



SERVICIO DE
COOPERACION
TECNICA

HUERFANOS 1117
9° piso - Fono 6981853
Casilla 276 Correo 1
Dir. Tel.: "SERCOTEC"
Telex - 242148 SECOT-CL
Fax: 6966109
SANTIAGO CHILE

OFICINAS EN:
ARICA
IQUIQUE
ANTOFAGASTA
COPIAPO
LA SERENA
VALPARAISO
SAN ANTONIO
RANCAGUA
CURICO
TALCA
CHILLAN
CONCEPCION
TEMUCO
VALDIVIA
OSORNO
PUERTO MONTT
COYHAIQUE
PUNTA ARENAS

SANTIAGO, Enero 27 de 1994.-
G.G. N° 19/94

ARCHIVO

SEÑOR
PATRICIO AYLWIN AZOCAR
PRESIDENTE DE LA REPUBLICA
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
PRESENTE

ARCHIVO

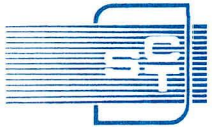
94/3751
02 MAR 94
CMA
C.B.E.
M.T.O.
Z.C.
RCA
MLP
EDEC
CMC

De nuestra consideración :

Uno de los desafíos de la actual administración de SERCOTEC ha sido promover un concepto de **modernización productiva** entre los empresarios de la PYMI, que vaya más allá del equipamiento nuevo, de la tecnología dura. Que sea mas integral, involucrando los aspectos de gestión, de desarrollo de recursos humanos, de relaciones laborales armónicas, en otras palabras, un **concepto de empresa** de integración entre empresarios y trabajadores en un equipo, de participación en objetivos y resultados.

Por otra parte, estamos conscientes que nuestro accionar como Institución, a través de los años ha puesto el acento en los empresarios de la PYMI. Sin embargo, no es posible que se produzca modernización productiva sin la participación activa de **empresarios y trabajadores**. Y en este terreno, en relación a estos últimos, es necesario plantearse cómo se incorporan decididamente a este proceso.

Para ello es necesario conocer cuál es nuestro punto de partida. ¿Qué piensan los trabajadores y empresarios de la PYMI en relación a la modernización productiva? ¿Cuál es el concepto de modernidad que manejan? ¿Qué piensan de temas como la organización, las relaciones laborales, las condiciones de trabajo, los cambios tecnológicos y la capacitación? ¿Cómo son las relaciones empresario -trabajador? ¿Qué piensan respecto a la acción del Estado en estos temas? Las preguntas son muchas y en el documento que le adjuntamos, se sintetizan los resultados de las encuestas realizadas a aproximadamente 600 empresarios y trabajadores de PYMIS y microempresas de 11 Regiones del país en relación a esta temática.

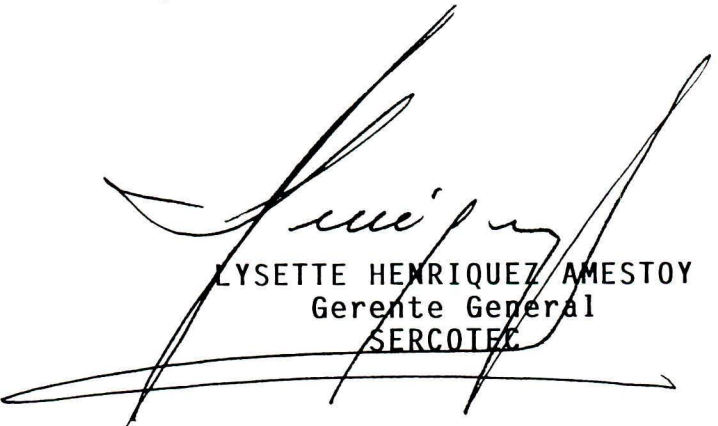


SERCOTEC
FILIAL CORFO

SERVICIO DE
COOPERACION
TECNICA

El estudio " **Trabajadores y Empresarios de la PYMI frente a la modernización productiva** " intenta en gran medida, dar respuestas a estas interrogantes y es primera vez que se analizan sistemáticamente este tipo de contenidos para la PYMI de nuestro país. Pensamos que con ello podemos contribuir a la elaboración de propuestas de políticas y acción para el tratamiento del tema en los próximos años.

Esperando que este documento le sea de utilidad, le saluda cordialmente ,



LYSETTE HENRIQUEZ AMESTOY
Gerente General
SERCOTEC

LHA/svr

RECIBO

NR. 94/3751

A: 02 MAR 94

P.A.A.	<input type="checkbox"/>	R.G.A.	<input type="checkbox"/>
C.B.E.	<input type="checkbox"/>	M.L.P.	<input type="checkbox"/>
M.T.O.	<input type="checkbox"/>	E.D.E.C.	<input type="checkbox"/>
H.Z.C.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

CHC

ANEXO

NOTA: Las cifras que se adjuntan a continuación corresponden a una comparación entre:

- Los resultados del estudio (muestra de 299 empresas)
- Los resultados de la misma encuesta aplicable a un grupo de empresas (SINERGIA) que han estado trabajando en un programa de "Gestión de Calidad" y de capacitación en productividad y mejores condiciones de trabajo, durante 8 meses.

Las diferencias son interesantes de analizar.

CARACTERISTICAS DE UNA EMPRESA MODERNA

a) SEGUN LOS TRABAJADORES

	Grupo SINERGIA (% de menciones totales)	Estudio
- Aspectos relacionados con Tecnología	45%	45%
- Aspectos relacionados con Gestión	15%	12%
- Aspectos relacionados con Relaciones Laborales	40%	40%
- Otros	-	-
- No sabe / no responde	-	3%
	<hr/>	<hr/>
	100%	100%

b) SEGUN LOS EMPRESARIOS

	Grupo SINERGIA	Estudio
- Aspectos relacionados con Tecnología	11,5%	24,2%
- Aspectos relacionados con Gestión	77%	47,2%
- Aspectos relacionados con Relaciones Laborales	11,5%	20,0%
- Otros	-	4,0%
- No sabe / no responde	-	4,6%
	<hr/>	<hr/>
	100%	100%

TRABAJADORES

¿ SI LE DIERAN A ELEGIR ENTRE UN CURSO DE CAPACITACION QUE LO TRANSFORMARA EN UN TRABAJADOR DE ALTA CALIFICACION Y UN BENEFICIO INMEDIATO?

	SINERGIA	ESTUDIO
1.- Curso de capacitación	90%	72%
2.- Beneficio inmediato	10%	18%
	<hr/> 100%	<hr/> 100%

¿ USARIA SU TIEMPO LIBRE PARA CAPACITARSE ?

	SINERGIA	ESTUDIO
SI	100,0%	86,5%
NO	-	11,3%
NO SABE / NO RESPONDE	-	2,2%
	<hr/> 100,0%	<hr/> 100,0%

ESFUERZOS PARA CAPACITACION (TRABAJADORES)

		SINERGIA	ESTUDIO
1.-	SI	90%	17,4%
2.-	NO	10%	82,6%
		<u>100%</u>	<u>100%</u>

ESFUERZOS PARA CAPACITACION (EMPRESARIAL)

		SINERGIA	ESTUDIO
1.-	SI	100 %	52,1%
2.-	NO	-	47,9%
			<u>100,0%</u>

LA MAYOR CAPACITACION SIGNIFICO AUMENTO DEL RENDIMIENTO

		SINERGIA	ESTUDIO
1.-	SI	80%	82,5%
2.-	NO	10%	-
3.-	NO CONTESTA	10%	
		<u>100%</u>	

SI COMO RESULTADO DE LA MAYOR CAPACITACION Y RENDIMIENTO SE LOGRO AUMENTO DE SALARIO

		SINERGIA	ESTUDIO
1.-	SI	70%	52,5%
2.-	NO	20%	
3.-	NO CONTESTA	10%	
		<u>100%</u>	

LAS RELACIONES LABORALES

Tipo de acuerdo suscrito con los trabajadores en 1993 según el tamaño de la empresa.

	SINERGIA	ESTUDIO
1.- Contrato colectivo negociado con sindicato	30%	1,9%
2.- Convenio colectivo negociado con otros	20%	1,2%
3.- Con cada trabajador ("uno a uno")	50%	82,1%
4.- Otras modalidades	-	1,0%
5.- No sabe / no recuerda no responde	-	14%
	<hr/> 100,0%	<hr/> 100,0%

ACTITUD DE LOS EMPRESARIOS HACIA LOS SINDICATOS

	SINERGIA	ESTUDIO
- Actitud favorable (depende grado de madurez)	50%	37,1%
- Actitud Neutra	30%	32,6%
- Actitud hostil	20%	26,1%
- No sabe / no responde	-	4,2%
	<hr/>	<hr/>
	100%	100%

ACTITUD DE LOS TRABAJADORES HACIA LOS SINDICATOS

	SINERGIA	ESTUDIO
- Son útiles y necesarios	80,0%	78,8%
- Son inútiles	-	11,2%
- Son perjudiciales	-	7,2%
- No sabe / no responde	20,0%	2,7%
	<hr/>	<hr/>
	100 %	100%

**MEJORAS EN LOS LUGARES DE TRABAJO CON QUE CUENTA LA EMPRESA
SEGUN TRABAJADORES Y EMPRESARIOS**

	TRABAJADORES		EMPRESARIOS	
	(%)		(%)	
	SINER	ESTUDIO	SINER	ESTUDIO
COMEDORES	90	31.4	100	29.5
LUGARES DE DESCANSO	20	25.3	20	23.5
SILLAS SUFICIENTES PARA DESCANSO	70	45.2	70	46.0
DUCHAS CON AGUA CALIENTE	100	36.8	90	48.7
DUCHAS CON AGUA FRIA	60	61.7	80	67.5
CALEFACCION	10	42.8	30	45.0
VENTILADORES	20	34.4	70	36.7
CASILLEROS INDIVIDUALES	100	34.8	100	51.8
MUSICA AMBIENTAL	10	50.2	30	51.7
ESPACIOS VERDES	20	11.9	20	9.5
PARQUEADORES (autos, motos, bici)	20	14.6	20	16.4
BOTIQUIN PRIMEROS AUXILIOS	100	69.6	90	77.6
EXTINTORES DE INCENDIO	100	70.7	100	80.6
OTRAS	-	1.1	-	3,6
NO SABE / NO RESPONDE	-	0,1	-	-

EVALUACION DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO
SEGUN EMPRESARIOS Y TRABAJADORES

(SUBMUESTRA: PROPORCION DE RESPUESTAS "ADECUADO")

CONDICIONES	SEGUN			
	TRABAJADORES (en %)		EMPRESARIOS (en %)	
	SINER	EST.	SINER	EST.
ESPACIO	40.0	52.7	70	42.8
TEMPERATURA	20.0	31.8	70	45.9
RUIDO	60.0	40.4	50	52.2
LUZ	80.0	74.7	90	84.9
VENTILACION	80.0	57.3	80	67.5
NIVEL TOXICO	70.0	52.9	80	70.7
SANITARIOS	90.0	67.5	100	67.8

MEDIDAS DE BIENESTAR IMPLEMENTADAS POR LA EMPRESA
SEGUN TRABAJADORES Y EMPRESARIOS

MEDIDAS	SEGUN			
	TRABAJADORES (en %)		EMPRESARIOS (en %)	
	SINER	EST.	SINER	EST.
TRANSPORTE	-	12.4	30	22.2
COLACION	30	39.6	50	49.2
BECAS ESCOLARES	20	3.2	10	4.1
AYUDA POR FALLECIMIENTO FAMILIAR	30	25.8	50	32.6
AYUDA POR NACIMIENTO HIJO	30	19.8	40	28.8
AGUINALDO NAVIDAD	100	75.4	100	92.8
AGUINALDOS DE FIESTAS PATRIAS	100	78.8	100	88.1
PRESTAMOS INDIVIDUALES JUST.	90	67.9	80	78.3
COOPERATIVA DE CONSUMO	-	2.2	-	0.8
CONVENIO PLAN HABITACIONAL	-	1.5	10	2.4
PERMISO 48 hrs. POR MATRIMONIO	60	24.5	80	36.8
FESTEJOS DE FIN DE AÑO	80	49.6	90	55.1
PASEOS CON LA FAMILIA	30	8.2	30	15.2
CONVIVENCIAS	50	43.5	90	48.2
SERVICIOS DE SALA CUNA	-	0.6	-	0.5

**PRINCIPALES PROBLEMAS
QUE ENFRENTA LA EMPRESA**

a) Empresarios

	SINERGIA	ESTUDIO
- Tener más capital de trabajo	40%	50,3%
- Enfrentar y adelantar la competencia	30%	44,1%
- Tener más personal capacitado	60%	31,3%
- Mejorar la infraestructura	20%	19,1%

b) Trabajadores

	SINERGIA	ESTUDIO
- Tener más y mejor capacitación	80,0%	48,9%
- Tener mayor remuneración	30,0%	28,2%
- Estabilidad laboral	30,0%	25,8%
- Que la empresa siga creciendo	10,0%	10,3%

**PRINCIPALES DEMANDAS
DE LOS EMPRESARIOS AL ESTADO**

	SINERGIA	ESTUDIO
- Mejores condiciones de crédito	40,0%	41,7%
- Programas de capacitación	50,0%	21,0%
- Legislar sobre competencia externa	50,0%	19,8%



SERCOTEC
FILIAL CORFO

SERVICIO DE
COOPERACION
TECNICA

REPUBLICA DE CHILE
PRESIDENCIA
REGISTRO Y ARCHIVO

NR. 94/3751

A: 02 MAR 94

P.A.A.	<input type="checkbox"/>	R.C.A.	<input type="checkbox"/>
C.B.E.	<input type="checkbox"/>	M.L.P.	<input type="checkbox"/>
M.T.O.	<input type="checkbox"/>	EDEC	<input type="checkbox"/>
N.Z.C.	<input type="checkbox"/>		

**TRABAJADORES Y EMPRESARIOS
DE LA PYMI FRENTE A LA
MODERNIZACION PRODUCTIVA**

DOCUMENTO N° 30

SERIE DOCUMENTOS DE TRABAJO



Ant. 94/3751

CBE. 94/3751

Santiago, 04 de marzo de 1994

Señora
Lysette Henríquez Amestoy
Gerente General SERCOTEC
Huérfanos Nº 1117
Santiago

ARCHIVO

Estimada señora:

Por encargo de S.E. el Presidente de la República, don Patricio Aylwin Azócar, tengo el agrado de acusar recibo de su atenta carta G.G. Nº 19/94 del 27 de enero reciente, junto a la que ha tenido la gentileza de hacer llegar el Documento Nº 30, "Trabajadores y Empresarios de la PYMI Frente a la Modernización Productiva", que mucho le agradecemos.

Saluda atentamente a Ud.

CARLOS BASCUÑAN EDWARDS
Jefe de Gabinete Presidencial

MARCELO TRIVELLI OYARZUN
Asesor Presidencial

CHC/imr.

c.c.: Archivo Presidencial