

PATRICIA PARKER ASENJO
Jefe Departamento R.R. P.P.

Moneda 1025 - 2º piso
Teléfonos 6718040 - 6994531 anexo 142

Santiago

ARCHIVO Y SU CORREO

NR.

92 / 7369

Nº 4 - MARZO - 1992

A:

02 ABR 92

P.A.A.	<input type="checkbox"/>	R.C.A.	<input type="checkbox"/>	F.W.M.	<input type="checkbox"/>
C.B.E.	<input type="checkbox"/>	M.L.P.	<input type="checkbox"/>	P.V.S.	<input type="checkbox"/>
M.T.O.	<input type="checkbox"/>	E.D.E.C.	<input type="checkbox"/>	J.P.A.	<input type="checkbox"/>
M.Z.C.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

CHC

Patricio Escudero V.

EDITORIAL

ENTREVISTA

Es indudable que, en una empresa del Estado como la Empresa de Correos de Chile, sus pilares fundamentales son su vocación de servicio y sus recursos humanos. De ahí entonces, que todo lo que se intente realizar en favor de estos últimos, se convertirá en una considerable inversión con el correr del tiempo.

Convencida de esta premisa, la Empresa está empeñada en hacerse cargo y mejorar las instalaciones que tengan por objetivo el descanso, recreación y esparcimiento del personal, como también la posibilidad de que el máximo de sus trabajadores pueda disfrutar, junto con sus familias, de merecidas vacaciones en lugares apropiados.

En una visita de conocimiento efectuada por el Sur del país por el señor Gerente General, se tuvo la oportunidad de llegar a Mehuín, hermoso lugar costero cercano a la ciudad de Valdivia, donde existe un inmueble de propiedad de la Empresa y que debido a su abandono y a la acción del tiempo se encontraba en muy precarias condiciones y no ofrecía la más mínima comodidad para ser ocupado como Centro de descanso vacacional. Actualmente luego de su reparación, el inmueble

SIV Cambiará la Historia del Correo Chileno

Correos de Chile se moderniza colocándose a la vanguardia de los tiempos, dando cabida a la innovación y al cambio positivo a través del denominado "Sistema de Informatización de Ventanilla" o Proyecto S.I.V.



cuenta con capacidad para recibir cómodamente a treinta personas cada quince días, de modo que en los meses de verano de enero a marzo, puede hospedar a un número importante de trabajadores con sus familias.

Con esta misma preocupación se hicieron los arreglos necesarios y la inversión conveniente para dotar de todos los implementos adecuados al Refugio de Río Blanco, que año a año viene albergando a una cantidad importante de hijos de los trabajadores. No menos considerables son los recursos invertidos en el Centro vacacional de Los Vilos que en el curso del mes de abril próximo, será entregado al Departamento de Bienestar, para destinarlo también a los nobles fines de descanso y recreación.

La inauguración del Centro vacacional de Mehuín, el día 20 de enero, en presencia de autoridades de Gobierno, trabajadores y representantes sindicales, permitió a la Empresa mostrar en la práctica uno de los aspectos importantes del cambio positivo que estamos viviendo. En este sentido, Mehuín es un verdadero símbolo. En la ocasión, el señor Gerente General comprometió la voluntad de la Empresa en un esfuerzo serio, responsable y oportuno, para dotar otros centros de esparcimiento y recreación a través del país.

HERNAN ZULETA ZEPEDA
GERENTE DE ADMINISTRACION

Por su amplitud y envergadura, este sistema tiene la connotación de «un Proyecto-Empresa, ya que en él se involucran desde la Gerencia General hasta el último de los estamentos de la institución» tal como lo señala nuestro entrevistado, el Coordinador General del Proyecto, ingeniero civil Patricio Escudero V., quien comparte responsabilidades con el ingeniero industrial Omar Huaquín H. Participan también en la ejecución de dicha iniciativa los técnicos postales Roberto Leiva y Carlos Berrios, para lo que se enmarca en el quehacer de la Gerencia de Operaciones, sumándose a este equipo interdisciplinario el arquitecto Humberto Vargas y el Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica del Departamento de Capacitación de Correos, César Muñoz.

«La plataforma tecnológica en la que se sustentará la entrega de prestaciones, con la implantación del S. I. V., permitirá a Correos mejorar sus servicios y crear otros nuevos, adaptándose a los requerimientos actuales y futuros del público, dando uno de los pasos más importantes para la automatización de la actividad postal, conforme a las directrices planteadas por nuestra administración central», expresó el ejecutivo entrevistado.

En esa perspectiva, el S. I. V. comienza a tomar forma y de su etapa de formulación, que se remonta al mes de abril de 1990, pasa a su fase de concreción, la que se inicia al oficializarse el contrato con NCR, para la adquisición de equipos, a través de los cuales se computarizará la atención a los diferentes mercados postales.

PROTOTIPO

«El cronograma del proyecto es muy claro, agrega Escudero. Ahora empieza la cuenta regresiva con fechas y plazos muy específicos, en un trabajo que demandará un importante esfuerzo de profesionales, técnicos y funcionarios de todas las unidades involucradas, hasta la instalación del prototipo del sistema, el cual se sustentará en el programa o software «POSTer 2000».

Durante enero y febrero se cumplieron ya las tareas de definición y aprobación de los requerimientos y antecedentes para la operación del primer equipo, seguido del trabajo de traducir y adecuar el sistema para su más eficiente aplicación en el contexto nacional.

«Lo que usaremos acá, será una adaptación del modelo israelí, similar al de Australia, de Estados Unidos, Francia y otros países que van a la vanguardia en estas materias», manifestó el ingeniero.

En términos generales «el micro ordenador de ventanilla operará como un sistema multipropósito que permitirá realizar todas las transacciones postales en un mismo puesto de trabajo. El proyecto de manera global contará con tres subsistemas: el de Admisión de los envíos o servicios entregados al usuario; el que permitirá el seguimiento de los despachos registrados y un subsistema que posibilitará la obtención de información de tráfico, de ingresos y de gestión», aseguró.

La definición de los procedimientos administrativos y operativos para la puesta en marcha del sistema, será previa a la instalación y análisis del prototipo, incluyendo este último una ventanilla conectada a través de una red local a un equipo de la agencia, además de una estación de Encaminamiento Nacional y otra correspondiente a un Centro de Carteros, las que estarán conectadas mediante la Red Pública de Datos al equipo central de la Empresa.

Siguiendo con el itinerario «el 15 de mayo tendrá lugar el Plan Piloto del proyecto, que implica a esa altura contar con un prototipo afinado, para ampliar su instalación a la Agencia Santiago 21, al Centro de Distribución Domiciliaria Nº 3 (C. D. D. o Centro de Carteros), la Central Clasificadora y la Oficina de Cambio Postal Internacional (O. C. P. I.) de Marsella».

Para proceder al Plan de Implantación Global del S. I. V., se requerirá contar con las modificaciones derivadas de las necesidades reales del servicio, por lo que ésta se proyecta para el 30 de septiembre próximo, fecha en la que deberán estar funcionando todas las oficinas, es decir, 64 agencias, los 30 Centros de Encaminamiento Nacional (C. E. N.), los 18 Centros de Carteros más importantes y de mayor tráfico y cuatro O. C. P. I.

La recepción provisoria del sistema, con ajustes finales se registrará en diciembre, concluida para ese entonces la etapa de capacitación, prevista entre junio y octubre del presente año.

«En 1993 y transcurrido el período de garantía que estipula el contrato con NCR, vendrá la recepción definitiva del sistema, determinando como fecha final el 30 de junio», concluyó el señor Escudero, Coordinador General del proyecto.