

*atentamente,*

**EUGENIO TIRONI BARRIOS**

*Director Secretaría Comunicación y Cultura  
Ministerio Secretaría General de Gobierno*

AN 90/10881

120802

RESERVADO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

*Archivo*

INFORME GENERAL

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

## R E S U M E N

### A.- EL APOYO AL GOBIERNO

- 1.- El apoyo al gobierno y al Presidente de la República no sólo mantiene su nivel, sino que aumenta levemente respecto al mes anterior, como quiera que este apoyo sea medido (Cuadros 1, 2, y 3). En todo caso, la medida más razonable es la del Cuadro Nº 3, que pregunta directamente si acaso se es partidario u opositor del actual gobierno, dando un 66.9 por ciento de partidarios.
- 2.- Los opositores (Cuadro Nº 3) también suben algo más de 3 puntos porcentuales; sin embargo, su nivel de 21.7 por ciento está aún distante del apoyo tradicional de la derecha política del país.
- 3.- Más allá de leves fluctuaciones como las observadas, lo cierto es que el nivel de apoyo al gobierno aparece estabilizado en un nivel que va entre el 65 y el 70 por ciento, lo cual es inmensamente exitoso para estos primeros nueve meses de gobierno, considerando las adversidades económicas por las cuales ha debido atravesar.
- 4.- La distancia entre la evaluación que se hace del Presidente y la del gobierno permanece estable, y no se observa ninguna tendencia importante en esta materia (Cuadro Nº 4).

### B.- LOS PROBLEMAS PRINCIPALES DE LA GENTE

- 1.- Los problemas económicos siguen siendo los problemas principales de la gente (Cuadro Nº 7), tendencia que se observa desde la medición del mes de agosto hasta ahora.
- 2.- Sin embargo, dentro de los problemas económicos, baja notoriamente la importancia otorgada a las "alzas de precios", a la vez que cobra particular relevancia el de la "extrema pobreza". Abordar este problema con claridad y eficacia parece ser uno de los problemas políticos de mayor relevancia para el año próximo.

C.- LA GESTION SECTORIAL DE GOBIERNO

- 1.- La evaluación que se hace de los diversos sectores es ahora más pareja que en mediciones anteriores: la diferencia entre el mejor evaluado y el peor evaluado es ahora seis puntos menor que en el mes anterior (Cuadro Nº 5).
- 2.- Hay que ser cuidadosos al evaluar gestión a través de este tipo de indicadores, pues sucede muchas veces que se evalúa peor no la peor gestión sino el sector donde hay problemas más agudos (que en la medida que no se resuelven, sí habría problemas de gestión).
- 3.- Los relacionados con creación de fuentes de trabajo, crecimiento económico y alzas de precios, si bien son los "peor evaluados", muestran mejorías con respecto al mes anterior, y de acuerdo a otros indicadores se aprecia en ellos una notable recuperación.
- 4.- Los relacionados con el sector social (salud, educación, vivienda) se mantienen en niveles similares a mediciones anteriores, y están todos ellos por sobre el promedio general.
- 5.- Siguen con alta evaluación lo relativo a derechos humanos, Fuerzas Armadas, y empresarios. Contrasta con ello, una tendencia descendiente respecto a los "trabajadores en general", y muy particularmente respecto de "los pobres".
- 6.- Por último, lo que aparece como más preocupante es una caída persistente y significativa en la evaluación que se hace respecto a "orden público" y a "terrorismo".

D.- LA ECONOMIA

- 1.- Hay una notable recuperación de la confianza en el actual equipo económico (Cuadro Nº 11) a la vez que una baja considerable de quienes manifiestan temor a una crisis económica (Cuadro Nº 6).
- 2.- Se observa un traslado masivo y consistente de las expectativas de mejoría económica para el año próximo, asunto que vinculado al problema de la pobreza se convierte en un problema político crucial (Cuadros 8, 9, y 10)

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

E.- TEMAS DE COYUNTURA

- 1.- Respecto a la elección de alcaldes, una amplia mayoría (89.3 por ciento) se manifiesta en favor de que los alcaldes sean elegidos por votación popular (Cuadro N° 12) en contra de sólo un 10 por ciento que se manifiesta en favor de que éstos sean designados por el Presidente de la República.
- 2.- Al mismo tiempo, un 87.2 por ciento se manifiesta en favor que las elecciones municipales se lleven a cabo lo antes posible, durante el próximo año de 1991 (Cuadro N° 13).
- 3.- Respecto al indulto de los presos políticos, una clara mayoría se manifiesta en favor de que se indulte sólo a aquellas personas que no se hayan involucrado en delitos de sangre (Cuadro N° 14).

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
MEDIDA CONSERVADORA DEL APOYO

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AG-SEP	OCTUB	NOVIEM
APOYO	60.1	59.1	58.3	46.8	49.7	44.0	53.9
DISP.POSITIVA	26.6	28.2	29.7	32.3	25.6	31.6	26.4
DISP.NEGATIVA	9.1	7.6	8.8	12.9	13.6	11.8	8.5
RECHAZO	4.2	5.5	3.2	7.2	11.1	11.8	10.1

apoyo = notas 6 y 7  
disp. positiva = nota 5  
disp. negativa = nota 4  
rechazo = notas 3, 2 y 1

CUADRO Nº 2  
MEDIDA OPTIMISTA DEL APOYO

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AG-SEP	OCTUB	NOVIEMB
FAVORABLE	86.6	87.3	88.0	79.1	75.3	75.6	80.3
DESFAVORABLE	13.3	13.1	12.0	20.1	24.7	23.6	18.6

favorable = notas 5, 6 y 7  
desfavorable = notas 4, 3, 2 y 1

CUADRO Nº 3  
MEDIDA REALISTA DEL APOYO

	AG-SEP	OCTUBRE	NOVIEMBRE
PARTIDARIO	73.0	64.3	66.9
OPOSITOR	16.4	18.2	21.7
NS-NR	10.6	17.5	11.4

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 4  
DISTANCIA ENTRE EVALUACION DEL PRESIDENTE  
Y EVALUACION DEL GOBIERNO

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AG-SEP	OCTUB	NOVIEM
PRES. AYLWIN	5.66	5.65	5.68	5.35	5.25	5.20	5.43
GOBIERNO	5.36	5.46	5.43	5.00	4.98	4.83	5.07
DIFERENCIA	0.30	0.19	0.25	0.35	0.27	0.37	

CUADRO Nº 5  
EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FFAA	61.1	53.9	54.8	55.2	45.2
EMPRESARIOS	64.7	57.5	55.7	51.2	45.5
MUJERES	68.1	54.6	57.7	46.6	42.5
JOVENES	56.8	40.4	51.9	41.9	39.2
POBRES	55.6	46.8	48.0	34.4	31.1
CLASE MEDIA	54.0	41.8	45.4	32.4	33.9
TRABAJADORES	54.1	44.1	45.7	31.7	30.4
DDHH	72.0	54.0	59.2	57.8	53.9
CONTAMINACION			51.2	50.2	48.4
EDUCACION	59.0	45.6	52.1	46.7	46.5
ORDEN PUBLICO	54.8	53.7	61.3	45.3	39.9
SALUD	60.1	33.9	37.8	41.5	37.0
VIVIENDA	52.1	38.6	37.5	36.9	36.6
TERRORISMO	31.2		42.9	33.1	25.8
FUENTES TRABAJO	43.6	31.4	30.1	23.0	24.9
CREC ECONOMICO	48.9	36.6	34.5	19.9	23.4
ALZAS PRECIOS			18.2	12.3	14.5

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 6  
 EL MAYOR TEMOR

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CRISIS ECONOMICA	31.2	28.5	31.7	43.3	33.3
GOLPE MILITAR	34.3	36.5	33.7	28.2	29.4

CUADRO Nº 7  
 PROBLEMA MAS IMPORTANTE

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EXTREMA POBREZA	32.8	28.0	34.9	32.7	42.5
ALZAS DE PRECIOS	5.0	4.8	12.9	17.6	5.9
BAJOS SALARIOS	7.9	7.3	10.5	9.0	7.8
DESEMPLEO	11.8	12.9	14.7	12.2	14.5
ASP.ECONOMICOS	57.5	53.0	73.0	71.5	70.7



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 8  
 SITUACION ECONOMICA ACTUAL  
 RESPECTO DE SEIS MESES ATRAS

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SITUACION PAIS				
IGUAL	58.7	58.7	32.7	45.1
MEJOR	16.4	17.5	11.9	17.1
PEOR	24.6	23.8	55.3	37.7
SITUACION FAMILIAR				
IGUAL	62.3	53.8	45.1	48.6
MEJOR	15.4	24.7	16.7	21.7
PEOR	21.6	21.4	37.0	29.1

CUADRO Nº 9  
 EXPECTATIVAS ECONOMICAS  
 DENTRO DE SEIS MESES MAS

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SITUACION PAIS				
IGUAL	34.7	36.7	28.3	31.6
MEJOR	49.3	42.3	39.4	51.1
PEOR	16.0	20.9	31.2	16.3
SITUACION FAMILIAR				
IGUAL	33.7	42.2	32.8	34.5
MEJOR	49.4	40.4	37.6	50.6
PEOR	16.1	17.3	28.6	12.8

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 10  
EXPECTATIVAS ECONOMICAS  
COMO SERA EL AÑO PROXIMO EN COMPARACION  
CON EL ACTUAL

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
IGUAL	32.4	38.9	30.4	17.3
MEJOR	57.6	47.9	47.7	70.8
PEOR	9.9	12.9	19.5	11.6

CUADRO Nº 11  
EQUIPO ECONOMICO  
QUE LE DA MAS CONFIANZA

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EL DE AYLWIN	75.4	73.5	63.7	67.5
EL DE PINOCHET	17.5	21.7	30.0	24.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 12  
RESPECTO A LOS ALCALDES  
QUE CREE UD QUE ES MEJOR PARA EL PAIS

	NOVIEMBRE
QUE SEAN ELEGIDOS POR VOTACION POPULAR	89.3
QUE SEAN DESIGNADOS POR EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA	10.0

CUADRO Nº 13  
MEJOR FECHA PARA ELECCION DE ALCALDES

	NOVIEMBRE
LO ANTES POSIBLE DURANTE EL PROXIMO AÑO DE 1991	87.2
LO MAS TARDE POSIBLE, EN 1992 O DESPUES DE ESE AÑO	12.0

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 14  
RESPECTO DE LOS PRESOS POLITICOS ...

	NOVIEMBRE
DEBEN SER INDULTADOS TODOS LOS PRESOS POLITICOS	15.4
DEBEN SER INDULTADOS SOLO AQUELLOS QUE NO HAN ESTADO INVOLUCRADOS EN DELITOS O HECHOS DE SANGRE	68.1
NO DEBE SER INDULTADO NINGUN PRESO POLITICO	14.6

**MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS**

**INFORME SECTORIAL  
INTERIOR**

**SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)**

**GRAN SANTIAGO**

R E S U M E N

- 1.- Se observa una continuación de la caída en la evaluación que se hace de la gestión de gobierno en los ítems de orden público y terrorismo, situándose ambos por debajo del promedio general de todos los ítems consultados (Cuadro 1).
- 2.- A diferencia de otros ítems que en la medición pasada estaban bajos, y que ahora muestran una leve recuperación (económicos) o que se mantienen (sociales), éstos siguen una tendencia descendente que es preocupante.
- 3.- Por otra parte, siguen acortándose las distancias respecto a si se observa más terrorismo en el actual gobierno o en el anterior (Cuadro 2).
- 4.- No obstante, hay una disminución de las expectativas respecto a que en los próximos meses va a aumentar el terrorismo (Cuadro 3).
- 5.- A pesar de lo anterior, no hay una mala evaluación del comportamiento de las fuerzas policiales respecto de estas materias; más bien, la tendencia general es a evaluar como "regular", sin que se sepa bien que significa más precisamente tal respuesta (Cuadro 4).
- 6.- A diferencia de lo que ocurre con el terrorismo, hay una clara percepción de que hay más delincuencia en este gobierno que en el gobierno anterior (Cuadro 5). Una asociación inconsciente entre democracia y delincuencia puede ser en extremo perjudicial.
- 7.- Por último, hay una mejor opinión del comportamiento de las fuerzas policiales que del gobierno respecto al problema de la delincuencia, sin que tal diferencia tenga un significado muy preciso (Cuadros 6 y 7).

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
 EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
ORDEN PUBLICO	54.8	53.7	61.3	45.3	39.9
TERRORISMO	31.2	- -	42.9	33.1	25.8

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

CUADRO Nº 2  
 DONDE VE UD MAS TERRORISMO  
 EN EL GOBIERNO ACTUAL  
 O EN EL GOBIERNO ANTERIOR

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
GOBIERNO ACTUAL	32.4	22.2	28.5	35.0	41.9
GOBIERNO ANTERIOR	61.0	70.8	66.9	56.2	48.2
IGUAL	4.8	5.7		5.2	3.5

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 3  
 QUE CREE UD QUE VA A PASAR CON EL TERRORISMO  
 EN LOS PROXIMOS MESES

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
VA A DISMINUIR	43.3	36.7	37.1	34.7	44.7
VA A SEGUIR IGUAL	37.7	44.4	41.1	37.6	31.3
VA A AUMENTAR	18.9	18.3	20.0	26.8	22.5

CUADRO Nº 4  
 COMO CREE UD QUE ESTAN ACTUANDO LAS FUERZAS POLICIALES  
 EN ATENTADOS Y ACTOS TERRORISTAS

	OCTUBRE	NOVIEMBRE
MUY BIEN	1.6	3.2
BIEN	40.0	36.8
REGULAR	42.1	40.2
MAL	12.6	15.5
MUY MAL	2.6	3.6



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 5  
EN QUE GOBIERNO CREE UD  
QUE HAY MAS DELINCUENCIA

	NOVIEMBRE
EN EL ACTUAL GOBIERNO	56.8
EN EL GOBIERNO ANTERIOR	31.1
IGUAL	9.7

CUADRO Nº 6  
Y COMO ESTIMA UD QUE ESTA ACTUANDO EL GOBIERNO  
RESPECTO DEL PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA

	NOVIEMBRE
MAL	16.7
REGULAR	42.2
BIEN	29.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 7  
Y COMO ESTAN ACTUANDO LAS FUERZAS POLICIALES  
RESPECTO DEL PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA

	NOVIEMBRE
MAL	16.7
REGULAR	42.2
BIEN	40.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

**INFORME SECTORIAL**  
**DERECHOS HUMANOS Y FUERZAS ARMADAS**

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

RESUMEN

- 1.- Se observa un retorno a una cierta "normalidad" en cuanto a lo que la gente estima debiera hacerse respecto de las violaciones a los derechos humanos (Cuadro N° 1). Prevalece la opinión de "investigar toda la verdad", en cambio la opinión de que "es preferible no escarbar en el pasado..." vuelve a un nivel algo inferior al 20 por ciento.
- 2.- No obstante, los temores respecto a una posible reacción de las FFAA o de los familiares de las víctimas a la Comisión de Verdad y Reconciliación, se mantienen en niveles relativamente parecidos a los de la medición del mes anterior (Cuadro N° 2).
- 3.- Se observa una buena relación del gobierno con las FFAA y del desempeño profesional de éstas, con la excepción del Ejército (Cuadros 3 y 4). En este sentido, la situación es muy similar a la observada en el mes anterior.
- 4.- Hay una buena evaluación de la gestión de gobierno respecto a la relación con las FFAA como del problema de derechos humanos (Cuadro N° 6). Se observa una evaluación de 8.8 y de 17.5 puntos superior respectivamente, al promedio general de todos los ítems consultados.
- 5.- Respecto del problema del indulto a los presos políticos, se observa una clara mayoría en favor de que se indulte sólo a aquellas personas que no han estado involucradas en delitos de sangre (Cuadro N° 7).

CUADRO Nº 1  
 QUE PIENSA SE DEBE HACER  
 RESPECTO A LAS VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS  
 OCURRIDAS A PARTIR DE 1973

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
INVESTIGAR TODA LA VERDAD	68.4	61.6	66.0	50.9	61.3
INVESTIGAR SOLO CASOS GRAVES	14.1	16.7	13.9	17.4	18.7
PREFERIBLE NO ESCARBAR EN EL PASADO	17.1	19.3	19.0	27.8	18.5

- \* se debe investigar toda la verdad y juzgar a los culpables de acuerdo a la ley, porque no habrá democracia sin verdad
- \*\* se debe investigar sólo los casos más graves porque si se investiga todo peligrará la democracia y se producirán nuevos hechos de violencia
- \*\*\* es preferible no escarbar en el pasado porque eso provoca más divisiones entre los chilenos

CUADRO Nº 2  
 PENSANDO EN LA COMISION DE VERDAD Y RECONCILIACION  
 A QUE LE TIENE MAS TEMOR

	MAYO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
REACCION DE FFAA A LA COMISION	59.2	60.9	64.1	49.8	53.9
A PRESION DE LOS FAMILIARES DE LAS VICTIMAS	33.1	36.5	30.9	40.7	38.3

CUADRO Nº 3  
 COMO ESTAN LAS RELACIONES DEL GOBIERNO CON...

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FFAA					
BUENAS	34.6	38.2	32.1	35.3	38.1
REGULARES	55.8	54.0	56.3	51.7	49.0
MALAS	9.1	7.8	11.3	11.6	10.3
EJERCITO					
BUENAS	21.5	23.2	21.4	24.4	21.7
REGULARES	45.8	44.2	48.8	43.2	40.5
MALAS	32.4	31.7	29.8	30.8	36.4
FUERZA AEREA					
BUENAS	62.6	55.4	48.6	69.2	67.7
REGULARES	32.0	38.8	40.7	26.7	26.7
MALAS	4.9	5.1	10.5	1.7	4.0
MARINA					
BUENAS	50.0	50.3	46.6	59.4	60.9
REGULARES	41.5	42.6	41.3	33.2	31.1
MALAS	7.8	6.3	11.7	4.5	6.1
CARABINEROS					
BUENAS	63.4	58.6	50.2	59.8	64.1
REGULARES	30.3	35.7	39.6	32.4	28.6
MALAS	6.1	5.3	10.2	6.5	5.0

\*    buenas = buenas + muy buenas

\*\*   malas = malas + muy malas

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 4  
USTED PIENSA QUE .....  
ESTA CUMPLIENDO CON SUS OBLIGACIONES PROFESIONALES  
O QUE SE ESTAN METIENDO EN POLITICA

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EJERCITO				
ACTUACION PROFESIONAL	40.0	43.4	35.8	34.2
SE METEN EN POLITICA	59.5	56.1	61.5	63.5
FUERZA AEREA				
ACTUACION PROFESIONAL	78.8	82.5	84.4	79.7
SE METEN EN POLITICA	21.0	17.2	13.6	18.5
MARINA				
ACTUACION PROFESIONAL	78.5	80.7	86.3	81.8
SE METEN EN POLITICA	20.9	18.7	10.6	15.9
CARABINEROS				
ACTUACION PROFESIONAL	78.3	81.4	77.6	74.4
SE METEN EN POLITICA	21.1	18.1	19.4	23.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 5  
 LA PRESENCIA DEL PROBLEMA  
 EN LA OPINION PUBLICA

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
DDHH COMO PROBLEMA MAS IMPORTANTE	6.1	4.7	3.8	1.8	4.5
TEMOR A UN GOLPE DE ESTADO	34.3	36.5	33.7	28.1	29.4

CUADRO Nº 6  
 EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FFAA	61.1	53.9	54.8	55.2	45.2
DDHH	72.0	54.0	59.2	57.8	53.9

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 7  
RESPECTO DE LOS PRESOS POLITICOS ...

	NOVIEMBRE
DEBEN SER INDULTADOS TODOS LOS PRESOS POLITICOS	15.4
DEBEN SER INDULTADOS SOLO AQUELLOS QUE NO HAN ESTADO INVOLUCRADOS EN DELITOS O HECHOS DE SANGRE	68.1
NO DEBE SER INDULTADO NINGUN PRESO POLITICO	14.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

**INFORME SECTORIAL  
ECONOMIA**

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

RESUMEN

- 1.- Cuando se pregunta por los principales problemas, claramente los de naturaleza económica concentran la más alta proporción: los problemas económicos son los más importantes para la gente (Cuadro N° 1).
- 2.- Dentro de los económicos, los relativos a empleo y salarios se mantienen en niveles parecidos a los del mes anterior; cae bruscamente el relativo a "alzas de precios", y aumenta significativamente el relativo a "pobreza".
- 3.- El asunto del "alza de los precios" no parece ser más un problema real de la gente. Al respecto, el 57.2 por ciento de las personas opinan que "el gobierno ha manejado bien el asunto y estamos saliendo del problema" (Cuadro N° 3).
- 4.- Si en la medición del mes anterior habían nubarrones de expectativas de crisis (inflación y crecimiento), en la medición del presente mes se ven absolutamente despejadas. Baja muy fuertemente el temor a una crisis económica (Cuadro N° 5) y se recuperan significativamente las distancias en "confianza" en el equipo económico de este gobierno en comparación con el anterior (Cuadro N° 9). Asimismo, sólo un 26.2 por ciento opina que "el país está económicamente estancado por mal manejo económico del gobierno" (Cuadro N° 4).
- 5.- El foco político principal respecto al sector económico, está ahora en las expectativas económicas de futuro: en verdad, estamos frente a un cuadro de traslado masivo de expectativas para el año próximo (Cuadros 6, 7, 8)

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
 PROBLEMA MAS IMPORTANTE

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EXTREMA POBREZA	32.8	28.0	34.9	32.7	42.5
ALZAS DE PRECIOS	5.0	4.8	12.9	17.6	5.9
BAJOS SALARIOS	7.9	7.3	10.5	9.0	7.8
DESEMPLEO	11.8	12.9	14.7	12.2	14.5
ASP.ECONOMICOS	57.5	53.0	73.0	71.5	70.7

CUADRO Nº 2  
 EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EMPRESARIOS	64.7	57.5	55.7	51.2	45.5
POBRES	55.6	46.8	48.0	34.4	31.1
CLASE MEDIA	54.0	41.8	45.4	32.4	33.9
TRABAJADORES	54.1	44.1	45.7	31.7	30.4
FUENTES TRABAJO	43.6	31.4	30.1	23.0	24.9
CREC ECONOMICO	48.9	36.6	34.5	19.9	23.4
ALZAS PRECIOS			18.2	12.3	14.5

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 3  
RESPECTO AL PROBLEMA DE LA INFLACION  
Y LAS ALZAS DE PRECIOS, UD DIRIA QUE...

	NOVIEMBRE
EL GOBIERNO HA MANEJADO BIEN EL ASUNTO Y ESTAMOS SALIENDO DEL PROBLEMA	57.2
EL GOBIERNO HA MANEJADO MAL EL ASUNTO Y SE ESTA AGUDIZANDO EL PROBLEMA	37.7

CUADRO Nº 4  
PENSANDO EN LA SITUACION ECONOMICA DEL PAIS  
CUAL DE LAS SIGUIENTES FRASES  
REFLEJA MEJOR SU OPINION

	NOVIEMBRE
EL PAIS ESTA BIEN, SE VE PROGRESO ECONOMICO	7.2
EL PAIS ATRAVIESA UNA CRISIS PASAJERA POR CULPA DEL PETROLEO PERO SE VA A RECUPERAR EL PROXIMO AÑO	64.9
EL PAIS ESTA ECONOMICAMENTE ESTANCADO POR MAL MANEJO ECONOMICO DEL GOBIERNO	26.3

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 5  
 EL MAYOR TEMOR

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CRISIS ECONOMICA	31.2	28.5	31.7	43.3	33.3
GOLPE MILITAR	34.3	36.5	33.7	28.2	29.4

CUADRO Nº 6  
 SITUACION ECONOMICA ACTUAL  
 RESPECTO DE SEIS MESES ATRAS

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SITUACION PAIS				
IGUAL	58.7	58.7	32.7	45.1
MEJOR	16.4	17.5	11.9	17.1
PEOR	24.6	23.8	55.3	37.7
SITUACION FAMILIAR				
IGUAL	62.3	53.8	45.1	48.6
MEJOR	15.4	24.7	16.7	21.7
PEOR	21.6	21.4	37.0	29.1

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
 SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
 DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 7  
 EXPECTATIVAS ECONOMICAS  
 DENTRO DE SEIS MESES MAS

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SITUACION PAIS				
IGUAL	34.7	36.7	28.3	31.6
MEJOR	49.3	42.3	39.4	51.1
PEOR	16.0	20.9	31.2	16.3
SITUACION FAMILIAR				
IGUAL	33.7	42.2	32.8	34.5
MEJOR	49.4	40.4	37.6	50.6
PEOR	16.1	17.3	28.6	12.8

CUADRO Nº 8  
 EXPECTATIVAS ECONOMICAS  
 COMO SERA EL AÑO PROXIMO EN COMPARACION  
 CON EL ACTUAL

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
IGUAL	32.4	38.9	30.4	17.3
MEJOR	57.6	47.9	47.7	70.8
PEOR	9.9	12.9	19.5	11.6

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 9  
EQUIPO ECONOMICO  
QUE LE DA MAS CONFIANZA

	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EL DE AYLWIN	75.4	73.5	63.7	67.5
EL DE PINOCHET	17.5	21.7	30.0	24.6



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

**INFORME SECTORIAL  
EDUCACION**

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
EDUCACION	59.0	45.6	52.1	46.7	46.5

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

La evaluación que se hace de la gestión del gobierno en el sector educación muestra el mismo nivel absoluto que la medición anterior, en términos del porcentaje de gente que estima que el gobierno lo ha hecho "bien" o "muy bien" en este sector.

No obstante, en esta medición el promedio general y la desviación standard son más bajas que el mes pasado, lo que hace que en octubre la evaluación del sector educación estuviera casi 8 puntos sobre el promedio, y ahora en noviembre 10 puntos sobre el promedio.

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

INFORME SECTORIAL  
VIVIENDA

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
VIVIENDA	52.1	38.6	37.5	36.9	36.6

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

Se observa bastante estabilidad en la evaluación que se hace de la gestión de gobierno en el sector vivienda.

Sin embargo, como el promedio general en esta medición es más bajo que en el mes anterior, la evaluación que se hace de este sector es 0.2 puntos superior al promedio general.

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

**INFORME SECTORIAL  
SALUD**

SEPTIMA MEDICION  
20 - 23 DE NOVIEMBRE 1990  
(muestra de 504 casos)

GRAN SANTIAGO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO  
SECRETARIA DE COMUNICACION Y CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

CUADRO Nº 1  
EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

	JUNIO	JULIO	AG-SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SALUD	60.1	33.9	37.8	41.5	37.0

\* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

La evaluación que se hace de la gestión de gobierno en el sector salud baja 4.5 puntos respecto a la medición anterior.

No obstante, en la presente medición tanto el promedio general como la desviación standard son más bajos que en el mes anterior, de tal manera que a pesar de la baja porcentual, la evaluación que se hace de este sector es 0.6 puntos superior al promedio general.