemas, aquel cuya solución es más importante para el país?

- Alt. 1 = La pobreza
- Alt. 2 = La contaminación
- Alt. 3 = La delincuencia
- Alt. 4 = La corrupción
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: DISMINUCION O AUMENTO COMPARATIVO DE LA CORRUPCION



N.S.E.

SEXO

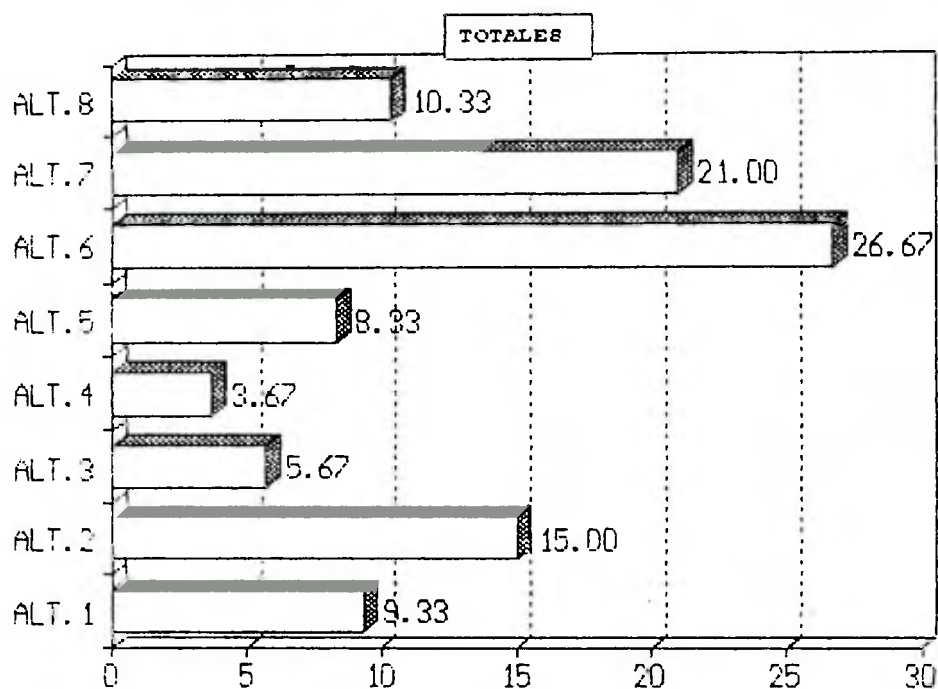
EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	29.00	28.00	26.47	31.71	20.86	36.02	19.63	26.45	47.22
ALT.2	30.00	33.33	32.35	26.02	28.78	31.06	35.51	33.06	16.67
ALT.3	30.33	28.00	35.29	27.64	40.29	21.74	39.25	28.10	20.83
ALT.4	10.67	10.67	5.88	14.63	10.07	11.18	5.61	12.40	15.28
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 10 En relación al gobierno anterior y lo que va del actual gobierno, diría usted que los fenómenos de corrupción han aumentado, se han mantenido o han disminuido?

- Alt. 1 = Han aumentado
- Alt. 2 = Se han mantenido
- Alt. 3 = Han disminuido
- Alt. 4 = No sabe - no responde

TITULO: ACTITUD ANTE HECHOS DE CORRUPCION

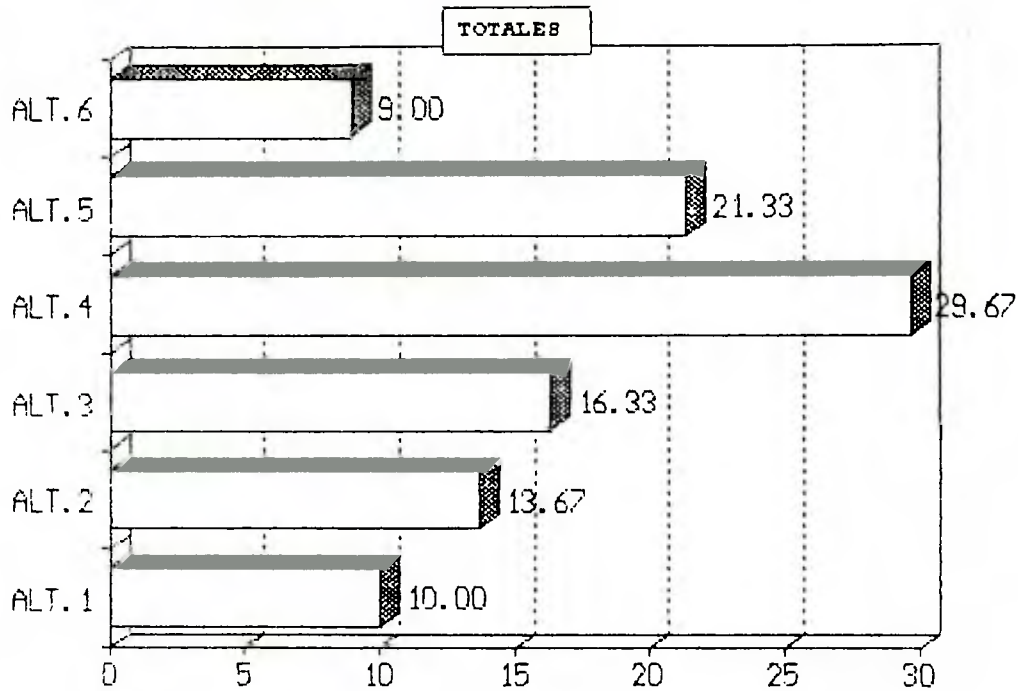


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	9.33	13.33	5.88	9.76	8.63	9.94	12.15	7.44	8.33
ALT.2	15.00	12.00	16.67	15.45	19.42	11.18	7.48	19.83	18.06
ALT.3	5.67	2.67	6.86	6.50	4.32	6.83	6.54	6.61	2.78
ALT.4	3.67	4.00	2.94	4.07	3.60	3.73	4.67	1.65	5.56
ALT.5	8.33	8.00	8.82	8.13	7.91	8.70	8.41	7.44	9.72
ALT.6	26.67	18.67	39.22	21.14	33.81	20.50	34.58	24.79	18.06
ALT.7	21.00	33.33	10.78	21.95	15.83	25.47	20.56	21.49	20.83
ALT.8	10.33	8.00	8.82	13.01	6.47	13.66	5.61	10.74	16.67
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 11 Si usted supiera o tuviera alguna información sobre manejos irregulares en alguna institución pública, ¿a quién recurriría para remediar tal situación?

- Alt. 1 = Tribunales de Justicia
- Alt. 2 = Contraloría general de la república
- Alt. 3 = Consejo de defensa del estado
- Alt. 4 = Algún partido político
- Alt. 5 = Alguna autoridad de gobierno
- Alt. 6 = A los medios de comunicación
- Alt. 7 = A nadie porque es inútil denunciar
- Alt. 8 = No sabe - no responde

TITULO: POSIBLES CAUSAS MAS IMPORTANTES EN LA CORRUPCION



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	10.00	6.67	15.69	7.32	15.11	5.59	10.28	14.05	2.78
ALT.2	13.67	14.67	10.78	15.45	10.79	16.15	16.82	15.70	5.56
ALT.3	16.33	20.00	13.73	16.26	12.95	19.25	16.82	17.36	13.89
ALT.4	29.67	29.33	31.37	28.46	35.25	24.84	26.17	31.40	31.94
ALT.5	21.33	16.00	21.57	24.39	21.58	21.12	22.43	16.53	27.78
ALT.6	9.00	13.33	6.86	8.13	4.32	13.04	7.48	4.96	18.06
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 12 Cuál de las siguientes le parece la causa más importante de que existan grados de corrupción en los distintos países?

Alt. 1 = La actividad política

Alt. 2 = La debilidad de las personas involucradas

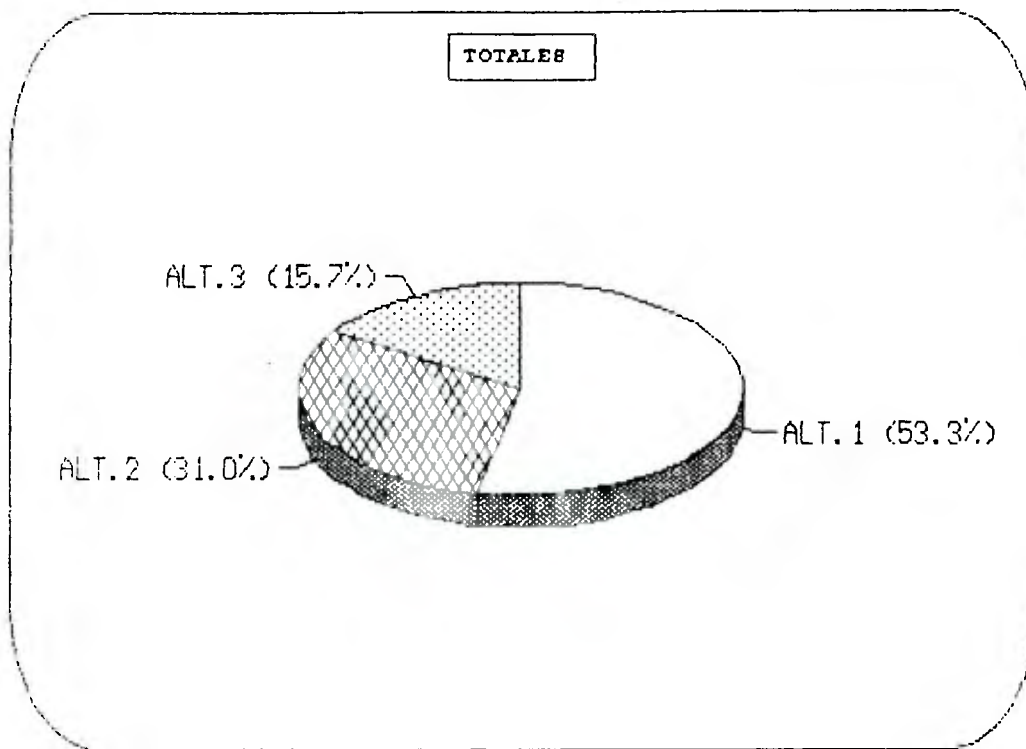
Alt. 3 = La influencia de grupos de poder

Alt. 4 = Las bajas remuneraciones de funcionarios públicos

Alt. 5 = La ausencia de mecanismos de fiscalización y control

Alt. 6 = No sabe - no responde

TITULO: PERCEPCION DE LAS ACCIONES DE GOBIERNO FRENTE A LAS IRREGULARIDADES DETECTADAS



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	53.33	50.67	54.90	53.66	56.83	50.31	64.49	49.59	43.06
ALT.2	31.00	32.00	29.41	31.71	30.94	31.06	27.10	35.54	29.17
ALT.3	15.67	17.33	15.69	14.63	12.23	18.63	8.41	14.88	27.78
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 13 Según su información, qué ha hecho el gobierno para enfrentar las denuncias sobre irregularidades en algunas instituciones públicas?

Alt. 1 = Ha comenzado las investigaciones y ha separado de su cargo a las personas involucradas.

Alt. 2 = Las ha tratado de tapar y no ha hecho nada.

Alt. 3 = No sabe - no responde

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada afectadas por la corrupción?

4.- Partidos Políticos

Mucho	-	1
Bastante	-	2
Poco	-	3
Nada	-	4
No sabe - No responde	-	5

5.- Poder Judicial

- Mucho	-	1
- Bastante	-	2
- Poco	-	3
- Nada	-	4
- No sabe - No responde	-	5

6.- Municipalidades

- Mucho	-	1
- Bastante	-	2
- Poco	-	3
Nada	-	4
No sabe - No responde	-	5

7.- Gobierno

- Mucho	-	1
- Bastante	-	2
- Poco	-	3
- Nada	-	4
No sabe - No responde	-	5

8.- Sindicatos

- Mucho	-	1
- Bastante	-	2
- Poco	-	3
- Nada	-	4
- No sabe - No responde	-	5

9.- Parlamento

- Mucho	-	1
- Bastante	-	2
- Poco	-	3
Nada	-	4
No sabe - No responde	-	5

10. En relación al gobierno anterior y lo que va del actual gobierno, diría usted que los fenómenos de corrupción han aumentado, se han mantenido o han disminuido?

- han aumentado - 1
- se han mantenido - 2
- han disminuido - 3
- No sabe - No responde - 4

11.- Si usted supiera o tuviera alguna información sobre manejos irregulares en alguna institución pública, ¿a quién recurriría para remediar tal situación? (leer alternativas)

- Tribunales de justicia - 1
- Contraloría general de la república - 2
- Consejo de defensa del estado - 3
- Algún partido político - 4
- alguna autoridad de gobierno - 5
- a los medios de comunicación - 6
- a nadie porque es inútil denunciar - 7
- No sabe - No responde - 8

12.-Cuál de las siguientes le parece la causa más importante de que existan grados de corrupción en los distintos países?

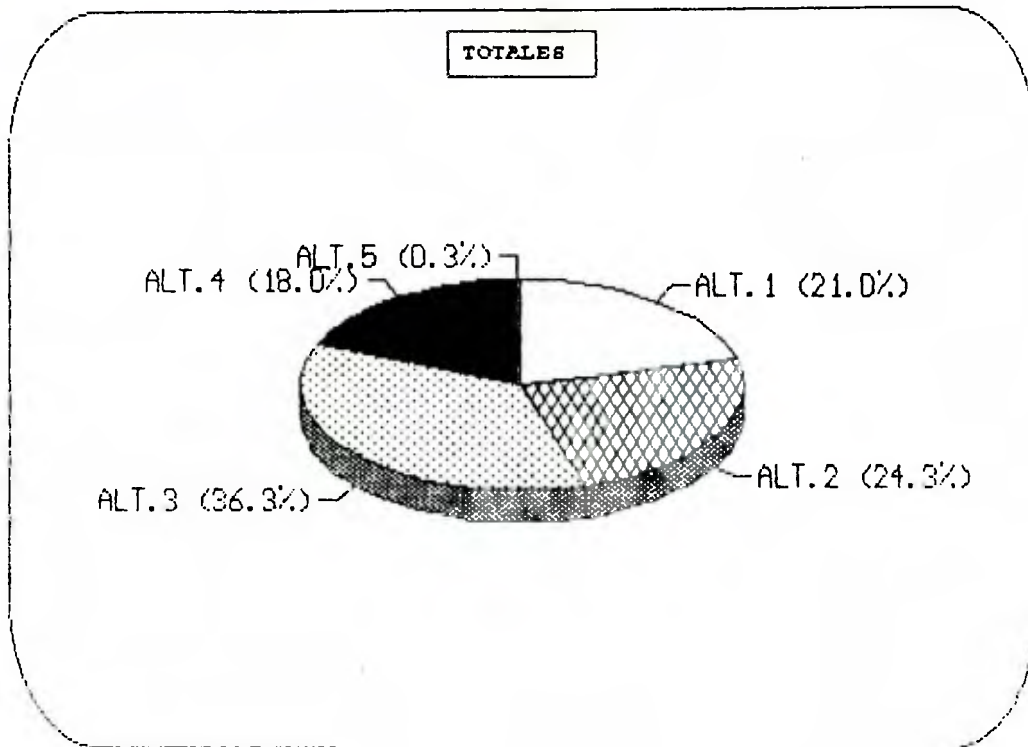
- la actividad política - 1
- la debilidad de las personas involucradas - 2
- la influencia de grupos de poder - 3
- las bajas remuneraciones de los funcionarios públicos - 4
- la ausencia de mecanismos de fiscalización y control - 5
- No sabe - No responde - 6

13.- Según su información qué ha hecho el gobierno para enfrentar las denuncias sobre irregularidades en algunas instituciones públicas?

- ha comenzado las investigaciones y ha separado de su cargo a las personas involucradas. - 1
- Las ha tratado de tapar y no ha hecho nada - 2
- No sabe - No responde - 3

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

TITULO: SEGUNDO PROBLEMA MAS IMPORTANTE DE SOLUCIONAR

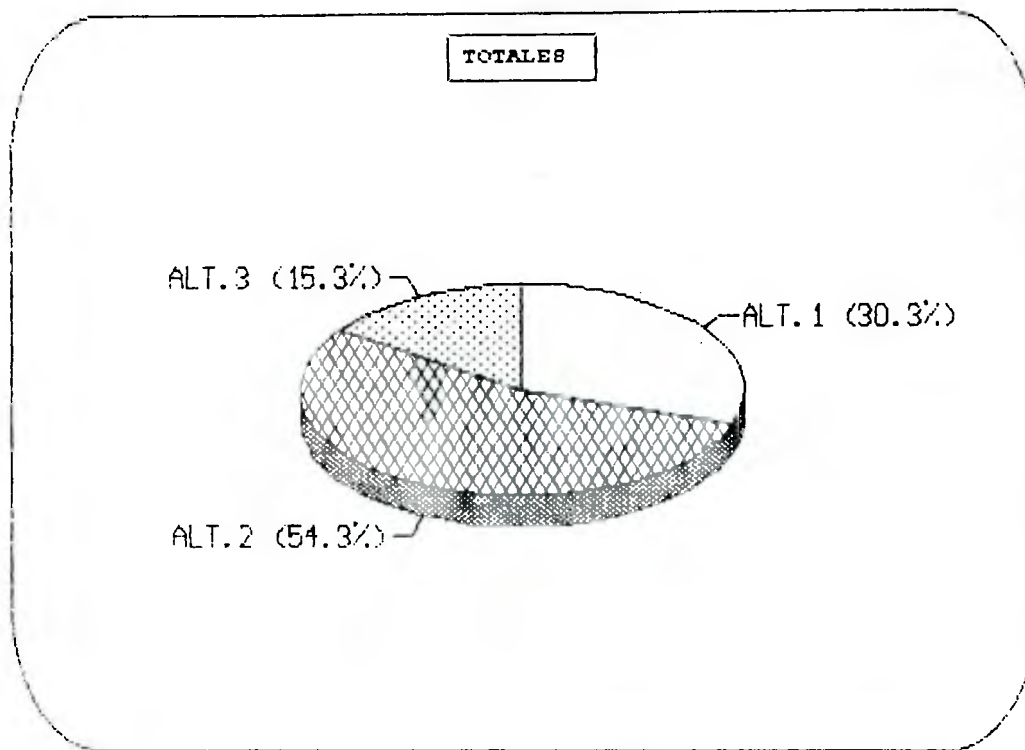


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	21.00	21.33	17.65	23.58	13.67	27.33	20.56	17.36	27.78
ALT.2	24.33	22.67	25.49	24.39	31.65	18.01	26.17	23.97	22.22
ALT.3	36.33	41.33	41.18	29.27	37.41	35.40	34.58	39.67	33.33
ALT.4	18.00	14.67	15.69	21.95	17.27	18.63	18.69	19.01	15.28
ALT.5	0.30	0.00	0.00	0.81	0.00	0.62	0.00	0.00	1.39
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

PREGUNTA 2: Y el segundo más importante?

- Alt. 1 = La pobreza
- Alt. 2 = La contaminación
- Alt. 3 = La delincuencia
- Alt. 4 = La corrupción
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: EFECTO DE LA PRENSA EN PERCEPCION DE LA POSIBLE CORRUPCION

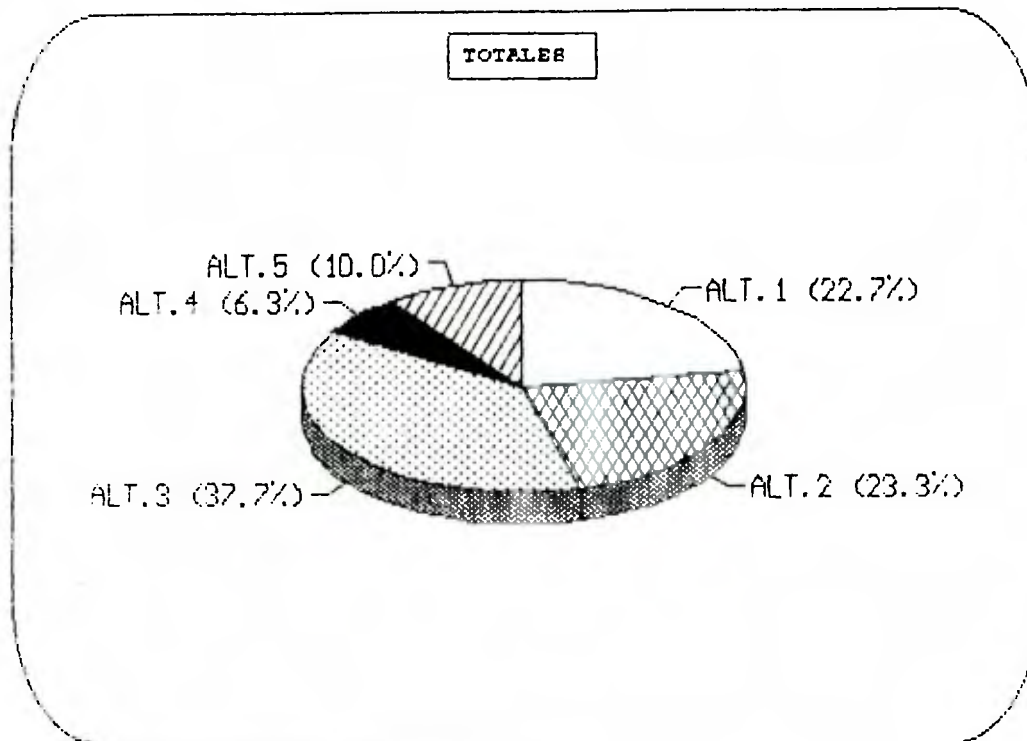


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	30.33	33.33	35.29	24.39	21.58	37.83	22.43	36.36	31.94
ALT.2	54.33	57.33	48.04	57.72	68.35	42.24	59.81	52.07	50.00
ALT.3	15.33	9.33	16.67	17.89	10.07	19.88	17.76	11.57	18.06
BASE REAL	300	75	102	123	133	161	107	121	72

PREGUNTA 3: En los últimos días los medios de comunicación han informado de los hechos de corrupción acontecidos en Italia y España. ¿A usted le parece que en Chile se vive una situación semejante, o más bien considera que la información de prensa induce a las personas a creer que se puede dar en Chile una situación parecida?

- Alt. 1 = En Chile se vive una situación semejante.
- Alt. 2 = la información de prensa induce a las personas a creer que se puede dar en Chile una situación parecida.
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



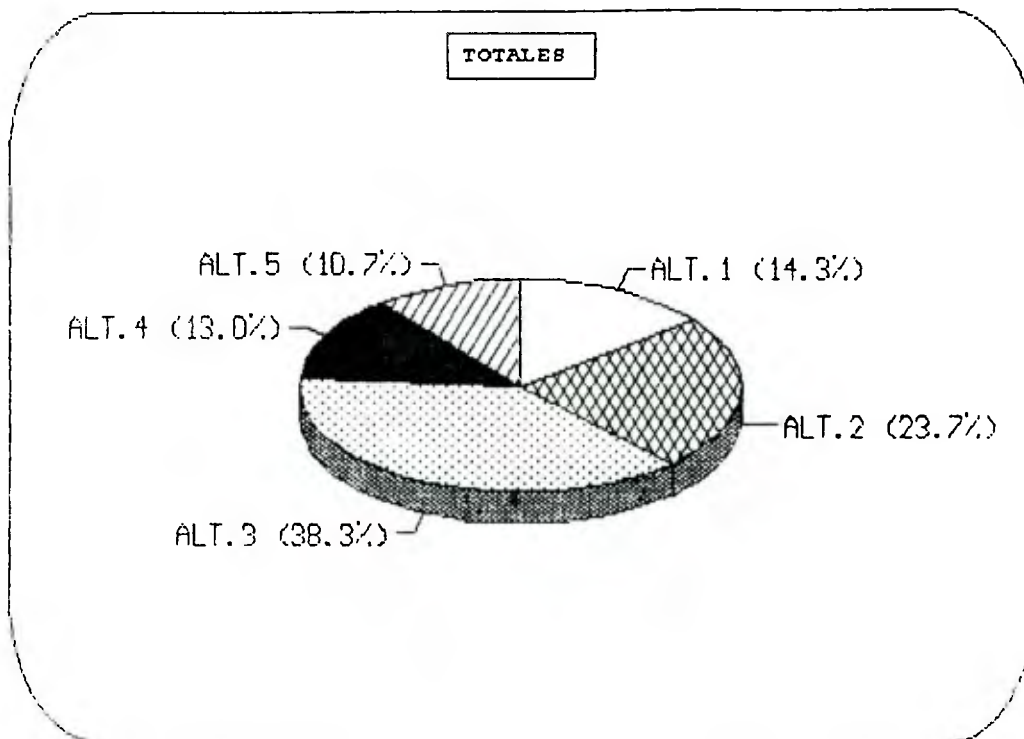
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	22.67	33.33	26.47	13.01	20.86	24.22	31.78	19.83	13.89
ALT.2	23.33	17.33	33.33	18.70	24.46	22.36	26.17	23.97	18.06
ALT.3	37.67	37.33	25.49	47.97	42.45	33.54	34.58	44.63	30.56
ALT.4	6.33	2.67	8.82	6.50	6.47	6.21	4.67	4.13	12.50
ALT.5	10.00	9.33	5.88	13.82	5.76	13.66	2.80	7.44	25.00
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 4: PARTIDOS POLITICOS

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



N.S.E.

SEXO

EDAD

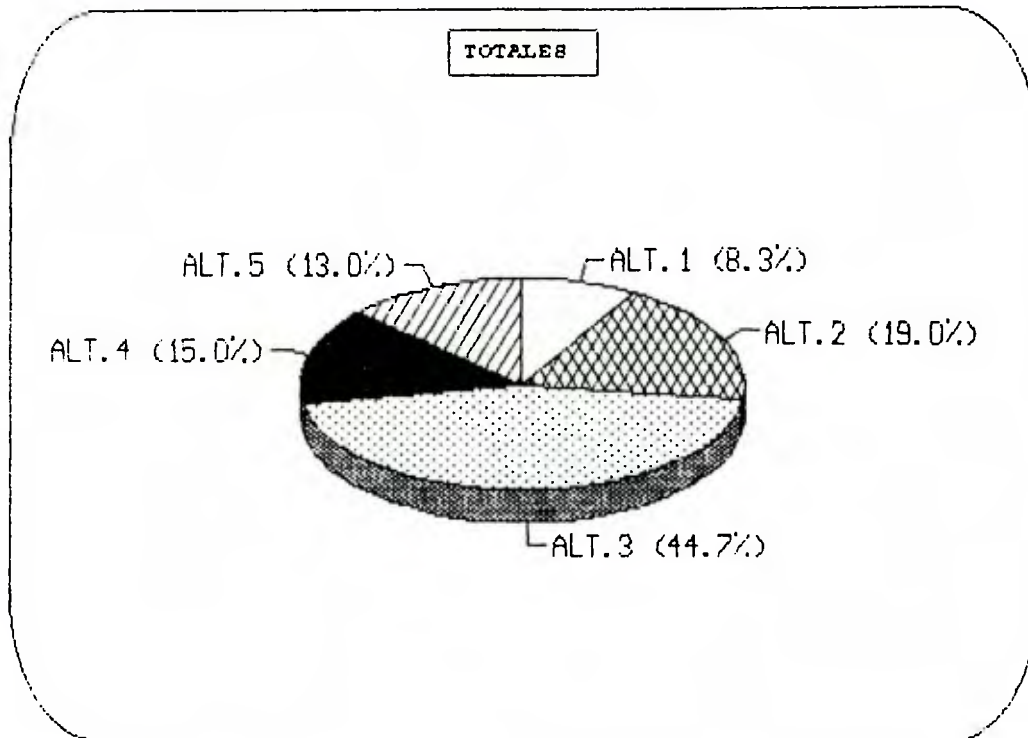
ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	14.33	16.00	14.71	13.01	13.67	14.91	14.95	20.66	2.78
ALT.2	23.67	22.67	19.61	27.64	22.30	24.84	28.04	25.62	13.99
ALT.3	38.33	34.67	43.14	36.59	40.29	36.65	37.38	39.67	37.50
ALT.4	13.00	12.00	14.71	12.20	17.27	9.32	13.08	7.44	22.22
ALT.5	10.67	14.67	7.84	10.57	6.47	14.29	6.54	6.61	23.61
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 5: PODER JUDICIAL

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



N.S.E.

SEXO

EDAD

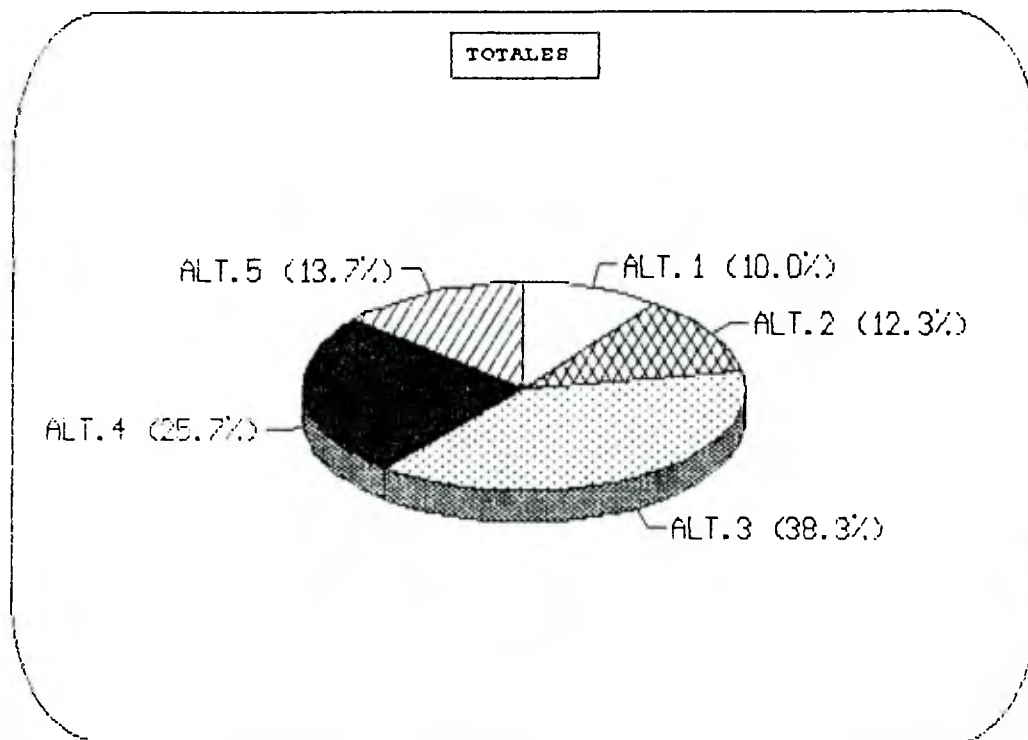
ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	8.33	4.00	10.78	8.94	6.47	9.94	10.28	9.92	2.78
ALT.2	19.00	17.33	14.71	23.58	17.99	19.88	14.95	23.14	18.06
ALT.3	44.67	44.00	49.02	41.46	51.08	39.13	57.01	48.76	19.44
ALT.4	15.00	18.67	14.71	13.01	14.39	15.53	11.21	9.09	30.56
ALT.5	13.00	16.00	10.78	13.01	10.07	15.53	6.54	9.09	29.17
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 6: MUNICIPALIDADES

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



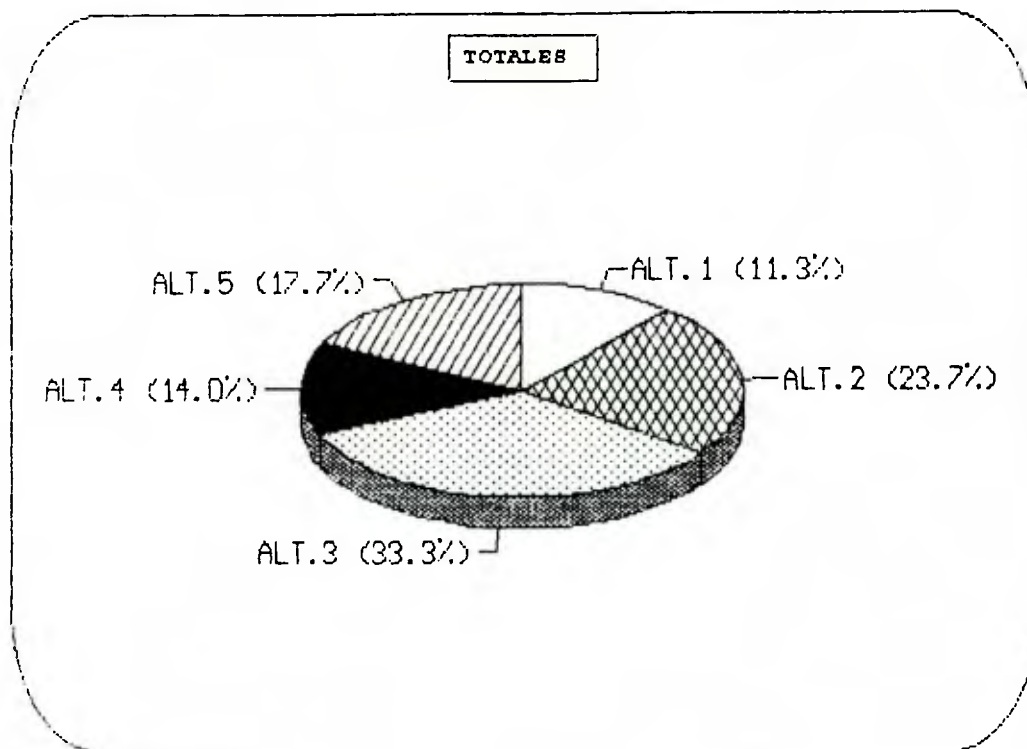
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	10.00	8.00	11.76	9.76	7.19	12.42	14.02	7.44	8.33
ALT.2	12.33	18.67	11.76	8.94	6.47	17.39	11.21	18.18	4.17
ALT.3	38.33	41.33	36.27	38.21	46.76	31.06	48.60	40.50	19.44
ALT.4	25.67	18.67	29.41	26.83	29.50	22.36	16.82	24.79	40.28
ALT.5	13.67	13.33	10.78	16.26	10.07	16.77	9.35	9.09	27.78
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 7: GOBIERNO

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



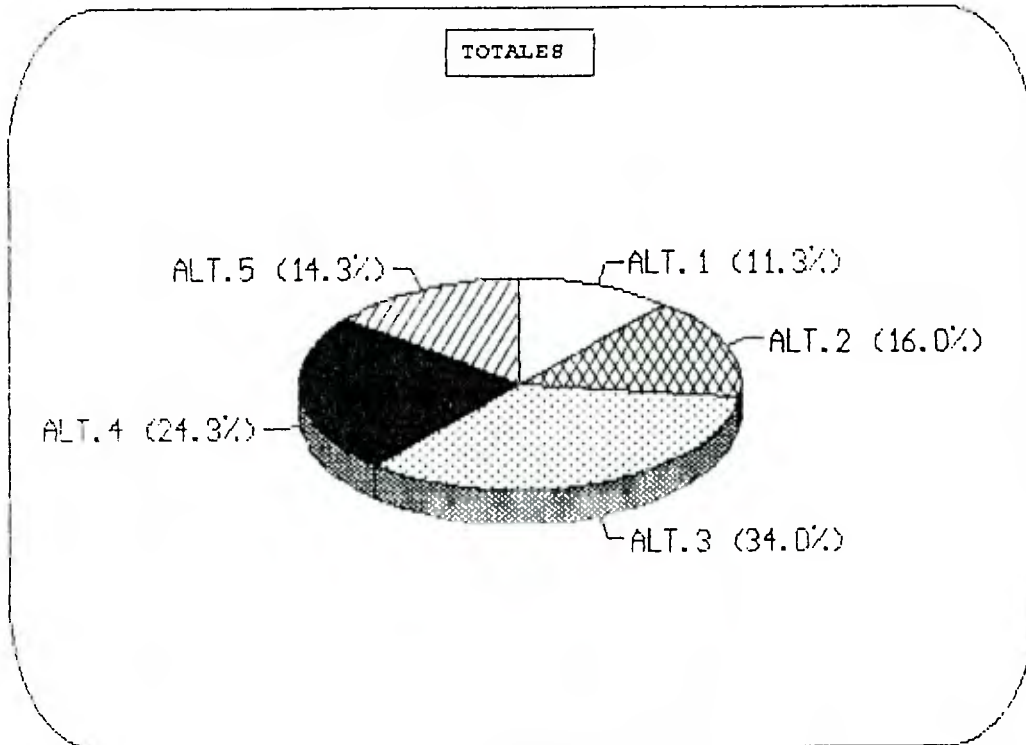
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	11.33	17.33	10.78	8.13	8.63	13.66	6.54	15.70	11.11
ALT.2	23.67	16.00	34.31	19.51	22.30	24.84	29.91	21.49	18.06
ALT.3	33.33	36.00	21.57	41.46	41.73	26.09	41.12	38.67	11.11
ALT.4	14.00	12.00	14.71	14.63	14.95	14.91	14.02	9.92	20.83
ALT.5	17.67	18.67	18.63	16.26	14.39	20.50	8.41	13.22	38.89
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 8: SINDICATOS

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde

TITULO: GRADO EN QUE LA INSTITUCION ES AFECTADA POR LA CORRUPCION



N.S.E.

SEXO

EDAD

ALTERNATIVA	TOTALES	ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	11.33	9.33	12.75	11.38	8.63	13.66	9.35	11.57	13.89
ALT.2	16.00	21.33	16.67	12.20	12.95	18.63	24.30	13.22	8.33
ALT.3	34.00	37.33	25.49	39.02	33.81	34.16	35.51	41.32	19.44
ALT.4	24.33	16.00	34.31	21.14	33.09	16.77	23.36	21.49	30.56
ALT.5	14.33	16.00	10.78	16.26	11.51	16.77	7.48	12.40	27.78
BASE REAL	300	75	102	123	139	161	107	121	72

De las instituciones que a continuación le señalaré, usted diría (para cada una de ellas) que se encuentran muy, bastante, poco o nada, afectadas por la corrupción?

PREGUNTA 9: PARLAMENTO

- Alt. 1 = Mucho
- Alt. 2 = Bastante
- Alt. 3 = Poco
- Alt. 4 = Nada
- Alt. 5 = No sabe - no responde