

Atentamente,

ALICIA BARRIOS P.
JEFE DEPTO. DE ESTUDIOS

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA

PALACIO DE LA MONEDA • 6970611-612 FAX 6970605

Ministerio Secretaría General de Gobierno
Secretaría de Comunicación y Cultura
Departamento de Estudios

REPUBLICA DE CHILE
PRESIDENCIA
REGISTRO Y ARCHIVO
NR. 91-1326
A: 24 ENE 91
CONFIDENCIAL
P.A.A. R.C.A. F.W.M.
C.B.E. M.L.P. P.V.S.
M.I.O. EDEC J.R.A.
M.Z.C. *Actu. no*

INFORME GENERAL

OCTAVA MEDICION
14 - 17 DE ENERO 1991
(muestra de 700 casos)

GRAN SANTIAGO

I.- EL APOYO AL GOBIERNO
Y AL PRESIDENTE

- 1.- El gobierno y el Presidente mantienen un nivel bastante alto de apoyo político de parte de la ciudadanía. Más aún, se podría decir que ha aumentado tal apoyo.
 - a) quienes se declaran partidarios del gobierno alcanzan en esta medición a un 73.0% (en la medición de noviembre alcanzaba a un 66.9%). Por su parte, quienes se declaran opositores alcanzan a un 15.3% (en noviembre alcanzaban a un 21.7%)
 - b) la calificación del Presidente, en términos de notas de 1 a 7, se mantiene en el mismo rango observado en noviembre. En esta medición alcanza un promedio de 5.37, y en noviembre fue de 5.43
 - c) lo mismo puede decirse de la calificación al gobierno. En noviembre fue de 5.07, y ahora en enero de 5.13

- 2.- Más allá de quienes son partidarios u opositores al gobierno, se puede decir que ha aumentado "el clima general" de apoyo al gobierno.
 - a) En noviembre un 14.5% estimaba que el gobierno "tiene cada día más apoyo"; ahora en enero, dicho porcentaje sube a 22.6%
 - b) se mantiene en el mismo nivel el porcentaje de personas que estiman que el gobierno "está perdiendo apoyo" (36.1% en noviembre, 35.8% ahora en enero). Sin embargo, casi el 75% de ellos corresponde a personas que se declaran opositores al gobierno
 - c) es posible decir, entonces, que se observa un aumento en el "clima de entusiasmo" entre quienes se declaran partidarios de gobierno, lo cual es un hecho altamente positivo.

II.- RESPECTO A LA DEMOCRACIA

- 1.- Se afianzan sentimientos positivos en la ciudadanía respecto a la vivencia de este tiempo de democracia
 - a) las dos palabras que mejor expresan el sentir ciudadano respecto a la democracia son la de "esperanza" (74.5%) y la de "confianza" (54.8%)
 - b) las palabras que menos expresan los sentimientos respecto a la democracia son el de "temor" (13.8%) y el de "decepción" (15.8%)
 - c) el sentimiento de "espera" es significativamente más alto en los jóvenes menores de 30 años que en el resto de la población

- 2.- No se observan diferencias, respecto a mediciones anteriores, en términos de cuál es la principal tarea del gobierno hoy en día
 - a) un 26.6% piensa que la principal tarea es consolidar la democracia (25.9% en noviembre)
 - b) un 20.3% piensa que lo principal es hacer verdad y justicia respecto a los derechos humanos (20.0% en noviembre)
 - c) un 51.6% piensa que lo principal es mejorar la situación económica de los más pobres (52.8% en noviembre)

- 3.- Respecto al "principal temor" de lo que pueda ocurrir en el gobierno del Presidente Aylwin, se observan leves diferencias respecto a la medición anterior: desaparece el fantasma de la crisis económica, y el "efecto acuartelamiento" sobre un posible aumento sobre el temor a un golpe de estado es mínimo.
 - a) sólo un 27.3% siente como temor principal una "crisis económica", el nivel más bajo observado en todo el año 1990. Cabe señalar que en octubre este "temor" llegó a 43.3%
 - b) el temor a un "golpe de estado" alcanza en esta medición a un 33.3%, siendo de 29.4% en noviembre.

III.- DERECHOS HUMANOS E INFORME
COMISION VERDAD Y RECONCILIACION

- 1.- Respecto a derechos humanos, y el Informe de la Comisión de Verdad y Reconciliación, se observan cuatro elementos relevantes para el análisis:
- a) en primer lugar, una cierta posición "dura" de una mayoría ciudadana respecto a verdad y justicia
 - b) en segundo lugar, el tema de los derechos humanos es aquél donde se observan mayores diferencias de opinión entre partidarios y opositores
 - c) a pesar de lo anterior, se observa un cierto consenso respecto a que la responsabilidad de las violaciones a los derechos humanos ocurridas durante el régimen militar, recae básicamente en las personas (62.2%) y no compromete a las instituciones de las fuerzas armadas (sólo un 35% opina que la responsabilidad es también institucional).
 - d) el sentimiento de inviabilidad de una reconciliación nacional reside mucho más en quienes se declaran opositores al gobierno (19.1% de ellos opinan que la reconciliación no es posible) que en quienes se declaran partidarios del gobierno (sólo un 5.9% de ellos piensan que la reconciliación no es posible. Estos últimos, sin embargo, en un porcentaje de 67.6% piensan que la reconciliación sólo es posible con verdad y justicia.

RESPECTO AL INFORME DE LA
 COMISION DE VERDAD Y RECONCILIACION

	TOTAL	PARTIDARIO	OPOSITOR
El Informe debiera			
identificar y juzgar a los culpables	72.7	81.1	46.9
aclarar situaciones pero no identificar culpables	24.4	17.4	48.4
El Presidente debiera dar a conocer el Informe ...			
en su totalidad	57.9	64.1	40.4
solo en los casos graves	11.2	10.3	11.5
solo en lo que estime prudente	21.5	18.8	25.7
mantenerlo en secreto	8.6	6.0	18.2
Pensando en el Informe, a que le tiene más temor			
reacción de las FFAA	59.7	69.8	25.0
reacción de los familiares y víctimas de la represión	33.5	23.8	67.2

IV.- EL ACUARTELAMIENTO DEL EJERCITO

Cinco son los elementos relevantes con respecto al acuartelamiento del Ejército ocurrido la noche del 19 de diciembre recién pasado.

- 1.- Una amplia mayoría ciudadana estuvo en desacuerdo con el hecho de que el Ejército se hubiese acuartelado (76.8%); sólo un 16.5% declara haber estado de acuerdo con el acuartelamiento
- 2.- Una amplia mayoría, también (78.3%), estima que el acuartelamiento fue un acto político del Ejército para presionar al gobierno. Sólo un 18.2% estima que fue un "ejercicio normal del Ejército"
- 3.- El sentimiento más general que mejor describe lo que la ciudadanía sintió esa noche del 19 de diciembre, es el de "inquietud" (50.2%), y el que menos describe lo sentido esa noche es el de "satisfacción" (2.9%)
- 4.- Del mismo modo, las dos palabras que mejor describen el cómo se manejó el gobierno en esa oportunidad, son las de "prudencia" (57.4%) y "tranquilidad" (44.1%). Las palabras que menos describen el manejo del gobierno frente al acuartelamiento son las de "desorganización" (13.5%) y "debilidad" (15.4%)
- 5.- La ciudadanía no dramatizó el fenómeno, y sólo un 22.2% estima que con el acuartelamiento se "vio amenazada la democracia". Al mismo tiempo la ciudadanía parece haber quedado alertada sobre estas situaciones, por cuanto el 44.7% estima que el acuartelamiento fue sólo un aviso, y el 31.2% estima que son cosas propias de la transición.

V.- EL CONFLICTO DEL GOLFO PERSICO

- 1.- El trabajo de campo de esta medición aún no se encontraba terminado cuando se desató la guerra en el Golfo Pérsico. Es posible, por tanto, que las respuestas hayan variado dependiendo si fueron respondidas antes o después del estallido de la guerra.
- 2.- En todo caso, parece haber un sentimiento generalizado de que ello puede tener efectos negativos sobre nuestro país, básicamente sobre el precio de los combustibles (95.5% piensa que subirán sus precios), sobre la disponibilidad de petróleo (82.1% piensa que va a haber escasez), y sobre el crecimiento económico de Chile (82.8% piensa que se verá afectado).
- 3.- De cualquier manera, hay una gran confianza en las medidas que pueda tomar el gobierno chileno para hacer frente a los efectos de la guerra del golfo. En efecto, el 70.8% de los ciudadanos manifiesta su confianza en el gobierno, y sólo un 7.8% declara que no tiene confianza.
- 4.- Por último, hay una mayoría (52.8%) que no toma posición respecto a la guerra (mayoría "pacifista"), un 40.6% se manifiesta en favor de los Estados Unidos, y sólo un 6.4% declara estar en favor de Irak en este conflicto armado.