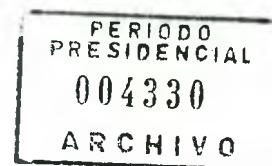


BASICA S.A.

base de informacion, comunicacion y analisis



**OPINIONES Y PERCEPCIONES
PUBLICAS SOBRE LA GIRA DEL
PRESIDENTE AYLWIN A EUROPA**

REALIZADO EL DIA VIERNES 24 ENTRE LAS 17-30 HRS.
Y LAS 22-00 HRS, Y EL DIA SABADO 25 ENTRE LAS
10-00 HRS Y LAS 20-00 HRS. JULIO DE 1992

SONDEO TELEFONICO - GIRA PRESIDENCIAL JULIO 1992

METODOLOGIA

(realizado entre las 17:30 hrs. y las 22:00 hrs. del viernes 24, y entre las 10:00 hrs. y las 20:00 hrs. del sábado 25 de julio de 1992)

1. Objetivo del estudio

El objetivo del estudio es conocer y cuantificar las opiniones y percepciones de la población en torno a la gira presidencial a Europa, realizada en julio del presente año.

2. Universo y Muestra

El universo de este sondeo fue definido como: "todas las personas mayores de 18 años, que pertenecen a los estratos socio-económicos Alto (ABC1), Medio-Alto (C2) y Medio-Bajo (C3), y que habitan en hogares con teléfono del Gran Santiago".

Así definido, el universo alcanza un total de 1.584.157 personas, de acuerdo a las proyecciones de población (para el año 1992) del Instituto de Salud Pública de la Universidad de Chile, realizadas en base al censo de población de INE. Las estadísticas de teléfonos residenciales en el Gran Santiago corresponden a cifras de las compañías de teléfonos y el anuario estadístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Estratos	%	Población 1992	
		Habitantes	En Estudio
G. S. E.			
Alto (ABC1):	24.53 %	453.220	443.641
Medio-Alto (C2):	33.96 %	627.535	565.408
Medio-Bajo (C3):	41.51 %	766.987	575.108

Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157

Estratos	%	Población 1992	
		Habitantes	En Estudio
SEXO			
Hombres	: 46.24 %	854.396	732.514
Mujeres	: 53.76 %	993.346	851.643
Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157
EDAD			
18 - 29 años	: 35.60 %	657.796	563.960
30 - 49 años	: 40.10 %	740.945	635.247
50 y más	: 24.30 %	449.001	384.950
Total	100.00 %	1.847.742	1.584.157

Para representar estadísticamente el universo, se utilizó una muestra de 300 casos (y sus reemplazos), que se extrajo con un procedimiento aleatorio estratificado y con afijación proporcional por la variable grupo socio-económico. La extracción de la muestra se llevó a cabo en tres etapas:

- a) la selección aleatoria de segmentos de calles pertenecientes a cada uno de los grupos socio-económicos.
- b) la selección aleatoria de hogares con sistema telefónico.
- c) la selección, por cuotas de sexo y edad, de la persona entrevistada.

El procedimiento utilizado permite que el análisis de los datos y las inferencias al universo se realicen con un margen de error de 5.6%, y con un nivel de confianza de 95.5%.

La muestra que se proyectó para representar el universo tenía las siguientes características:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	161	53.66 %
Hombres	139	46.44 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTALES :	300	100.00 %

El cuadro siguiente indica la estructura de la muestra efectiva, segmentada por las tres variables independientes:

	Casos	%
G.S.E. :		
ABC1	74	24.66 %
C2	102	34.00 %
C3	124	41.44 %
SEXO :		
Mujeres	160	53.33 %
Hombres	140	46.66 %
EDAD :		
18 - 29	108	36.00 %
30 - 49	120	40.00 %
50 y más	72	24.00 %
TOTAL :	300	100.00 %

3. Trabajo de Campo

La recogida de información para este sondeo se realizó en los siguientes días y horarios:

- **Viernes 24 de julio de 1992, entre las 17:30 hrs. y las 22:00 hrs.**
- **Sábado 25 de julio de 1992, entre las 10:00 hrs. y las 20:00 hrs.**

El procesamiento de datos se realizó por completo en nuestras oficinas.

El informe se terminó 48 hrs. después de iniciado el trabajo de campo.

Las encuestadoras que participaron pertenecen a nuestro equipo, han colaborado en la mayoría de nuestros estudios; y poseen el entrenamiento y la calificación necesaria para realizar su labor.

La supervisión se realizó en tres etapas:

- a través de extensiones de las líneas telefónicas se ejerció la supervisión en "línea" al 25% de los casos.
- la revisión del 100% de las hojas de respuesta para detectar errores sistemáticos o de consistencia.
- el programa de procesamiento analiza los errores de consistencia en la digitación.

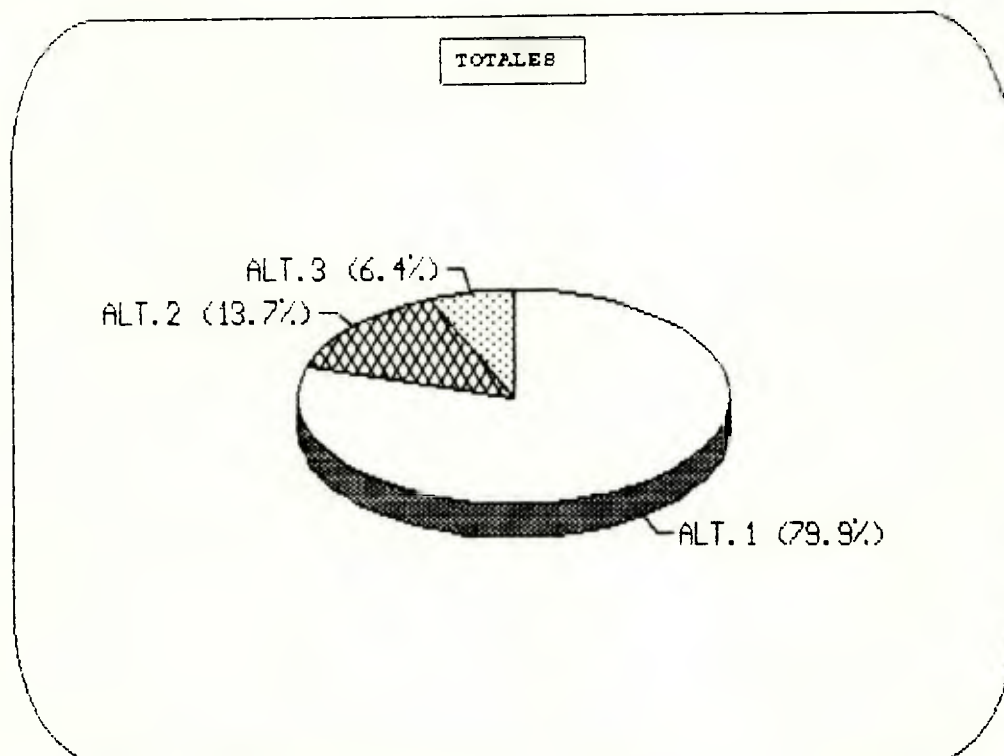
El comportamiento de la muestra en terreno fue el siguiente:

	N*	%
Casos efectivos	300	46.87 %
Rechazos	142	22.18 %
Reemplazos	198	30.93 %

TOTAL	640	100,00 %

Nota: el cuestionario utilizado se encuentra en el anexo a este informe.

TITULO: EVALUACION GENERAL DE LA GIRA



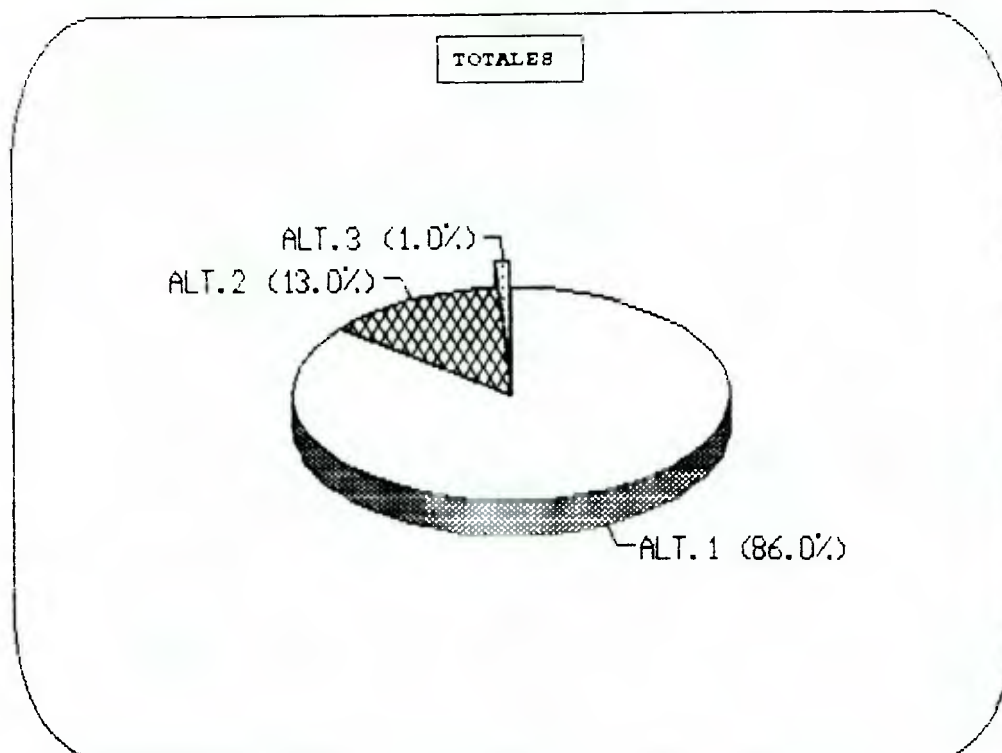
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	79.67	75.68	82.35	79.84	83.57	76.25	77.78	78.33	84.72
ALT.2	13.67	17.57	9.80	14.52	10.00	16.88	13.89	15.00	11.11
ALT.3	6.33	6.76	6.86	5.65	6.43	6.25	8.33	5.83	4.17
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 1: ¿ A su juicio, en general, la gira del Presidente a Europa es positiva o negativa para el país?

- Alt. 1 = Positiva
- Alt. 2 = Negativa
- Alt. 3 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 1.	JULIO 92	ABRIL 91
Positiva	79.6 %	83.7 %
Negativa	13.6 %	7.7 %
NS - NR	6.3 %	8.6 %

TITULO: POSIBILIDADES COMERCIALES PARA EL PAIS



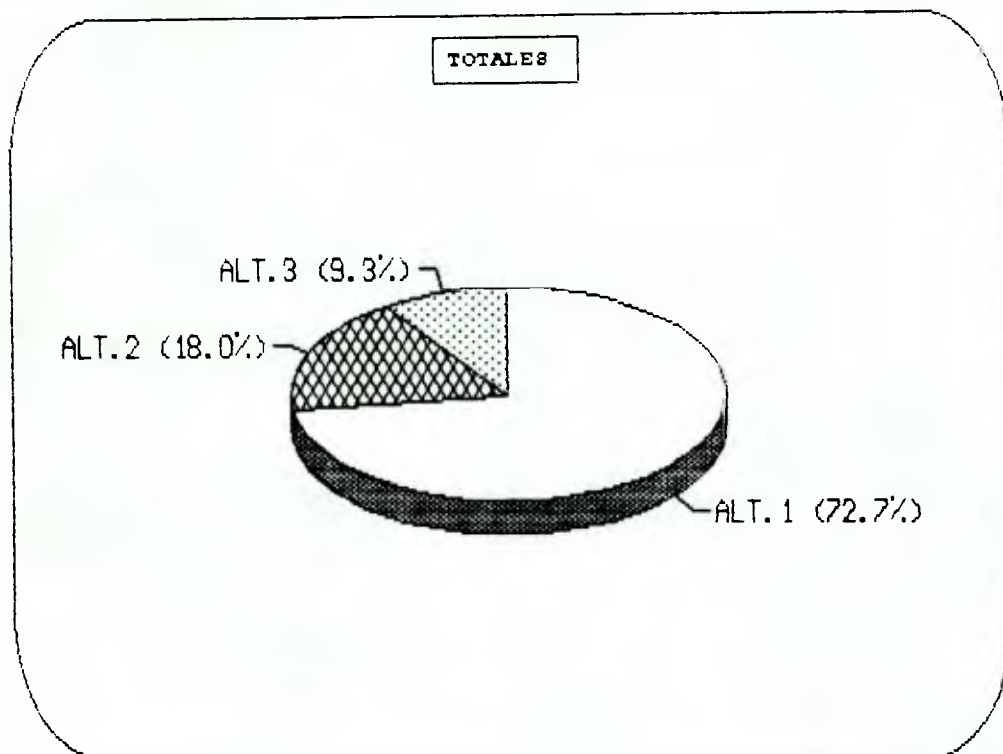
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	86.00	81.08	88.24	87.10	87.14	85.00	87.96	83.33	87.50
ALT.2	13.00	17.57	9.80	12.90	11.43	14.37	10.19	15.83	12.50
ALT.3	1.00	1.35	1.96	0.00	1.43	0.62	1.85	0.83	0.00
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 2: ¿ Cree Ud. que la gira el Presidente abre nuevas posibilidades comerciales para el país?

- Alt. 1 = Si
- Alt. 2 = No
- Alt. 3 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 2.	JULIO 92	ABRIL 91
SI	86.0 %	88.3 %
NO	13.0 %	
NS - NR	1.0 %	

TITULO: PROYECCION IMAGEN DEL PAIS ATRAVES DE LA GIRA



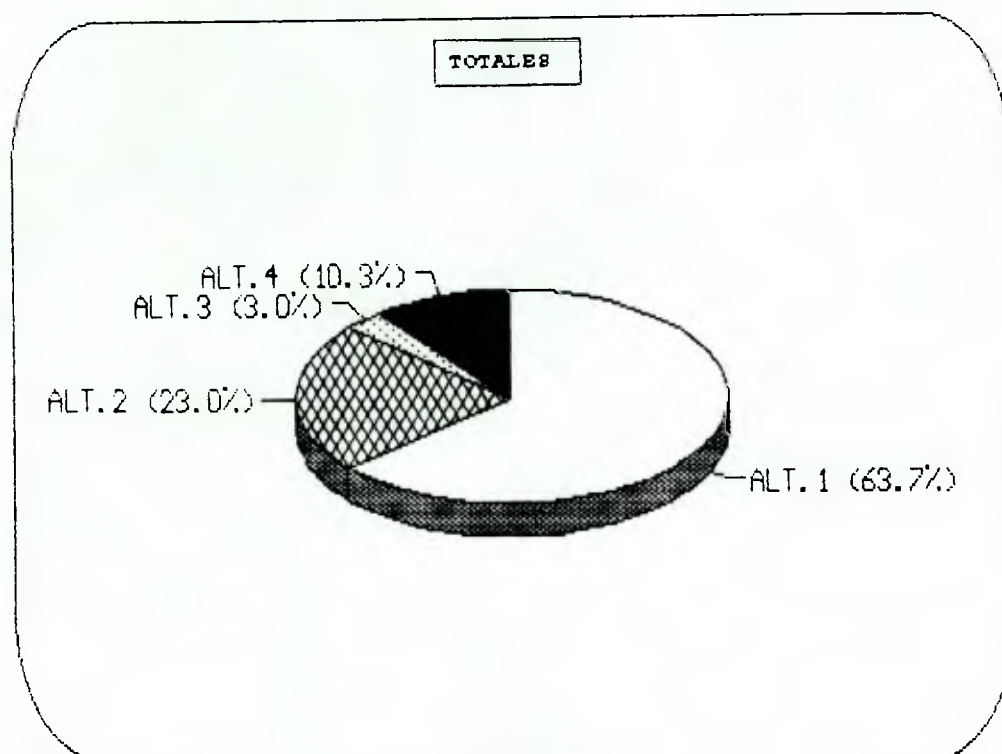
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	72.67	63.51	76.47	75.00	75.71	70.00	66.67	73.33	80.56
ALT.2	18.00	24.32	17.65	14.52	16.43	19.38	19.44	18.33	15.28
ALT.3	9.33	12.16	5.88	10.48	7.86	10.62	13.89	8.33	4.17
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 3: ¿Cree Ud. que la gira internacional del Presidente ayuda a explicar y dar a conocer las características de la transición a la democracia que está viviendo Chile?

- Alt. 1 = Si
- Alt. 2 = No
- Alt. 3 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 3.	JULIO 92	ABRIL 91
SI	72.6 %	81.7 %
NO	18.0 %	
NS - NR	9.3 %	

TITULO: EFECTOS POLITICOS DE LA GIRA



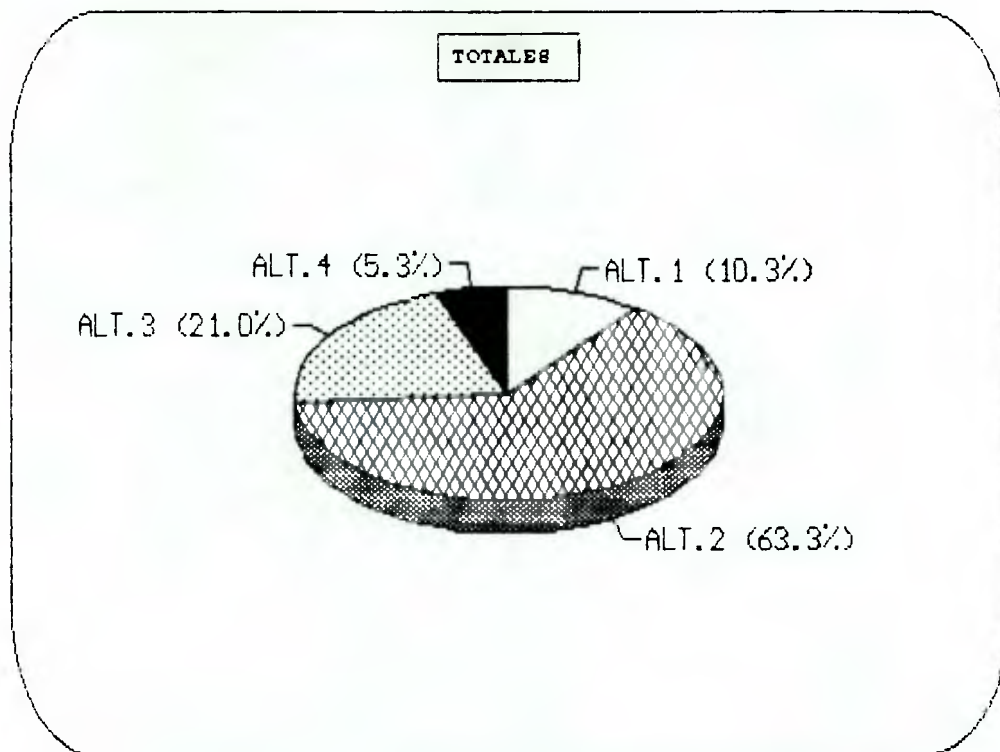
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	63.67	59.46	64.71	65.32	62.86	64.38	61.11	62.50	69.44
ALT.2	23.00	28.38	20.59	21.77	26.43	20.00	28.70	20.00	19.44
ALT.3	3.00	0.00	3.92	4.03	2.14	3.75	3.70	4.17	0.00
ALT.4	10.33	12.16	10.78	8.87	8.57	11.88	6.48	13.33	11.11
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 4: De acuerdo a las informaciones que Ud. recibió, ¿la gira del Presidente tendrá efectos políticos importantes, mínimos o contraproducentes en las relaciones de Chile con Europa?

- Alt. 1 = Importantes
- Alt. 2 = Mínimos
- Alt. 3 = Contraproducentes
- Alt. 4 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 4.	JULIO 92	ABRIL 91
Importantes	63.6 %	73.7 %
Mínimos	23.0 %	
Contraproducentes	3.0 %	
NS - NR	10.3 %	

TITULO: NIVEL DE INFORMACION RECIBIDA



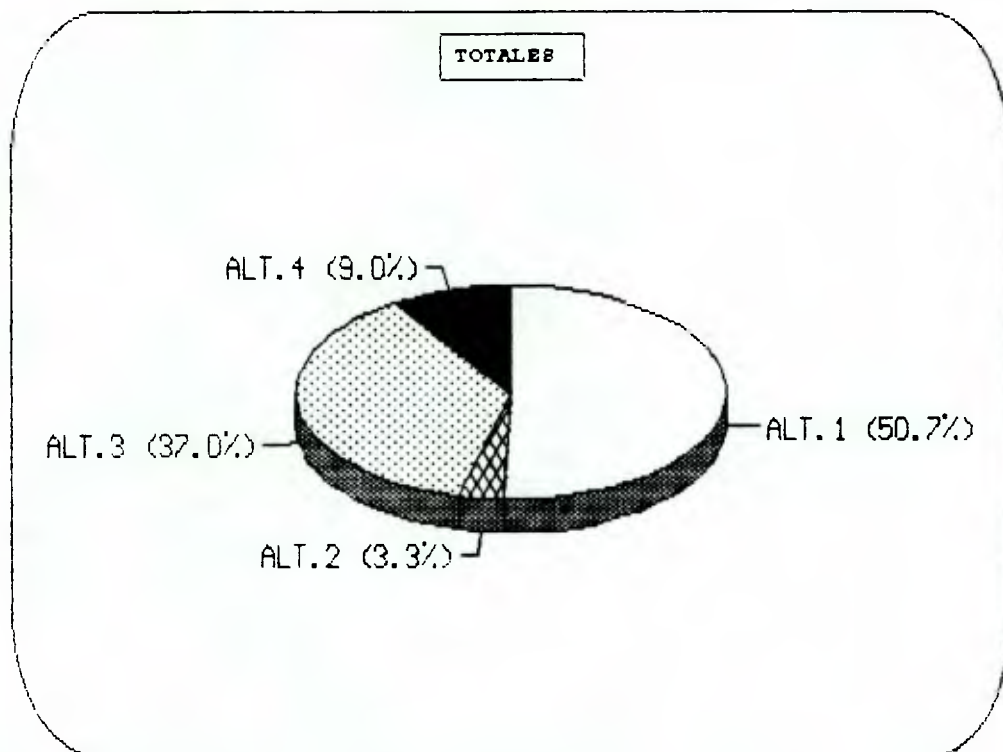
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	10.33	10.81	10.78	9.68	6.43	13.75	12.96	9.17	8.33
ALT.2	63.33	67.57	65.69	58.87	66.43	60.62	57.41	65.00	69.44
ALT.3	21.00	17.57	16.67	26.61	25.00	17.50	26.85	20.00	13.89
ALT.4	5.33	4.05	6.86	4.84	2.14	8.12	2.78	5.83	8.33
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 5: ¿La información que Ud. recibió respecto a la gira del Presidente fue excesiva, adecuada o insuficiente?

- Alt. 1 = Excesiva
- Alt. 2 = Adecuada
- Alt. 3 = Insuficiente
- Alt. 4 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 5.	JULIO 92	ABRIL 91
Excesiva	10.3 %	
Adecuada	63.3 %	73.6 %
Insuficiente	21.0 %	15.3 %
NS - NR	5.3 %	

TITULO: PERCEPCION DE LAS IMAGENES RECIBIDAS



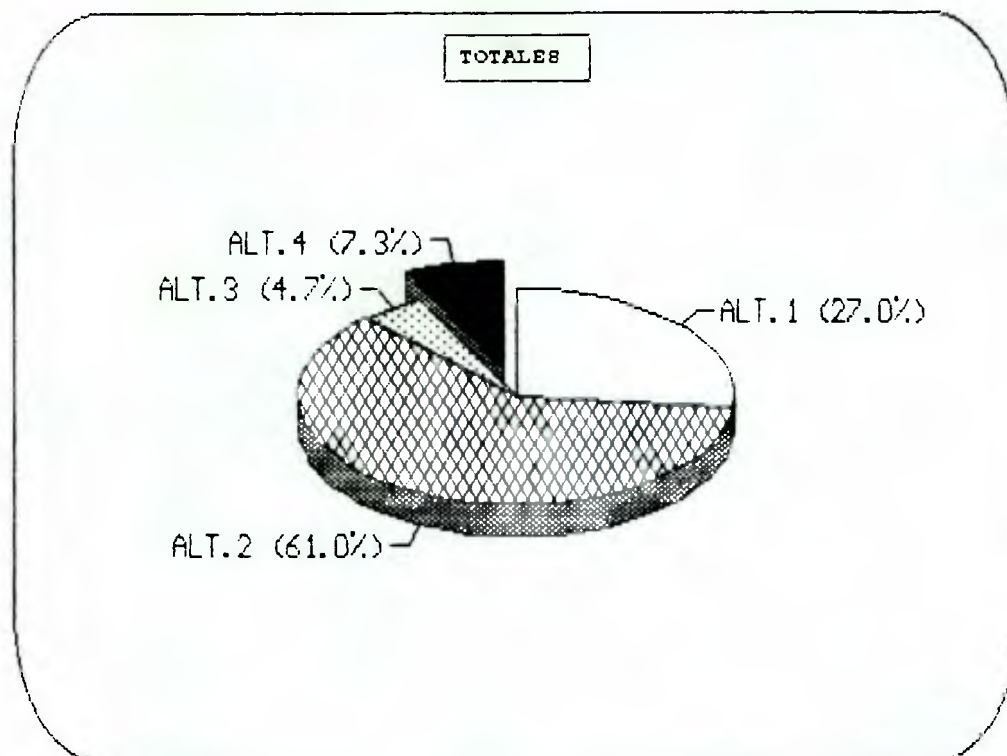
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	50.67	45.95	52.94	51.61	52.14	49.38	37.04	52.50	68.06
ALT.2	3.33	1.35	4.90	3.23	2.86	3.75	4.63	2.50	2.78
ALT.3	37.00	44.59	32.35	36.29	37.14	36.88	51.85	33.33	20.83
ALT.4	9.00	8.11	9.80	8.87	7.86	10.00	6.48	11.67	8.33
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 6: ¿Las imagenes que recibió del Presidente desde Europa lo dejaban orgulloso, molesto o indiferente?

- Alt. 1 = Orgulloso
- Alt. 2 = Molesto
- Alt. 3 = Indiferente
- Alt. 4 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 6.	JULIO 92	ABRIL 91
Orgullosa	50.6 %	62.3 %
Molesto	3.3 %	4.7 %
Indiferente	37.0 %	27.2 %
NS - NR	9.0 %	5.8 %

TITULO: OPINION SOBRE LA DURACION DE LA GIRA



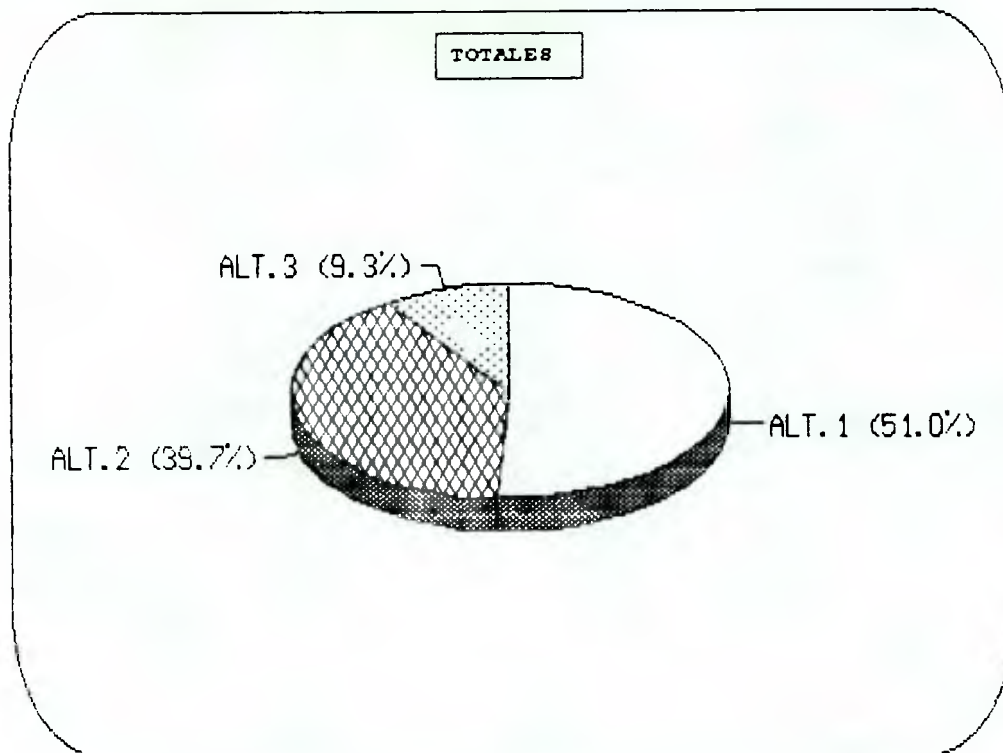
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	27.00	25.68	23.53	30.65	25.00	28.75	26.85	26.67	27.78
ALT.2	61.00	66.22	63.73	55.65	63.57	58.75	61.11	60.83	61.11
ALT.3	4.67	0.00	4.90	7.26	6.43	3.12	4.63	5.00	4.17
ALT.4	7.33	8.11	7.84	6.45	5.00	9.38	7.41	7.50	6.94
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 7: ¿Le pareció excesiva, adecuada o insuficiente la duración de la gira?

- Alt. 1 = Excesiva
- Alt. 2 = Adecuada
- Alt. 3 = Insuficiente
- Alt. 4 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 7.	JULIO 92	ABRIL 91
Excesiva	27.0 %	30.7 %
Adecuada	61.0 %	60.3 %
Insuficiente	4.6 %	2.6 %
NS - NR	7.3 %	6.3 %

TITULO: POSIBILIDAD DE REALIZAR OTRA GIRA



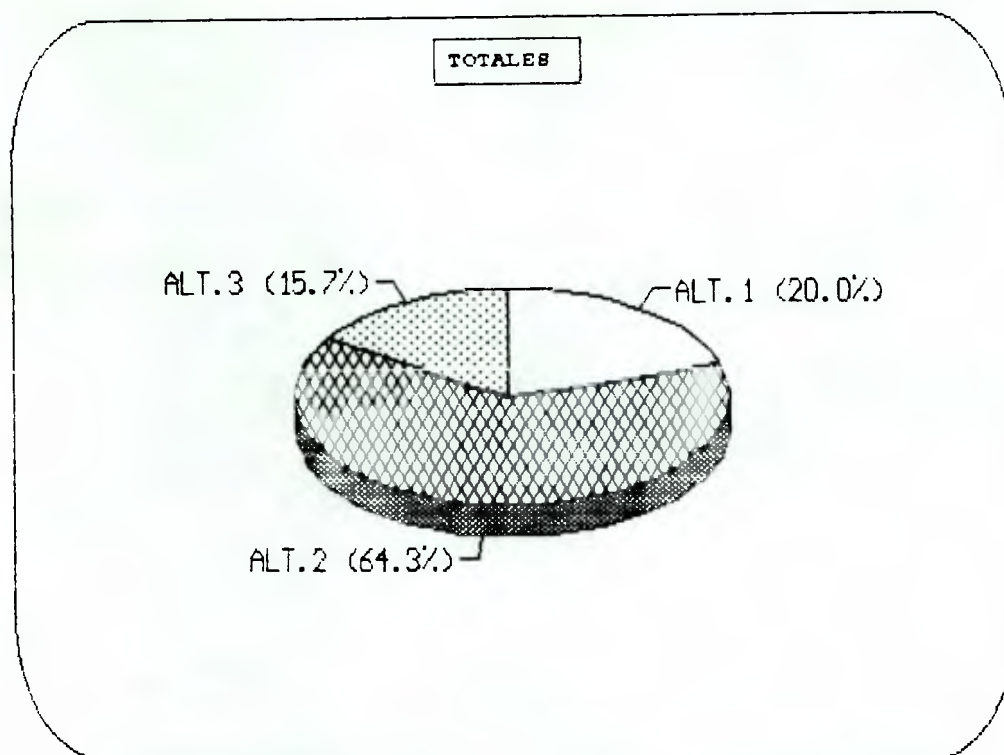
ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	51.00	41.89	52.94	54.84	57.14	45.62	49.07	59.17	40.28
ALT.2	39.67	45.95	37.25	37.90	36.43	42.50	43.52	36.67	38.89
ALT.3	9.33	12.16	9.80	7.26	6.43	11.88	7.41	4.17	20.83
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 8: ¿Estima positivo que el Presidente realice otra gira al exterior durante el presente año?

- Alt. 1 = Si
- Alt. 2 = No
- Alt. 3 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 8.	JULIO 92	ABRIL 91
SI	51.0 %	27.0 %
NO	39.6 %	65.3 %
NS - NR	9.3 %	7.7 %

TITULO: ACUERDO CON LA OPINION DE LA UDI RESPECTO DE LA GIRA

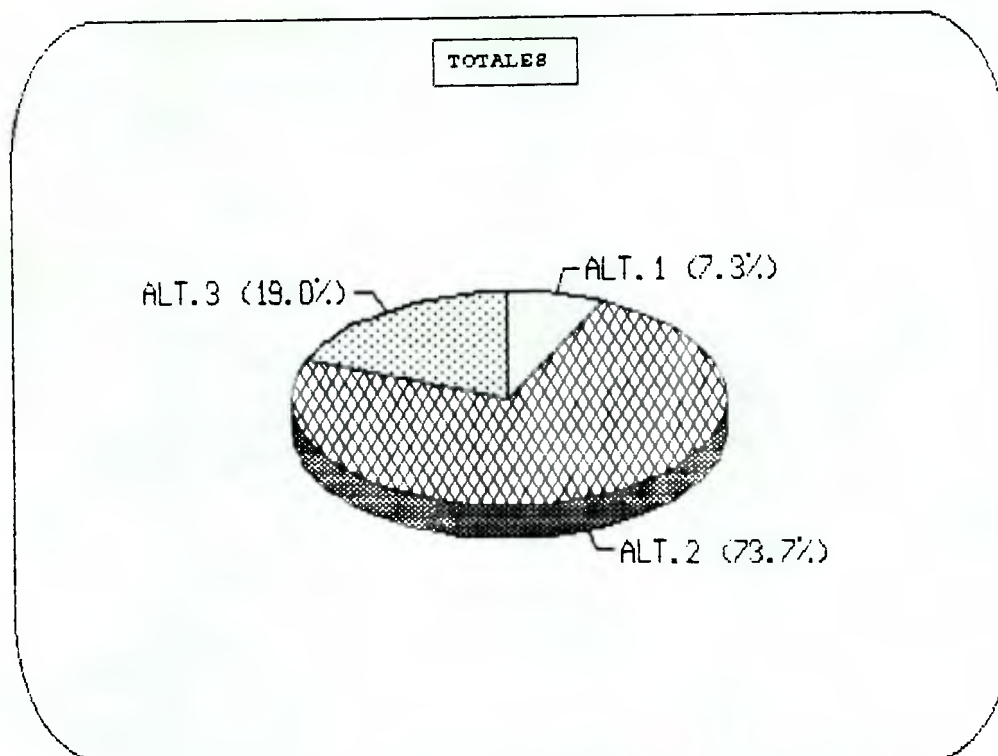


ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	20.00	20.27	21.57	18.55	12.14	26.88	19.44	22.50	16.67
ALT.2	64.33	64.86	66.67	62.10	75.00	55.00	67.59	60.83	65.28
ALT.3	15.67	14.86	11.76	19.35	12.86	18.12	12.96	16.67	18.06
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 9: Respecto a la gira del Presidente, un dirigente político sostuvo que: la gira del Presidente no es austera y carece de beneficios concretos para el país. ¿En relación a esta afirmación usted está de acuerdo o en desacuerdo?

- Alt. 1 = De acuerdo
- Alt. 2 = En desacuerdo
- Alt. 3 = No sabe - no responde

TITULO: IMAGEN DEL PAIS PROYECTADA EN LA GIRA



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	7.33	6.76	10.78	4.84	8.57	6.25	9.26	6.67	5.56
ALT.2	73.67	72.97	72.55	75.00	72.86	74.38	71.30	75.83	73.61
ALT.3	19.00	20.27	16.67	2.16	18.57	19.38	19.44	17.50	20.83
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 10 ¿Ud. cree que el Presidente dejó en Europa la imagen de: un país con problemas pendientes del pasado y conflictos entre el Gobierno y el Ejército, o más bien la de un país económicamente sano y vigoroso, con una ejemplar transición a la democracia?

Alt. 1 = Un país con problemas pendientes del pasado y conflictos entre el Gobierno y el Ejército

Alt. 2 = Un país económicamente sano y vigoroso, con una ejemplar transición a la democracia

Alt. 3 = No sabe - no responde

PREGUNTA # 10.

JULIO 92

ABRIL 91

Un país con problemas
pendientes del pasado y
conflictos entre el
Gobierno y el Ejército

7.3 %

22.4 %

Un país económicamente
sano y vigoroso y con
una ejemplar transición
a la democracia

73.6 %

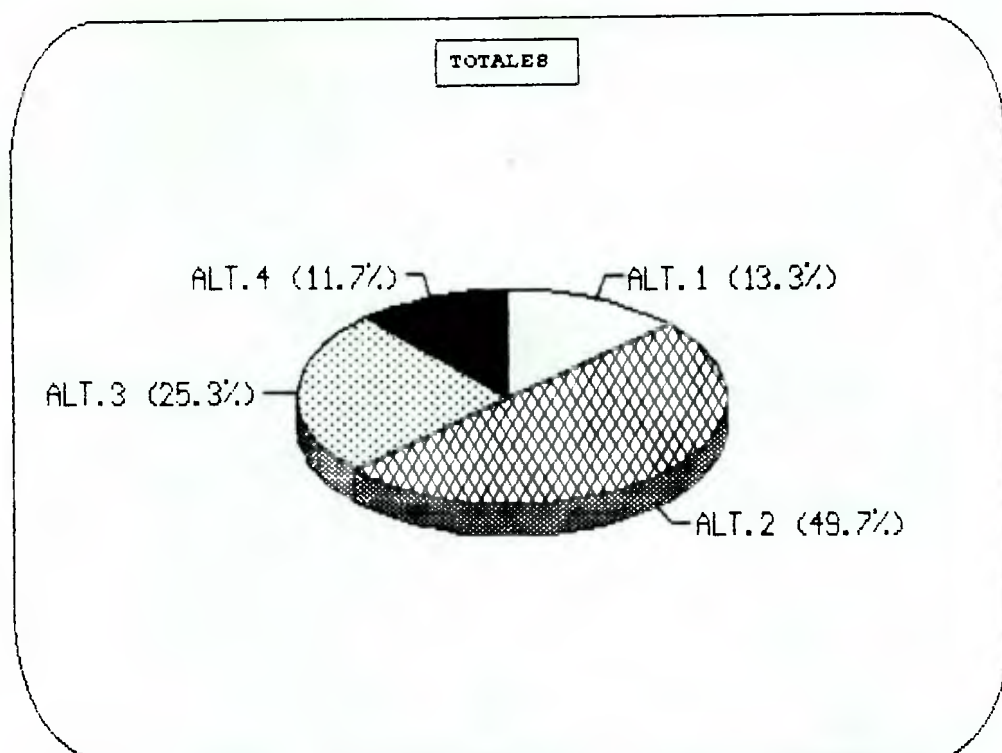
63.0 %

NS - NR

19.0 %

14.6 %

TITULO: OBJETIVO QUE TUVO LA GIRA



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	13.33	10.81	15.69	12.90	15.71	11.25	13.89	14.17	11.11
ALT.2	49.67	56.76	49.02	45.97	56.43	43.75	49.07	45.83	56.94
ALT.3	25.33	20.27	27.45	26.61	20.00	30.00	27.78	27.50	18.06
ALT.4	11.67	12.16	7.84	14.52	7.86	15.00	9.26	12.50	13.89
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 11 Y, Ud. cree que lo más importante que hizo el Presidente en su gira internacional fue: dar a conocer el proceso de transición y aclarar la situación de los derechos humanos; o más bien tomar contacto directo con otros mandatarios y favorecer nuestras exportaciones; o más bien conseguir ayuda económica?

Alt. 1 = Dar a conocer el proceso de transición, y la situación de los derechos humanos

Alt. 2 = Tomar contacto con mandatarios y favorecer nuestras exportaciones

Alt. 3 = Conseguir ayuda económica

Alt. 4 = No sabe - no responde

FREGUNTA # 11.

JULIO 92

ABRIL 91

Dar a conocer el proceso
de transición, y la
situación de los
derechos humanos

13.3 %

19.0 %

Tomar contacto con
mandatarios y favorecer
nuestras exportaciones

49.6 %

44.3 %

Conseguir ayuda económica

25.3 %

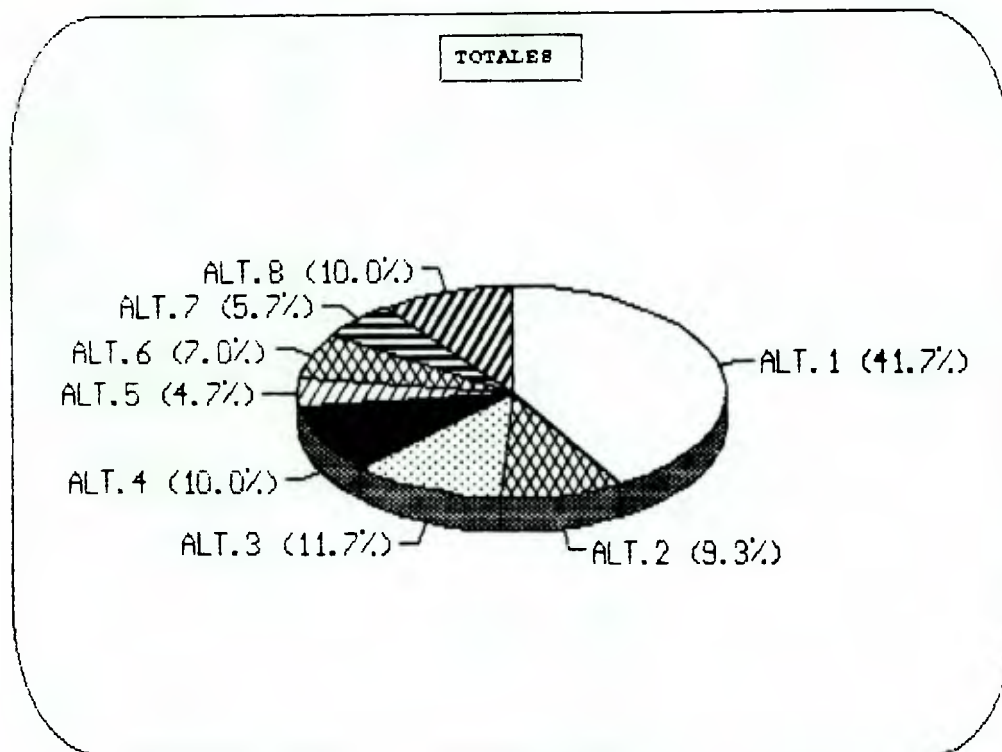
27.0 %

NS - NR

11.6 %

9.7 %

TITULO: PRINCIPAL RECUERDO DE LA GIRA



ALTERNATIVA	TOTALES	N.S.E.			SEXO		EDAD		
		ABC1	C2	C3	MASC.	FEM.	18-29	30-49	50 Y +
ALT.1	41.67	44.59	49.02	33.87	32.14	50.00	43.52	41.67	38.89
ALT.2	9.33	10.81	6.86	10.48	10.00	8.75	7.41	11.67	8.33
ALT.3	11.67	9.46	12.75	12.10	17.86	6.25	12.96	10.00	12.50
ALT.4	10.00	6.76	7.84	13.71	10.00	10.00	10.19	5.00	18.06
ALT.5	4.67	2.70	3.92	6.45	2.86	6.25	5.56	5.00	2.78
ALT.6	7.00	9.46	6.86	5.65	10.00	4.38	6.48	11.67	0.00
ALT.7	5.67	5.41	5.88	5.65	5.00	6.25	5.56	5.83	5.56
ALT.8	10.00	10.81	6.86	12.10	12.14	8.12	8.33	9.17	13.89
BASE REAL	300	74	102	124	140	160	108	120	72

PREGUNTA 12 ¿Qué hecho o situación le llamó más la atención en la gira del Presidente por Europa?

- Alt. 1 = Nada, ninguno
- Alt. 2 = Buen recibimiento que tuvo en cada país
- Alt. 3 = La visita a España, Cumbre Iberoamericana, Reyes de España
- Alt. 4 = Percepciones y opiniones positivas relativas al Presidente Aylwin
- Alt. 5 = Los encuentros con diversos mandatarios
- Alt. 6 = Visita a Francia, desfile militar 14 julio
- Alt. 7 = Percepciones y opiniones respecto de la gira
- Alt. 8 = Otros

SONDEO TELEFONICO BASICA - "GIRA PRESIDENCIAL JULIO 1992"

Buenos días (tardes/noches): Estamos realizando un sondeo telefónico de la empresa de estudios de opinión Básica S.A. sobre asuntos importantes para la vida del país (la gira del Presidente Aylwin a Europa). Su teléfono ha sido seleccionado al azar, y por lo tanto le aseguramos su completo anonimato. Necesitamos conocer su opinión, es muy sencillo y breve. Nuestras oficinas están ubicadas en Seminario 61, Providencia y nuestro teléfono es el 2040902.

Me podría dar por favor con una persona de la casa que.....
(* repetir entrada)

<u>E.S.E.</u>	ABC1	- 1
	C2	- 2
	C3	- 3

<u>SEXO</u>	Hombres	- 1
	Mujeres	- 2

<u>Me podría decir su edad, por favor?</u>	18 a 29	- 1
	30 a 49	- 2
	50 y más	- 3

1. ¿A su juicio, en general, la gira del Presidente a Europa es positiva o negativa para el país?

Positiva	- 1
Negativa	- 2
NS - NR	- 3

2. ¿Cree Ud. que la gira del Presidente abre nuevas posibilidades comerciales para el país?

SI	- 1
NO	- 2
NS - NR	- 3

3. ¿Cree Ud. que la gira internacional del Presidente ayuda a explicar y dar a conocer las características de la transición a la democracia que está viviendo Chile?

SI	- 1
NO	- 2
NS - NR	- 3

4. De acuerdo a las informaciones que Ud. recibió, ¿La gira del Presidente tendrá efectos políticos importantes, mínimos o contraproducentes en las relaciones de Chile con Europa?

Importantes	- 1
Mínimos	- 2
Contraproducentes	- 3
NS - NR	- 4

5. ¿La información que Ud. recibió respecto a la gira del Presidente fue excesiva, adecuada o insuficiente?

Excesiva	- 1
Adecuada	- 2
Insuficiente	- 3
NS - NR	- 4

6. ¿Las imágenes que recibió del Presidente desde Europa lo dejaban orgulloso, molesto o indiferente?

Orgulloso	- 1
Molesto	- 2
Indiferente	- 3
NS - NR	- 4

7. ¿Le pareció excesiva, adecuada o insuficiente la duración de la gira?

Excesiva	- 1
Adecuada	- 2
Insuficiente	- 3
NS - NR	- 4

8. Estima positivo que el Presidente realice otra gira al exterior durante el presente año?

SI	- 1
NO	- 2
NS - NR	- 3

9. Respecto a la gira del presidente, un dirigente político sostuvo que: "la gira del Presidente no es austera y carece de beneficios concretos para el país". En relación a esta afirmación usted está de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo	- 1
En desacuerdo	- 2
NS - NR	- 3

10. ¿Ud. cree que el Presidente dejó en Europa la imagen de: un país con problemas pendientes del pasado y conflictos entre el Gobierno y el Ejército, o más bien la de un país económicamente sano y vigoroso y con una ejemplar transición a la democracia?

Un país con problemas pendientes del pasado y conflictos entre el Gobierno y el Ejército - 1

Un país económicamente sano y vigoroso y con una ejemplar transición a la democracia - 2

NS - NR - 3

11. Y, Ud. cree que lo más importante que hizo el Presidente en su gira internacional fue: dar a conocer el proceso de transición y aclarar la situación de los derechos humanos; o más bien tomar contacto directo con otros mandatarios y favorecer nuestras exportaciones; o más bien conseguir ayuda económica.?

Dar a conocer el proceso de transición, y la situación de los derechos humanos - 1

Tomar contacto con mandatarios y favorecer nuestras exportaciones - 2

Conseguir ayuda económica - 3

NS - NR - 4

12. ¿Qué hecho o situación le llamó más la atención en la gira del Presidente por Europa? (preg. abierta)

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION