

4 . - FONDO NACIONAL DE SALUD

# FONDO NACIONAL DE SALUD

## INTRODUCCION

EL FONDO NACIONAL DE SALUD ES UN SERVICIO PUBLICO FUNCIONALMENTE DESCENTRALIZADO, CREADO POR EL DECRETO LEY 2.763 EN UN CONTEXTO DE REESTRUCTURACION DEL SECTOR QUE ASIGNO AL MINISTERIO DE SALUD EL ROL NORMADOR Y DE SUPERVISION; A LOS SERVICIOS DE SALUD LA EJECUCION DE LOS PLANES DE SALUD; AL FONDO NACIONAL DE SALUD EL CARACTER DE ENTIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRADOR DE LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION Y FUNCIONES ESPECIFICAS A LA CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS Y AL INSTITUTO DE SALUD PUBLICA.

PODEMOS SEÑALAR DOS GRANDES AMBITOS DE FUNCIONES DE FONASA :

- a) **FUNCIONES FINANCIERAS**
- b) **ADMINISTRADOR DE LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION**

### FUNCIONES FINANCIERAS:

- a) COLABORAR CON EL MINISTERIO EN CONSOLIDAR EL PRESUPUESTO DE SALUD
- b) ELABORAR LOS BALANCES DEL SECTOR
- c) DISTRIBUIR LAS TRANSFERENCIAS A LOS SERVICIOS DE SALUD
- d) PROCESAR LAS REMUNERACIONES DEL SECTOR
- e) SUPERVISAR LA APLICACION DEL SISTEMA FAP EN LOS SERVICIOS DE SALUD

### ADMINISTRADOR DE LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION

- a) ESTUDIAR Y PROPONER EL ARANCEL DEL REGIMEN DE PRESTACIONES DE SALUD
- b) ADMINISTRAR LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION
- c) FISCALIZAR Y SANCIONAR A LOS PROFESIONALES E INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LA MODALIDAD
- d) EMITIR CREDENCIALES DE SALUD.
- e) ADMINISTRAR EL SISTEMA DE PRESTAMOS MEDICOS.

## **MISION**

NUESTRO TRABAJO ESTA ORIENTADO A SATISFACER LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACION DESDE LA PERSPECTIVA DEL AMBITO FINANCIERO, TANTO EN LO CONCERNIENTE AL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD COMO A LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION CONTEMPLADA EN LA LEY.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- 1.- RECUPERAR E IMPULSAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL FONDO NACIONAL DE SALUD EN TODAS SUS MAXIMAS POTENCIALIDADES
- 2.- AUMENTAR LOS BENEFICIOS QUE SE OTORGAN A LOS BENEFICIARIOS CON CRITERIOS DE SOLIDARIDAD, EQUIDAD Y EFICIENCIA
- 3.- CREAR ÚN MARCO DE RELACIONES EQUITATIVAS E INCENTIVADORAS HACIA LOS PROFESIONALES E INSTITUCIONES QUE SE RELACIONAN CON FONASA
- 4.- REINSERTAR LA PRESENCIA DEL FONDO NACIONAL DE SALUD EN EL SENO DE LA COMUNIDAD, HACIÉNDOLO PARTE DE SU SEGURIDAD EN SALUD

## OBJETIVOS SECUNDARIOS

- 1.- IDENTIFICAR, RECAUDAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS DE LA INSTITUCION, OPTIMIZANDO SU USO.
- 2.- DOTAR A LA INSTITUCION DE MECANISMOS ADMINISTRATIVOS EFICACES.
- 3.- MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL.
- 4.- MANTENER FUNCIONARIOS DEL MEJOR NIVEL, CON CONDICIONES LABORALES ADECUADAS.
- 5.- ESTUDIAR Y PROPONER AUMENTOS GRADUALES DE LOS ARANCELES HASTA UN 100% DE LOS EXISTENTES EN MARZO DE 1990, EN UN PLAZO DE CUATRO AÑOS.
- 6.- ESTUDIAR Y PROPONER AUMENTOS GRADUALES DE LAS BONIFICACIONES HASTA LLEGAR A UN 50% EN PROMEDIO.
- 7.- DIFUNDIR POR LOS MEDIOS DE COMUNICACION LAS CARACTERISTICAS DEL SISTEMA Y LOS BENEFICIOS QUE SE OTORGAN.
- 8.- INFORMAR A LA OPINION PUBLICA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN.
- 9.- ESTUDIAR Y ELABORAR UN PLAN DE FISCALIZACION .
- 10.- MODERNIZAR Y SISTEMATIZAR LOS RECURSOS DEL AREA INFORMATICA.
- 11.- ESTUDIAR EVENTUALES MODIFICACIONES LEGALES Y ALTERNATIVAS DE DESARROLLO.

CON LOS CRITERIOS GENERALES ESTABLECIDOS Y CONOCIDOS POR LA INSTITUCION, SE HAN ELABORADO LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES. DE SUS RESULTADOS DAREMOS CUENTA A CONTINUACION.

## **MODALIDAD DE LIBRE ELECCION**

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS :

- a) ARANCELES INSUFICIENTES QUE HA ORIGINADO RETIRO DE PROFESIONALES
- b) BONIFICACION INSUFICIENTE ORIGINA TRASLADO A ISAPRE DE LOS BENEFICIARIOS
- c) DESCONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD
- d) RIGIDEZ ADMINISTRATIVA PROPIA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

## **MODIFICACION DEL ARANCEL DE PRESTACIONES**

SE HA ACTUADO CON EL CRITERIO DE RECUPERAR EL VALOR DE LOS HONORARIOS, PARA ESTIMULAR LA PERMANENCIA E INCORPORACION DEL PROFESIONAL E INSTITUCIONES AL SISTEMA

POR OTRA PARTE SE HA PERSEGUIDO MEJORAR LA BONIFICACION AL USUARIO, HACIENDO MENOS ONEROSO EL USO DEL SISTEMA, ESTO SE HA LOGRADO EN LA CONSULTA MEDICA, QUE REPRESENTA CASI EL 40% DEL TOTAL DE PRESTACIONES.

**PRIMER ARANCEL** ELABORADO EN NUESTRA GESTION (AÑO 1991), SE EFECTUO :

- \* ORDENAMIENTO DE CODIGOS Y GLOSAS
- \* LOS VALORES SE EXPRESARON EN PESOS
- \* SE REAJUSTO PREFERENTEMENTE LA CONSULTA MEDICA
- \* SE COMPLETARON LOS EQUIPOS QUIRURGICOS

### **EN EL ARANCEL 92**

- \* SE INCORPORARON NUEVAS PRESTACIONES  
(CIRUGIA LAPAROSCOPICA, LITOTRIPSIA, ETC.)
- \* SE REAJUSTARON PREFERENTEMENTE CONSULTAS Y CIRUGIAS.

### **EN EL ARANCEL 93**

- \* SE REAJUSTARON EN FORMA ESPECIAL CONSULTAS Y CIRUGIAS,  
CUMPLIENDO ACUERDO GOBIERNO-COLEGIO MEDICO DE SEPTIEMBRE DE 1991.

## RESULTADO

- \* SE HA REVERTIDO EL RETIRO DE MEDICOS, REGISTRANDOSE UN AUMENTO DE 11.200 A 11.992 EN LE PERIODO DE 90-92.
- \* SE HA LOGRADO (EN LAS CONSULTAS MEDICAS), AUMENTAR LOS HONORARIOS EN UN 109%  
EN CAMBIO EL COSTO PARA EL USUARIO HA SUBIDO SOLO UN 45% EN LE PERIODO 90-93.

## EN RESUMEN.

- \* SE HA PERFECCIONADO EL ARANCEL
- \* SE HA MEJORADO SIGNIFICATIVAMENTE LOS HONORARIOS PROFESIONALES
- \* SE HA MEJORADO, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, LA BONIFICACION AL USUARIO

### VARIACION EN EL PERIODO 90-93

(Inflactor periodo 48%)

## REAJUSTE A PROFESIONALES (PERIODO 90-93)

CONSULTAS MEDICAS (\$1.600 A 3.350 NIVEL 3)	109%
INTERVENCIONES QUIRURGICAS (PROMEDIO)	86%
PROCEDIMIENTOS (PROMEDIO)	59%
RESTO PRESTACIONES (PROMEDIO)	48%

## BONIFICACION AL USUARIO

CONSULTA MEDICA (NIVEL 3) DE 25 A 49%	49 %
COSTO EN NIVEL 3 \$1.200 A \$1.742 (45%)	
RESTO DE PRESTACIONES NIVEL 3 (EXCEPTO PARTO)	31%

## GASTO LIBRE ELECCION

### **GASTO LIBRE ELECCION**

	<b>TOTAL</b>	<b>FAM</b>
1990	24.348	8.402
1991	30.921	12.173
1992 (ESTIMADO)	41.020	16.604
1993 (ESTIMADO)	48.739	19.815

### **AUMENTO DEL FAM (90-93)**

MM \$8.402 A MM \$19.815 - 136%

### **BONIFICACION GLOBAL**

1990	34%
1991	40%
1992	40%
1992	40%

### **REAJUSTE EN ARANCEL 1993**

CONSULTAS MEDICAS	21,8%
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	35%
IMAGENOLOGIA (RADIOLOGIA, SCANNER, ECOGRAFIAS)	20%
ANATOMIA PATOLOGICA	20%
MEDICINA NUCLEAR	20%
PARTO POR MEDICO Y MATRONA	35%
PROCEDIMIENTOS	13%
RESTO DE PRESTACIONES	11,5%

**VALORES CONSULTA MÉDICA**

<b>VALOR 92</b>		<b>USUARIO</b>	<b>VALOR 93</b>	<b>USUARIO</b>
NIVEL 1	\$ 2.200	880	2.680	1.072 (+192)
NIVEL 2	\$ 2.350	1.030	2.863	1.255 (+225)
NIVEL 3	\$ 2.750	1.430	3.350	1.742 (+312)

**PRESTACIONES OTORGADAS**

1990	12.700	MILLONES
1991	13.135	MILLONES

**TAREAS PENDIENTES**

- 1.- AUMENTAR LA BONIFICACION AL USUARIO
- 2.- AGREGAR PRESTACIONES MUY REQUERIDAS POR LA POBLACION (LENTE OPTICOS, AUDIFONOS, BASTONES, ETC.)
- 3.- REAJUSTAR PRESTACIONES SUBVALORADAS (ESPECIALMENTE DE LABORATORIO, KINESIOLOGIA)
- 4.- PERFECCIONAR EL SISTEMA PARA OBTENER MAS RECURSOS Y MAYOR AGILIDAD ADMINISTRATIVA.



## CONTROL MODALIDAD LIBRE ELECCION

### LABORES REALIZADAS

NORMATIVA GENERAL SOBRE CONVENIOS CON PROFESIONALES E INSTITUCIONES

INSTRUCTIVO SOBRE REQUERIMIENTOS PARA LOS CONVENIOS CON CENTROS DE DIALISIS.

ACCIONES DE FISCALIZACION

ACCIONES DE FISCALIZACION CORRESPONDEN A:

- \* VISAR CONVENIOS CON PROFESIONALES E INSTITUCIONES
- \* RESOLVER RECLAMOS Y CONSULTAS DEL PUBLICO
- \* VISITAS INSPECTIVAS
- \* REVISION DE COBRANZAS (PROFESIONALES E INSTITUCIONES)
- \* ESTUDIO DE PROGRAMA EN TRAMITE

### ACCIONES REALIZADAS AÑOS 1991 - 1992

	AÑO 1991	AÑO 1992
<b>VISACION INSCRIPCIONES</b>		
PROFESIONALES	51	310
ENTIDADES	242	275
RECLAMOS RESUELTOS	93	89
<b>REVISION COBRANZAS</b>		
PROFESIONALES	175	146
ENTIDADES	128	77
REVISION PROGRAMAS MEDICOS	4.876	5.981
VISITAS INSPECTIVAS	402	661
REVISION FICHAS CLINICAS	796	1.221
<b>PRONUNCIAMIENTOS TÉCNICOS Y ESTUDIOS ESPECIALES</b>		
CONSULTAS TELEFONICAS	240	572
	195	1.390

## FUNCIONES FINANCIEROS

### LABOR DESARROLLADA

- 1.- CONSOLIDACION DE LOS PRESUPUESTOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD.
- 2.- BALANCES DE LOS AÑOS 90-91 Y SE ENCUENTRA EN ELABORACION EL 92.
- 3.- DISTRIBUCION DE LAS REMESAS A LOS SERVICIOS, DE ACUERDO A LAS INDICACIONES DEL MINISTERIO.
- 4.- INFORMACION FINANCIERA MENSUAL A LA SUBSECRETARIA
- 5.- INTERACCION FRECUENTE CON DIPLAP PARA SOLUCIONAR CUALQUIER PROBLEMA QUE SE PRESENTE.
- 6.- PARTICIPACION EN COMITÉ FINANCIERO.
- 7.- PROCESAMIENTO REMUNERACIONES
  - \* TRABAJO AGIL Y EXPEDITO EN REMUNERACIONES
  - \* ASESORIA PARA ESTUDIO Y SIMULACIONES DE LEYES DE REAJUSTES
  - \* AGILIDAD EN PROCESAMIENTO DE REAJUSTES Y AGUINALDOS
  - \* ENTREGA INFORMACION MENSUALMENTE EN CINTA A DEPARTAMENTO RR. HH. DEL MINISTERIO
- 8.- SUPERVISION FAP EN SERVICIOS DE SALUD

### SERVICIOS DE SALUD VISITADOS EN 1992

IQUIQUE  
ATACAMA  
ÑUBLE  
MAULE  
LA ARAUCANIA  
LLANCHIPAL  
AYSEN

MAGALLANES  
METROPOLITANO ORIENTE  
METROPOLITANO SUR  
METROPOLITANO NORTE  
METROPOLITANO OCCIDENTE  
METROPOLITANO SUR ORIENTE

DEFICIENCIAS MAS COMUNMENTE DETECTADAS

- A) MALA CALIFICACION DE PACIENTE
- B) COBROS INDEBIDOS A NO BENEFICIARIOS (QUE OPTAN POR LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION, O PARTICULARES)
- C) ERRORES EN REGISTROS ESTADISTICOS DE LOS PACIENTES
- D) ASIMILACION DE PRESTACIONES
- E) OMISION EN LIBRO PABELLON DE: NUMERO DE FICHA CLINICA, CONDICION PREVISIONAL, ETC.

LA EFICIENCIA DE ESTA FUNCION SE ENCUENTRA EN REVISION Y SE ESTUDIA ALGUNAS PROPOSICIONES AL MINISTERIO , PUESTO QUE LA LABOR DE CONTROL REALIZADA NO CUMPLE EL OBJETIVO DE MODIFICAR CONDUCTAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

- 9.- DISTRIBUCION Y REGISTRO CREDITOS INTERNACIONALES EN LA ETAPA DE RECOPIRAR LA INFORMACION CORRESPONDIENTE
- 10.- ESTUDIO DESTINADO A CONOCER LAS CIFRAS DE COTIZANTES Y COTIZACIONES.
  - a) COMISION CON EL INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL ELABORO DOCUMENTACION NECESARIA  
EL I.N.P. NO HA DADO CURSO A LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES.
  - b) SOLICITUD A ISAPRE CUMPLIMIENTO DE ARTICULO 20 DE D.S. 369  
SOLICITUD A SUPERINTENDENCIA QUE ESTABLEZCA NORMATIVA  
NO SE HA LOGRADO ACUERDO CON LA SUPERINTENDENCIA.
  - c) SE HA PLANTEADO A LA SUPERINTENDENCIA DE A.F.P. LA NECESIDAD DE DAR SOLUCION A LA SITUACION PREVISIONAL DE TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y TEMPORALES.

## PRESTAMOS MEDICOS

LOS PRESTAMOS MEDICOS SON OTORGADOS POR FONASA, ANTE REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON 6 MESES DE ANTIGUEDAD PARA LOS TRABAJADORES DEPENDIENTES Y 12 MESES PARA LOS INDEPENDIENTES. SE REQUIERE ADEMAS DOS CODEUDORES SOLIDARIOS Y SEGURO DE DESGRAVAMEN PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS.

EL MONTO OTORGADO CORRESPONDE AL 42% DE LA PARTE NO BONIFICADA, PARA EL NIVEL 1

SE OTORGA TANTO EN LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION COMO EN LA MODALIDAD INSTITUCIONAL

### GESTION 1992

PRESTAMOS OTORGADOS (ESTIMADO)	MONTO TOTAL	MONTO RECUPERADO
30.932	MM \$2.110	MM \$577 (27,4%)

### PRESTAMOS MAS RELEVANTES (PORCENTAJE DEL MONTO TOTAL)

HEMODIALISIS	70 %
PSIQUIATRIA	2,7%
COLECISTECTOMIA	1,0%
GASTRECTOMIA	1,5%
CESAREA	1,0%
PARTO	1,0%

## **PROBLEMAS DEL SISTEMA**

SOLO SE PUEDE COBRAR EL 10% DE LOS INGRESOS DEL SOLICITANTE.  
UN NUEVO PRESTAMO SE COBRA DESPUES DE TERMINADO EL ANTERIOR.  
NO SE PUEDE CONSOLIDAR DEDUAS.  
NO SE PUEDE ACEPTAR PAGOS VOLUNTARIOS POR MONTOS MAYORES.

LOS PRÉSTAMOS DEL EX-SERMENA ORIGINAN CIFRAS INCOBRABLES.

## **SEGURO DE DESGRAVAMEN**

HA SIDO TOMADO POR FONASA COMO SEGURO COLECTIVO  
LAS DISTINTAS COMPAÑIAS DE SEGUROS HAN DEJADO EL CONVENIO POR NO  
SERLE RENTABLE. ULTIMAMENTE SE FINIQUITO CON EUROAMERICA.

## **CONTRATOS CON COMPAÑIAS DE SEGUROS**

<b>COMPAÑIA</b>	<b>PERIODO</b>	<b>TASA PRIMA</b>
RENTA NACIONAL	1987-1988	0,5 0/00
CHILENA CONSOLIDADA	1989-1990	1,6 0/00
EUROAMERICA	1990-1992	4,7 0/00

LA CIA. EUROAMERICA SOLICITA TASA 8,4 0/00

## **SOLUCION**

SE ESTUDIA MODIFICACION AL DECRETO SUPREMO 369 QUE NORMA LOS  
PRESTAMOS MÉDICOS, SERA SOMETIDA A CONSIDERACION DEL MINISTERIO EN LOS  
PROXIMOS 60 DIAS.

## **DIFUSION E IMAGEN INSTITUCIONAL**

EN 1991 SE EFECTUO UN ESTUDIO DE OPINION QUE MOSTRO LOS PRINCIPALES PROBLEMAS PARA EL USUARIO:

**GRAN DESCONOCIMIENTO DEL SISTEMA**

**ALTO COSTO DE LAS PRESTACIONES**

**FALTA DE AGILIDAD EN LOS TRAMITES**

CON EL OBJETO E DAR SOLUCION A LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE HA ELABORADO UNA POLITICA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL.

### **CAMPAÑA DE DIFUSION A NIVEL NACIONAL**

ENTREVISTAS Y CONFERENCIAS DE PRENSA

PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE TV: BUENOS DIAS A TODOS DE CANAL 7,  
BUENOS TARDE ELI DE CANAL 9

DISTRIBUCION DE UN MILLON DE VOLANTES INFORMATIVOS EN AGENCIAS  
REGIONALES Y TESORERIAS, MUNICIPALIDADES Y EMPRESAS PUBLICAS Y  
PRIVADAS.

AVISAJE PUBLICITARIO EN:

DIARIO LA TERCERA (DE MUJES A MUJES Y TIEMPO EN FAMILIA)

LAS ULTIMAS NOTICIAS

LA NACION (FEMENINA)

A TODA PRENSA: COLEGIO DE PERIODISTAS

LA SALUD Y LA MEDICINA: MINISTERIO DE SALUD

EXPOSICIONES:

FERIA EDUCA 92' VIÑA DEL MAR

METRO UNIVERSIDAD DE CHILE (15 DIAS)

METRO ESCUELA MILITAR (8 DIAS)

DOCUMENTOS DE DIFUSION:

REVISTA A FONDO

INFORMATIVO GENERAL PARA USUARIOS

ANUARIO ESTADISTICO

LIBRO DEL ARANCEL

## **MODIFICACIONES DE PROCEDIMIENTOS**

FORMATO DE ORDENES, FORMULARIOS Y CREDENCIALES. CREACION DE LOGOTIPO

## **MEJORAMIENTO EN LUGARES DE ATENCION AL PUBLICO**

### **CAMBIO DE LOCALES O REPARACIONES EN 1991:**

REGION METROPOLITANA:

MONEDA 1040 (1º PISO)

MAPOCHO

GRAN AVENIDA

SAN BERNARDO

PROVIDENCIA

REGIONES: PUNTA ARENAS, TRAIQUÉN, LINARES, SAN FERNANDO,  
LA SERENA.

### **CAMBIO DE LOCAL O REPARACIONES EN 1992:**

REGION METROPOLITANA:

INDEPENDENCIA

ÑUÑO A

MONEDA 1040 (2º PISO)

EDIFICIO MONJITAS 665: PINTURA INTERIOR, ALFOMBRADO,  
SEÑALETICA EN CADA PISO, SALA MULTIUSO EN 7º PISO.

REGIONES: TALCA, CONCEPCION, TOME, TALCAHUANO, LOTA,  
VICTORIA, TEMUCO, ANTOFAGASTA, COPIAPO, COQUIMBO

### **RENOVACION MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA:**

SE HA RENOVADO MAS DEL 70% DE ESCRITORIOS; ESTANTES BIBLIOTECAS,  
SILLAS, MESAS DE COMPUTADORES; SE MANTIENE DOTACION ADECUADA DE  
CALCULADORAS, MAQUINAS DE ESCRIBIR, PROCESADORES DE TEXTO. SE HAN  
ADQUIRIDO ESTUFAS, VENTILADORES, COCINILLAS, EQUIPOS DE ASEO, ETC.

### **CAPACITACION DE FUNCIONARIOS: EN ATENCION DE PUBLICO**

**PRESENTACION DEL PERSONAL:** 370 ELEMENTOS DE PROTECCION PARA EL

PERSONAL ADMINISTRATIVO, FEMENINO.

AMBOS DE VERANO PARA AUXILIARES 30

CHAQUETONES AUXILIARES 30

## RECURSOS HUMANOS

SE HA DADO UNA ALTA PRIORIDAD EN TODO LO CONCERNIENTE AL PERSONAL COMO REMUNERACIONES, CAPACITACION, CONDICIONES DE TRABAJO, PRESENTACION PERSONAL, ACTIVIDADES CULTURALES Y DE RECREACION, ETC.

SE HA LOGRADO UN CLIMA ESTABLE Y COLABORATIVO CON NUESTRO PERSONAL, CON UN COMPROMISO E IDENTIFICACION CRECIENTE CON LA LABOR QUE SE REALIZA.

CAPACITACION : SE ADJUNTA CUADRO RESUMEN

SE HA ENTREGADO ELEMENTOS DE PROTECCION DEL VESTUARIO, A ADMINISTRATIVOS Y AUXILIARES TANTO DE INVIERNO COMO DE VERANO.

SE HA MEJORADO EN FORMA IMPORTANTE LOS GRADOS DEL PERSONAL, BUSCANDO INCENTIVAR ALGUNAS FUNCIONES.

SE ADJUNTA CUADRO RESUMEN

SE HA MEJORADO NOTABLMENTE LOS LUGARES Y EQUIPOS DE TRABAJO.

SE HA INCENTIVADO ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS A NIVEL NACIONAL.

CONCURSOS: FOTOGRAFIA, PINTURA, POESIA Y CUENTO.

CLUBES DE AJEDREZ, DE TEATRO.

CLUB DEPORTIVO: RAMA DE FUTBOL, SE LE HAN ENTREGADO EQUIPOS A SANTIAGO, VALPARAISO Y CONCEPCION.

RAMA GIMNASIA AEROBICA.

SE EFECTUO SIN PROBLEMAS PROCESO DE ENCASILLAMINETO Y CALIFICACIONES.



CAPACITACION AÑO 1992

CURSOS	Nº DE FUNCIONARIOS	ADM.	TEC.	PROF.	DIRET.
UNIX AVANZADO	26		24	2	
JORNADA ADM. PUBLICA	11			11	
CONTAB. GRAL. DE LA NACION	10			10	
DETER. RESP. ADMINISTRATIVA	1	1			
GESTION DIRECTIVA	19	8	3		8
ALIDAD TOTAL EN GESTION A INST. DE SALUD	1			1	
REDACCION O TEC. EN EXPRE. ESCRITA	16	16			
WORD PERFECT WORK	24	21		3	
ATENCION DE PUBLICO STGO., ANTOFAGASTA COPIAPO, COQUIMBO	84	65	13	4	2
ESTATUTO ADMINISTRATIVO	3	2		1	
ADMINISTRACION DE REMUNERACIONES	3	2	1		
OPERACION SISTEMA OPERATIVO UNIX	6		6		
SEMINARIO "ESTRATEGIAS ABASTECIMIENTO	1			1	
ADMINISTRACION MODERNA	4			1	3
ADMINISTRACION DE PERSONAL	1				1
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>115</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>14</b>

CUADRO ESTADISTICO MOVIMIENTOS DE PERSONAL

PLANTA	GR.	MARZO 1990	DICIEMBRE 1991	DICIEMBRE 1992
		TOTAL	TOTAL	TOTAL
DIRECTIVO	2°	1	1	1
	3°		5	5
	4°	6	8	12
	5°	9	6	2
	6°	7		2
	7°		2	1
	8°	3	1	7
	9°		7	1
	10°	8	1	5
	11°	1	4	5
	12°	6	5	5
	13°	3	5	4
	14°	5	4	
	15°	4		
	16°			
	17°			2
	18°	2		
	SUBTOTAL		55	51
PROFESIONAL	5°		4	6
	6°	1	2	3
	7°	2	2	5
	8°	1	6	7
	9°	1	7	4
	10°	1	4	12
	11°	2	14	4
	12°	9	4	7
	13°	5	7	3
	14°	2	5	
	15°	16		
	16°	3		
SUBTOTAL		43	55	51

PLANTA	GR.	MARZO 1990	DICIEMBRE 1991	DICIEMBRE 1992
		TOTAL	TOTAL	TOTAL
EGRESADO UNIVERSITA.	16°	1		
SUBTOTAL		1		
TECNICA	8°	1		
	9°	3		
	10°	6	1	1
	11°	2		
	12°	1	6	7
	13°	2	14	17
	14°	3	6	8
	15°	14	5	6
	16°	6	6	4
	17°	4	6	5
	18°	5	3	17
	19°	4	2	2
	20°	4	18	2
	21°	2		
	22°	5		
	23°	3		
24°	4			
SUBTOTAL		69	67	69
ADMINISTRA- TIVOS	14°	3	48	110
	15°	2	18	21
	16°	1	59	24
	17°	5	18	20
	18°	4	52	56
	19°	40	53	46
	20°	35	53	45
	21	38	19	10
	22°	39	5	40
	23°	40	11	37
	24°	40	64	3
	25°	32		10
26°	65	21		
SUBTOTAL		344	421	422

PLANTA	GR.	MARZO 1990	DICIEMBRE 1991	DICIEMBRE 1992
		TOTAL	TOTAL	TOTAL
AUXILIARES	19°		3	6
	20°	2		2
	21°	2	2	1
	22°	2	1	
	23°	1	6	5
	24°		2	8
	25°	5	13	10
	26°		1	1
	27°	2	11	8
	28°	9		
	29°	1		
SUBTOTAL		24	39	41
TOTAL GENERAL		536	633	633

## **MODERNIZACION EN INFORMATICA Y COMUNICACIONES**

### **EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL:**

SE ESTUDIO UN PLAN DE RENOVACION DE EQUIPOS YA QUE LOS EXISTENTES EN EL NIVEL CENTRAL DATAN DE 1985, SON DE PLATAFORMA CERRADA, CON CAPACIDAD DE MEMORIA INSUFICIENTE, CON ALTO COSTO DE MANTENCION Y OPERACION, EN DEFINITIVA, ABSOLETOS Y TOTALMENTE INADECUADOS PARA LAS NECESIDADES ACTUALES.

EN LAS TESORERIAS OCURRE ALGO SIMILAR, EL CONVENIO RIGE DESDE 1986, CUBRE 39 DE 75 TESORERIAS, DISEÑADOS SOLO PARA EMISION DE BONOS, Y SIN COMUNICACION ENTRE ELLOS NI CON EL NIVEL CENTRAL.

SE NEGOCIO CON EMPRESAS UNISYS Y N.C.R. Y SE OBTUVO: RENOVACION DE EQUIPOS EN MAYOR NUMERO Y CAPACIDAD POR MENOR PRECIO. LOS ACUERDOS INCLUYEN:

- 1) CONVERSION DE LA INFORMACION ACTUAL A LENGUAJE UNIX (COMPATIBLE)
- 2) CAPACITACION DE PERSONAL
- 3) MANTENCION Y GARANTIAS A EQUIPOS
- 4) INSTALACIONES EN TODO EL PAIS

### CUADRO RESUMEN DEL EQUIPAMIENTO

<b>NIVEL CENTRAL</b>	<b>ACTUAL</b>	<b>NUEVO</b>
HARDWARE	UNISYS A9 F	UNISYS U 6000
SOFTWARE S. OPERATIVO MCP	S. OPERATIVO UNIX	
MEMORIA TOTAL (MB)	18	120
MEMORIA DISCO (MB)	5.208	9.580
RED LOCAL	NO            SI	
IMPRESORAS	11	50
TERMINALES Y P.C.	41	101
<b>TESORERIAS</b>	<b>ACTUAL</b>	<b>NUEVO</b>
HARDWARE	NCR TW Y 5068	NCR S 3000
SOFTWARE S. OPERATIVO TMX	S. OPERATIVO UNIX	
MEMORIA TOTAL (MB)	70	513
MEMORIA DISCO (MB)	1.080	7.020
IMPRESORAS	54	213
TERMINALES Y P.C.	165	280

**EJECUCION DEL PROYECTO :**

**LINEA DE COMUNICACION E INSTALACION ELECTRICA:**

INSTALADA EN 100% EN NIVEL CENTRAL

INSTALADA EN 70% EN TESORERIAS

**ESTABILIZADORES DE VOLTAJE Y UNIDADES PROTECTORAS (UPS)**

SE HAN COMPRADO Y SE ENCUENTRAN EN BODEGA LISTAS PARA SER INSTALADAS.

**COMPRA DE SOFTWARE BASICO:** SE REALIZO PREVIO ESTUDIO INTERNO: WORKS (PROCESADOR DE TEXTO, GRAFICO, PLANILLA DE CALCULO Y BASE DE DATOS) CUATRO ANTIVIRUS, ETC.

**CAPACITACION;**

NIVEL CENTRAL: SECRETARIAS SE ENCUENTRAN EN PLENO PROCESO DE CAPACITACION

TESORERIAS REGION METROPOLITANA: SE HAN CAPACITADO TODOS LOSS TESOREROS Y CAJEROS.

CAPACITACION AVANZADA EN UNIX A PERSONAL DEL DPTO. INFORMATICA

REGIONES: SE ENCUENTRAN EN CAPACITACION V - VII Y VIII REGIONES (TESOREROS Y CAJEROS)

**CAMBIO DE FORMULARIOS:** SE HA DEBIDO REDISEÑAR FORMATO DE ORDENES Y DE CREDENCIALES DE SALUD, LOS QUE SE HAN COMENZADO A ELABORAR.

**RENOVACION DE MOBILIARIO:** SE HA EFECTUADO EN ALGUNAS TESORERIAS Y SE SE COMPLETARA EN 1993. COMPRENDE REMODELACION DE CAJAS Y ADQUISICION DE MESAS PARA COMPUTADORES E IMPRESORAS.

**RED DE COMUNICACIONES :** A FINES DE 1992 SE LLAMO A LICITACION PARA EL ARRIENDE DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A NIVEL NACIONAL. SE ENCUENTRA EN ESTUDIOS.

### **FUNCIONES QUE SE PODRAN CUMPLIR CON EL NUEVO EQUIPO**

- A) PERMITIRA LLEVAR UN REGISTRO DE LOS COTIZANTES Y SUS CARGAS. PODREMOS CONOCER CON EXACTITUD LAS CIFRAS DE BENEFICIARIOS, ASI COMO EL NUMERO DE INGRESOS Y DE QUIENES SE RETIRAN DEL SISTEMA.
- B) PODREMOS CONOCER CON EXACTITUD LOS MONTOS APORTADOS POR LOS COTIZANTES DE FONASA. SE HA TRABAJADO CON EL I.N.P. PARA QUE TRANSFIERA LA INFORMACION.
- C) SE PODRA HACER ENTREGA INMEDIATA DE LA CREDENCIAL DE SALUD, APENAS SE COMPLETE EL CERTIFICADO PARA SU OBTENCION.
- D) SE AGILIZARA LA EMISION DE ORDENES DE ATENCION, Y PRESTAMOS MEDICOS, ASI COMO SU CONTROL.
- E) SE AGILIZARA LA REVISION DE ORDENES Y EL PAGO A LOS PROFESIONALES E INSTITUCIONES, ASI COMO LAS DEVOLUCIONES DE ORDENES NO USADAS.
- F) SE PODRA LLEVAR UN REGISTRO AL DIA DE PROFESIONALES E INSTITUCIONES.
- G) SE PODRA LLEVAR UNA ESTADISTICA DIARIA DEL USO DE LA MODALIDAD DE LIBRE ELECCION POR PROFESIONALES E INSTITUCIONES.
- H) LA RED DE P.C. EN EL NIVEL CENTRAL AHORRARA TIEMPO EN EL TRABAJO DE SECRETARIA.
- I) LA RED EN TODO EL PAIS PERMITIRA EL INTERCAMBIO DE INFORMACION EN FORMA FLUIDA.
- J) TODOS LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES SERAN MECANIZADOS AHORRANDO INSUMOS Y TIEMPO.
- K) EN EL FUTURO PERMITIRA UNA CONEXION DIRECTA A LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOGRAR LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION FINANCIERA.



**PROYECTO PERFECCIONAMIENTO  
MODALIDAD LIBRE ELECCION**

PROYECTO DE LEY

**OBJETIVO:** AMPLIAR FUENTES DE RECURSOS PARA LA MODALIDAD LIBRE ELECCION Y PERMITIR UNA ADMINISTRACION AGIL Y MODERNA DE ESOS RECURSOS.

IGUALAR LAS CONDICIONES DE DESEMPEÑO DE SECTORES PUBLICO Y PRIVADO PERMITIENDO UN MEJOR ACCESO A LA SALUD DE SECTORES DE INGRESOS MEDIOS.

\* **SE PROPONE CREACION DE UN FONDO DE ASISTENCIA MEDICA, PARA FINANCIAR LA LIBRE ELECCION:**

- A) APORTE FISCAL
- B) APORTE USUARIOS
- C) APORTE VOLUNTARIO USUARIO Y/O EMPLEADOR
- D) APORTE EMPLEADOR 2 % LEY 18.566
- E) PRODUCTO GESTION FINANCIERA DE RECURSOS
- F) DONACIONES Y OTROS

\* **SE ESTABLECEN FACULTADES A FONASA PARA :**

- A) DICTAR ARANCEL
- B) FIJAR BONIFICACIONES DE ACUERDO A PLANES DE SALUD
- C) ESTABLECER ARANCELES ESPECIALES PARA ESTIMULO REGIONAL (HASTA 30 % SUPERIORES)
- D) DETERMINAR REQUISITOS DE INSCRIPCION DE PROFESIONALES E INSTITUCIONES
- E) EFECTUAR INVERSIONES DE SALUD EN FAVOR DE AFILIADOS
- F) CELEBRAR CONVENIOS CON ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS
- G) SUPERVISAR EL SISTEMA

\* REQUIERE MODIFICACION LEGAL

MAYOR GASTO: ORIGINADO POR 2 % LEY 18.566

## PROYECTO DE HABILITACION DE PENSIONADOS

### OBJETIVO :

CANALIZAR RECURSOS A LOS HOSPITALES  
MEJORAR ATENCION A USUARIOS FONASA

SE ESTABLECE FONDO PARA HABILITAR PENSIONADOS ADMINISTRADO POR FONASA

SE OTORGA PRESTAMO A LOS SERVICIOS DE SALUD  
LARGO PLAZO. SIN INTERESES

SE EFECTUA CONVENIO ENTRE SERVICIO Y FONASA PARA ATENCION DE BENEFICIARIOS  
SIN COBRO DE DIFERENCIAS

FONASA SUPERVISA CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO Y PAGO DE LAS CUOTAS

### HOSPITAL RECIBE :

DIA-CAMA : ORDEN FONASA + DIFERENCIAL  
DERECHO PABELLON : ORDEN FONASA

### PACIENTE PAGA :

DIA-CAMA	:	50 %	NIVEL 1
DERECHO PABELLON	:	50 %	NIVEL 1
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	:	50 %	NIVEL 1

HONORARIOS PROFESIONALES SEGUN NIVEL

MEDICAMENTOS : PAGO DIRECTO

CAPITAL INICIAL : MM\$ 1.500

### CRONOGRAMA :

PUESTA EN MARCHA	30	DIAS
COMIENZO APLICACION	180	DIAS

## PROYECTO USUARIOS 3A. EDAD

SE ORIENTA A ENTREGAR BENEFICIOS REQUERIDOS POR 3A. EDAD

BENEFICIO	FRECUENCIA	GASTO (MILES DE \$)
LENTES OPTICOS	137.975	662.280
AUDIFONOS	37.371	1.195.872
BASTONES	22.284	178.272
MULETAS	1.748	13.984
CLINICA RECUPERACION	49.680	149.040
TRATAMIENTO DENTAL	185.714	3.194.281
MAYOR DEMANDA CONSULTAS		526.358
COSTO TOTAL		5.920.087

PLAZO APLICACION: 60 DIAS

REQUIERE MODIFICACION DEL ARANCEL

GESTION ADMINISTRACION INTERNA FONASA/92

		PPTO. MOD.	GASTO DEV.
21	GASTOS EN PERSONAL	1.274.092.0	1.252.160.6
22	BIENES Y Ss. DE CONSUMO	1.831.533.4	1.826.598.9
22-11	TEXTILES	15.855.0	15.654.7
22-12	COMBUSTIBLES Y LUBRIC.	1.102.0	1.100.2
22-13	MATERIALES USO CTE. (OFIC.)	156.988.7	156.891.5
22-14	MANTENIMIENTO Y REPARAC.	126.358.1	126.347.2
22-16	CONSUMOS BASICOS	75.219.9	75.205.4
22-17	SERVICIOS GENERALES	993.107.7	988.514.7
22-19	GASTOS EN COMPUTACION	462.902.0	462.885.2
25	SALA CUNA Y/O JARDIN	11.240.0	9.765.5
	IMPUESTOS	400.0	102.6
31	INVERSION REAL	118.875.0	115.995.7
60	OPERACIONES AÑOS ANTER.	85.899.0	85.878.0
70	OTROS COMPROM. PEND.	72.785.0	71.809.0
	SUBTOTAL GASTOS	<u>3.394.824.4</u>	<u>3.362.310.3</u>
90	SALDO FINAL DE CAJA	46.195.0	
	TOTAL	<u>3.441.019.4</u>	