

REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO INTERIOR
INTENDENCIA REGION DEL MAULE

ARCHIVO

ORD.: N° 1614

ANT.: Gabpres N° ~~5854~~ de
16/07/92. 3572

MAT.: SITUACION SR. WILFREDO
ALBORNOZ

TALCA, 10 AGO 1992

REPUBLICA DE CHILE					
PRESIDENCIA					
REGISTRO Y ARCHIVO					
NR. 92/18120					
A: 12 AGO 92					
P.A.A.	<input type="checkbox"/>	R.C.A.	<input type="checkbox"/>	F.W.M.	<input type="checkbox"/>
C.B.E.	<input type="checkbox"/>	M.L.P.	<input type="checkbox"/>	P.V.S.	<input type="checkbox"/>
M.T.O.	<input type="checkbox"/>	EDEC	<input type="checkbox"/>	J.R.A.	<input type="checkbox"/>
M.Z.C.	<input type="checkbox"/>				

DE.: INTENDENTE DE LA VII REGION DEL MAULE

A.: SEÑOR JEFE GABINETE PRESIDENCIAL,
DON CARLOS BASCUÑAN EDWARDS

El Intendente de la VII Región del Maule que suscribe, adjunta al presente Oficio, Fotocopia de Carta del Gerente General de la Empresa de Servicios Sanitarios del Maule S.A., en relación a denuncia presentada por el SEÑOR WILFREDO DEL CARMEN ALBORNOZ A. de la Comuna de Molina, por altos consumos de agua potable y mala atención por parte de ESSAM.

Lo anterior, de acuerdo a lo solicitado por US., para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Saluda atentamente a US.,



GABRIEL JIMENEZ MORAGA
INTENDENTE REGION DEL MAULE

DISTRIBUCION.:

- 1.- LA INDICADA
- 2.- INTERESADO (c.i.)
- 3.- ARCHIVO/AIR. -
GJM/mbvp. -



FILIAL CORFO

GERENCIA DE OPERACIONES

ORD. N°: 243

INTENDENCIA REGION DEL MAULE
 OFICINA DE PARTES
 Ingreso: 05 AGO 1992
 Folio: 1 N° 6302
 Destino: Hydantia
 Fecha: 5854 (16/08/92)
 Plazo de Informe: J. Ger. Invernal

ANT. : Listado derivación diaria de fecha 20.07.92.

MAT. : Envía respuesta.

INCL. : Minuta Comercial de Cliente Sr. Hernán Albornoz G.

TALCA, 040892

DE : GERENTE GENERAL ESSAM S.A.

A : SR. INTENDENTE DE LA REGION DEL MAULE.

En respuesta a carta enviada por el Sr. Wilfredo del Carmen Albornoz A., domiciliado en Foblación Servicio de Seguro Social, Pasaje Manuel Urenda N°1625 de Molina, a S.E. el Presidente de la República Don Patricio Aylwin Azócar, haciendo referencia a altos consumos de agua potable y a una mala atención por parte de ESSAM S.A. para resolver el problema, me permito exponer a U.S. los siguientes antecedentes:

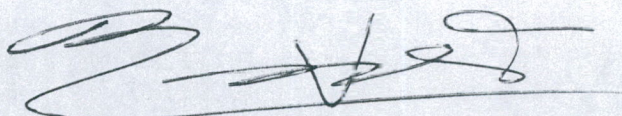
- 1.- Es efectivo que el Sr. Wilfredo Albornoz A., acudió a la Administración de ESSAM S.A. Molina para plantear la inquietud sobre el consumo excesivo de Agua Potable el cual quedó registrado en el libro de reclamos con el N°348 del 25.09.91. Se asistió con fecha 02.10.91 a la propiedad en conjunto, donde se efectuó la revisión de las instalaciones sanitarias detectándose que se encontraban en mal estado, oportunidad en que recomendó efectuar las reparaciones que procedían.
- 2.- En el período Abril y Julio del presente año se asistió a dicha propiedad en cinco (5) oportunidades para prestar la colaboración correspondiente ya que dichos consumos se mantenían elevados.
- 3.- En cuanto al procedimiento de cobranza, transcurridas dos (2) facturas sin cancelar por un monto de \$24199 y previa notificación, se suspendió el suministro de Agua Potable con fecha 13.07.92, reponiéndose el día 15.07.92, previo abono de \$10.000 oportunidad en que nuevamente se plantea dicha anomalía y el ofrecimiento, ante esta situación especial de nuestra Empresa para corregirla. No se tiene respuesta y reconocimiento del problema.

ESSAM S.A.

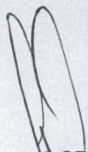
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL MAULE S.A. • CASA MATRIZ: 1 ORIENTE 1384 • FAX 227554 • FONOS GERENCIAS: ADMINISTRACION Y FINANZAS 226743, COMERCIAL 226651, INGENIERIA 227440 - RECURSOS HUMANOS 227209 - TALCA

- 4.- Debido a lo expuesto, ESSAM S.A. ha cumplido el rol que actualmente le corresponde, como es atender y recomendar el uso racional del Agua Potable a todos nuestros usuarios.

Saluda atentamente a U.S.



RICARDO ARANEDA VALDIVIESO
Gerente General
ESSAM S.A.



MOR/rbv.-
DISTRIBUCION/
G.O. N°551

- Sr. Intendente Región del Maule
- Sub-Gerencia Distrito ESSAM S.A. Curicó
- Administración ESSAM S.A. Molina
- Gerencia de Operaciones ESSAM S.A.
- Oficina de Partes Regional ESSAM S.A.

ESSAM S.A.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL MAULE S.A. • CASA MATRIZ: 1 ORIENTE 1384 • FAX 227554 • FONO GERENCIAS: ADMINISTRACION Y FINANZAS 226743, COMERCIAL 226651 INGENIERIA 227440 - RECURSOS HUMANOS 227209 - TALCA

MINUTA COMERCIAL

ROL N° : 05 222 00080-9

CLIENTE: HERNAN ALBORNOZ G.

MES	FECHA LECTURA MEDIDOR	M3 LEIDO	M3 FACT.	FECHA VENCIM.	FECHA PAGO	VALOR FACT. (\$)	VALOR PAGADO (\$)
SEPT.91	26.07.91	47	47	04.09.91	04.09.91	5.294	5.294
OCT.91	28.08.91	58	58	02.10.91	03.10.91	6.407	6.407
NOV.91	25.09.91	45	45	07.11.91	25.11.91	5.377	5.377
DIC.91	28.10.91	45	45	05.12.91	-	5.357	-
ENE 92	27.11.91	43	43	07.01.92	06.01.92	5.464	10.821
FEB.92	30.12.91	57	57	04.02.92	-	7.732	-
MAR.92	29.01.92	43	43	03.03.92	05.03.92	5.165	12.897
ABR.92	21.02.92	42	42	06.04.92	02.04.92	5.452	5.452
MAY.92	20.03.92	62	62	04.05.92	06.05.92	8.731	8.731
JUN.92	23.04.92	121	0	01.06.92	-	757	-
JUL.92	25.05.92	88	209	03.07.92	08 y 15 07.92	24.199	10.757
AGO.92	25.06.92	91	91	04.08.92	-	25.402	-
-	22.07.92	46	-	-	-	-	-

ESSAM S.A.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL MAULE S.A. - 1 ORIENTE 1381 • GERENCIA DE OPERACIONES FONOS (FAX) 301451 • TALCA
 SUB GERENCIAS DE DISTRICTO: TALCA FONOS 234015 • CURICO FONOS (FAX) 211702 • LINARES FONOS (FAX) 211812
 CALUQUENES FONOS (FAX) 511525 • CONSTITUCION FONOS (FAX) 671330