

PERIODO
PRESIDENCIAL
007677
ARCHIVO

I N F O R M E

EVALUACION PERIODICA DE TEMAS COYUNTURALES
06 AL 08 DE JUNIO DE 1990

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

I N D · I C E

	<u>Pág. N°</u>
I PERCEPCION GENERAL DEL GOBIERNO	1 - 8
II TERRORISMO Y ORDEN PUBLICO	8 - 10
III DERECHOS HUMANOS E INFORMACION ...	10 - 12
IV EXPECTATIVAS Y TEMAS DE INTERES ..	12 - 15
V PERCEPCION DE LA OPOSICION DEL AC- TUAL GOBIERNO	15 - 17
VI VISION DE LA DEMOCRACIA	17 - 18

Se presentan aquí los resultados de una encuesta realizada entre el 06 y el 08 de Junio, entre 504 personas residentes en el Gran Santiago.

Como ya se ha precisado en informes anteriores, tanto el diseño muestral como la metodología utilizada para obtener la muestra en terreno, proporcionan resultados válidos y estadísticamente representativos de la población en estudio. Esto es: "Hombres y mujeres, de 18 a 65 años, pertenecientes a los grupos socio-económicos alto, medio y bajo, residentes en el Gran Santiago".

I PERCEPCION GENERAL DEL GOBIERNO

1.- La evaluación general del Gobierno, medida en una escala de 1 a 7, continúa estable y claramente positiva (promedio):

-Primera Medición (20-22 Abril)	5.36
-Segunda Medición (04-06 Mayo)	5.46
-Tercera Medición (06-08 Junio)	5.43

Se mantiene la tónica de una evaluación mejor en las personas del grupo socio-económico bajo.

	<u>2da. Medición</u> (04-06 Mayo)	<u>3ra. Medición</u> (06-08 Junio)
GSE Alto	5.35	5.11
GSE Medio	5.33	5.37
GSE Bajo	5.57	5.54

El cambio más importante en esta evaluación del Gobierno, es la valoración que de él hacen quienes se auto-clasifican en la derecha política.

	<u>2da. Medición</u> (04-06 Mayo)	<u>3ra. Medición</u> (06-08 Junio)
-Izquierda	5.76	5.64
-Centro	5.54	5.40
-Derecha	4.40	5.27

2.- Al consultar "cómo está encaminada la acción del Gobierno" para solucionar determinados problemas relevantes, el resultado es el siguiente:

	<u>Bien en-</u> <u>caminada</u>	<u>Mal en-</u> <u>caminada</u>	<u>No sabe</u> <u>No responde</u>
	%	%	%
-La extrema pobreza	70	25	5
-Las acciones terroristas ..	37	56	6
-La contaminación	62	36	2
-Las alzas de precios	34	58	8
-Los bajos salarios	46	50	4
-El desempleo	41	50	9

	<u>Bien en-</u> <u>caminada</u>	<u>Mal en-</u> <u>caminada</u>	<u>No sabe</u> <u>No responde</u>
-El problema de la Salud ...	58	37	5
-La escasez de viviendas ...	51	40	9
-El problema de la Educación	61	31	8
-El centralismo	39	31	31
-El problema de los DD.HH. .	69	22	9
-Las deudas hipotecarias ...	61	23	15
-El problema de los jóvenes.	49	38	14

La evaluación negativa de las acciones de Gobierno para resolver el problema de las acciones terroristas y de las alzas de precios, es más intensa en las personas de derecha (59% y 62% respectivamente). Las soluciones al problema de los bajos salarios son más negativamente percibidas en el grupo socio-económico bajo (54%).

- 3.- La evaluación de cómo "lo está haciendo el Gobierno" preguntando cuán bien o mal, sobre la base de una escala de cinco posiciones, muestra la siguiente tendencia entre Mayo y Junio, (agrupado en Bien (muy bien y bien), Regular y Mal (muy mal y mal):

¿COMO LO ESTA HACIENDO EL GOBIERNO EN RELACION A ...?	<u>2da. Medición</u>			<u>3ra. Medición</u>		
	<u>Bien</u>	<u>Reg.</u>	<u>Mal</u>	<u>Bien</u>	<u>Reg.</u>	<u>Mal</u>
	%	%	%	%	%	%
-Los trabajadores en general	60	33	7	54	37	9
-Los jóvenes	58	32	10	57	34	8
-Los sectores más pobres	57	36	7	56	37	7

¿COMO LO ESTA HACIENDO EL GOBIERNO EN RELACION A ...?	2da. Medición			3ra. Medición		
	Bien	Reg.	Mal	Bien	Reg.	Mal
	%	%	%	%	%	%
-Las mujeres	56	35	8	68	25	6
-Los empresarios	55	34	9	65	27	6
-La clase media	50	42	8	54	38	7
-Los Derechos Humanos ..	71	22	7	72	20	6
-El orden público	66	27	6	55	36	8
-La salud	58	32	9	60	31	8
-Las relaciones con las FF.AA.	57	31	10	61	31	7
-La educación	53	35	12	59	33	7
-El crecimiento económi- co.	51	41	6	49	43	7
-La estabilidad económi- ca.	50	41	9	50	42	7
-La creación de fuentes de trabajo.	46	43	10	44	41	14
-La vivienda	45	42	11	52	36	11
-El costo de la vida ...	36	47	15	36	45	18

Los items que muestran mayor cambio hacia abajo son "trabajadores" y "orden público". Los que muestran mayores cambios hacia arriba son "Empresarios", "mujeres", y "clase media" de una parte y "educación" y "vivienda" de otra.

4.- A la pregunta: "¿Cómo están las actualmente las relaciones entre el Gobierno y las FF.AA.?", la evaluación es la siguiente:

-Muy mal	2%
-Mal	8%
-Regular	59%
-Bien	32%
-Muy bien	2%

Frente a la consulta de cómo perciben las relaciones actuales entre el Gobierno y las distintas ramas de las FF.AA. y Carabineros, los resultados son:

	<u>Ejército</u>	<u>Marina</u>	<u>Fuerza Aérea</u>	<u>Carabineros</u>
-Muy malas ...	6%	1%	1%	1%
-Malas	27%	7%	4%	5%
-Regular	46%	42%	32%	30%
-Buenas	19%	43%	54%	50%
-Muy buenas .	2%	5%	9%	14%

5.- "¿Qué es lo mejor que ha hecho el Presidente Aylwin desde que asumió"?, (Pregunta abierta). Las respuestas de mayor frecuencia en esta tercera medición, son las siguientes:

-Aumentó el salario mínimo	24%
-Derechos Humanos (investigación, Comisión).	20%
-Deudas vivienda (UF, hipotecarias)	12%
-Convenio pago luz y agua	8%
-Preocupación por los más pobres	8%
-Va a mejorar el sector salud	7%
-Instaurar la Democracia	6%

Ahora bien, al comparar con las mediciones anteriores, se concluye lo siguiente:

- Mantiene una alta mención el aumento del salario mínimo y lo hecho en relación a Derechos Humanos.
 - El tema presos políticos -muy importante en Abril- pasó a ser ahora un tema más, de escasa importancia entre la población.
 - Hay una fuerte presencia del tema económico cotidiano (agua, luz, salarios, asignaciones, etc.), valorando acciones concretas del Gobierno al respecto.
- * En cuanto a "lo peor que ha hecho el Gobierno" (Pregunta abierta), la respuesta más frecuente es "na-

da", incluso entre las personas de derecha y en el grupo socio-económico alto.

-Nada, está bien así	38%
-Más viviendas	8%
-Más fuentes de trabajo	6%
-Mejorar los sueldos	6%
-Juzgar a los culpables de los Derechos Humanos	5%

6.- "¿Hay algo que Ud. esperaba que el Gobierno hiciera y que aún no lo haga?", (Pregunta abierta):

-Nada	41%
-No terminar con el terrorismo	6%
-Liberar presos comunes	6%
-No castigar a los culpables en Derechos Humanos	4%
-Hablar mucho de Pinochet	4%

* "¿Qué es lo próximo que Ud. espera que el Gobierno haga?", (Pregunta abierta):

-Nada, está bien así	18%
-Más fuentes de trabajo	19%
-Mejorar los sueldos	10%
-Empiecen proyectos de salud	9%

-Más viviendas	7%
-Mejorar situación de los más pobres ..	7%
-Combata el terrorismo	7%
-Investigue a fondo en Derechos Humanos	6%
-Juzgar a los culpables en Derechos Hu- manos	5%

7.- Ante la consulta: "En los tres meses que van del actual Gobierno, quien piensa Ud. que ha salido más favorecido?":

-El Gobierno o	83%
La Oposición	14%
-Aylwin o	86%
-Pinochet	9%
-Renovación Nacional o	62%
La UDI	25%
-Los Empresarios o	40%
Los Trabajadores	56%

II : TERRORISMO Y ORDEN PUBLICO

1.- En relación a la consulta de "Cómo lo está haciendo el Gobierno para enfrentar los atentados y actos terroris-

tas", la evaluación es la siguiente:

	<u>2da. Medición</u>	<u>3ra. Medición</u>
-Muy bien	4%	1%
-Bien	36%	27%
-Regular	45%	61%
-Mal	10%	10%
-Muy mal	3%	1%

2.- Frente a la pregunta de "¿Qué cree Ud. que pasará en los próximos meses con el terrorismo?", se obtienen los siguientes resultados:

-Va a disminuir mucho	5%
-Va a disminuir	39%
-Va a seguir igual	38%
-Va a aumentar	16%
-Va a aumentar mucho	2%

3.- En cuanto a la consulta "¿Dónde ve Ud. más terrorismo, en el Gobierno actual o en el gobierno anterior?":

-Actual Gobierno	32%
-Gobierno anterior	61%
-Igual	5%
-No responde	2%

Dentro de quienes opinan que hubo más terrorismo en el gobierno anterior, se ubican los que votaron por Aylwin (72%) y quienes lo hicieron por Francisco Ja

vier Errázuriz (62%), lo que coincide con la percepción que sobre el tema tienen quienes se ubican en la izquierda política (60%) y en el centro (64%).

4.- "Considerando lo que va corrido del Gobierno de Aylwin ¿Diría Ud. que el orden y la tranquilidad... ?":

-Ha mejorado	32%
-Se ha mantenido	49%
-Ha empeorado	18%

III

DERECHOS HUMANOS E INFORMACION

1.- A la pregunta "¿Qué piensa Ud. sobre las violaciones a los Derechos Humanos a partir de 1973?" y frente a tres alternativas de respuesta, se observa un aumento de la opción por investigar toda la verdad.

	<u>Primera Medición</u>	<u>Segunda Medición</u>	<u>Tercera Medición</u>
-Se debe investigar toda la verdad y juzgar a los culpables de acuerdo a la ley, porque no habrá Democracia sin verdad ..	54%	61%	68%
-Se deben investigar sólo los casos más graves, porque si se investiga todo, peligrará la Democracia y se producirán nuevos hechos de violencia	24%	22%	14%
-Es preferible no escarbar en el pasado, porque eso provoca más división entre los chilenos	21%	17%	17%

Los jóvenes y los que se autclasifican de derecha aumentan significativamente su opción por la primera alternativa.

<u>"INVESTIGAR TODA LA VERDAD"</u>	<u>Segunda Medición</u>	<u>Tercera Medición</u>
-18-29 años	55%	72%
Posición Política:		
-Centro	60%	68%
-Derecha	21%	37%
Voto emitido:		
-Hernán Buchi	27%	31%
-Francisco J. Errázuriz	39%	63%

2.- Al evaluar el comportamiento de la Prensa en relación al tema de los Derechos Humanos, mediante siete dicotomías, los resultados son los siguientes:

	<u>2da. Medición</u>	<u>3ra. Medición</u>
-Responsable	77%	84%
-Irresponsable	23%	15%
-Moderada	61%	58%
-Sensacionalista	38%	40%
-Valiente	69%	79%
-Temerosos	29%	20%
-Une al país	63%	64%
-Divide al país	35%	33%
-Objetiva	64%	67%
-Poco objetiva	35%	30%

	<u>1ra. Medición</u>	<u>2da. Medición</u>
-Crea inquietud en la gente	73%	70%
-No crea inquietud en la gente	27%	29%
-Da al tema la importancia que tiene	57%	41%
-Le da la importancia que tiene	41%	57%

IV EXPECTATIVAS Y TEMAS DE INTERES

1.- "¿Cuál es la principal tarea del Gobierno hoy?."

Para esto, se pidió a los entrevistados que eligieran una de las siguientes alternativas:

- "Consolidar la Democracia".
- "Hacer verdad y justicia sobre las violaciones a los Derechos Humanos".
- "Mejorar la situación económica".

Entre la primera medición (22 de Abril) y la actual, (06-08 Junio), los resultados muestran significativas variaciones:

	<u>1ra. Medición</u>	<u>2da. Medición</u>
-Mejorar situación económica ..	55%	46%
-Consolidar la Democracia	29%	33%
-Verdad y justicia en Derechos Humanos	15%	21%

La consolidación de la Democracia es una inquietud que aumenta fuertemente, de modo especial en el grupo bajo (de 4% a 6%), en las personas de 30 a 39 años (de 6% a 7%), y especialmente entre los entrevistados partidarios de Buchi y Errázuriz.

2.- Al presentarse a los entrevistados un set de trece alternativas para la pregunta "¿Cuál cree Ud. que es el problema más importante que hay en Chile?", el ranking de las principales respuestas es el siguiente:

-Extrema pobreza	33%
-Contaminación	12%
-Desempleo	12%
-Acciones terroristas	11%
-Bajos salarios	8%
-El problema de los Derechos Humanos.	6%
-El problema de la salud	5%
-Las alzas de precios	5%

Obtienen menciones inferiores a 5% los siguientes items: Escasez de viviendas, educación, centralismo, deudas hipotecarias y el problema de los jóvenes.

Para los cuatro primeros problemas, se verifican las siguientes diferencias entre sub-grupos:

- Extrema pobreza: Más importante en el grupo bajo, entre los jóvenes (18-29) y los mayores (50-65), y entre quienes se autclasifican de izquierda.
- Contaminación: Más importante en el grupo alto y en el medio, entre los jóvenes y en la derecha.
- Desempleo: Más importante en el grupo bajo, en la izquierda y en el centro. Es claramente menos importante para los jóvenes.
- Acciones terroristas: Más importante en el grupo alto, en el medio y en la derecha.

3.- Planteadas ciertas situaciones y preguntados los entrevistados "¿Cuál le produce más temor que ocurra, bajo el actual Gobierno"?, las respuestas fueron las siguientes:

-Un golpe militar	34%
-Crisis económica	31%
-Aumento terrorismo y violencia	18%
-Que haya libertinaje	8%
-No sienten ningún temor	8%

Un golpe militar es algo que se teme significativamente más en el grupo medio (35%), en el bajo (36%), en la izquierda (56%) y también, aunque en menor grado, en el centro (30%).

Una crisis económica es más temida por los hombres (36%), por el centro (33%) y por la derecha (36%).

El aumento del terrorismo es más temido por el grupo alto (27%), el medio (22%), por el centro (20%) y por la derecha (29%).

V

PERCEPCION DE LA OPOSICION DEL ACTUAL GOBIERNO

La evaluación general de la oposición, medida en una escala de 1 a 7, se mantiene estable, sin variaciones importantes respecto de la primera y segunda medición:

-Primera Medición 4.2
 -Segunda Medición 4.5
 -Tercera Medición 4.3

2.- Frente a la pregunta "desde que asumió el Presidente Aylwin, en su opinión quién lo ha hecho mejor, el Gobierno o la oposición?".-Los resultados son los siguientes:

	<u>Primera Medición</u>	<u>Segunda Medición</u>	<u>Tercera Medición</u>
-El Gobierno	79%	84%	82%
-La Oposición	12%	14%	14%
-No responde	9%	3%	4%

3.- Al consultar "¿Cómo diría que es la oposición?" presentando como opciones siete dicotomías, los resultados son los siguientes:

-Oposición dura	57%
-Oposición blanda	42%
-Es constructiva	53%
-No es constructiva	45%
-Colabora cada vez que puede	69%
-No colabora en nada	29%
-Es tradicional y conser- vadora	56%
-Es renovada y moderna ..	40%
-Está abierta al diálogo.	69%
-No está abierta al diálo go	28%
-Le importa el interés del país	43%
-Le importa el interés del partido	55%
-Les preocupa defender al régimen anterior	55%
-Les preocupa el futuro de la Democracia	43%

- 4.- Frente a la pregunta. "¿Cuáles son, en su opinión, las personas más importantes de la oposición al Gobierno del Presidente Aylwin?", (Pregunta abierta). Las cinco primeras menciones son las siguientes:

-Sergio Onofre Jarpa	39%
-Jaime Guzmán	36%
-Augusto Pinochet	23%
-Andrés Allamand	16%
-Sebastián Piñera	15%

VI VISION DE LA DEMOCRACIA

- 1.- Frente a la pregunta "Esto de la Democracia, ¿Es lo que Ud. esperaba o no es lo que Ud. esperaba?"

	<u>1da. Medición</u>	<u>2da. Medición</u>
-Es mejor de lo que <u>espera</u> ba	20%	17%
-Es lo que esperaba	62%	60%
-Es menos de lo que <u>espera</u> ba	18%	23%

- 2.- En relación a un set de ocho palabras, se preguntó cuál era la que mejor expresaba lo que sentían so-

bre la Democracia y cuáles eran las tres que mejor expresaban esto:

<u>LA QUE MEJOR EXPRESA</u>	<u>1ra. Medición</u>	<u>2da. Medición</u>
-Esperanza	33%	29%
-Seguridad	21%	21%
-Confianza	17%	20%
-Ganas de participar	14%	11%
-Espera	8%	8%
-Temor	4%	5%
-Impaciencia	2%	4%
-Decepción	2%	3%

Y las tres que mejor expresan lo que sentían sobre la Democracia:

	<u>1ra. Medición</u>	<u>2da. Medición</u>
-Esperanza	75%	67%
-Confianza	60%	55%
-Seguridad	51%	57%
-Ganas de participar	43%	41%
-Espera	35%	34%
-Impaciencia	17%	20%
-Temor	12%	17%
-Decepción	6%	7%

SANTIAGO, 18 de Junio de 1990