



INFORME GENERAL

MEDICION
13 JULIO - 23 JULIO 1992
(muestra de 1500 casos)

ENCUESTA NACIONAL

P R E S E N T A C I O N

El presente Informe da cuenta de los resultados de la encuesta nacional realizada en el mes de julio de 1992, los cuales son comparados con la encuesta nacional realizada en el mes de abril de 1992, y con la serie histórica de resultados de encuestas realizadas en el Gran Santiago.

Más allá de la creciente pérdida de diferenciación entre las opiniones de provincias y regiones con respecto a lo que se observa en la Región Metropolitana, la similitud entre los datos de esta encuesta nacional y la serie correspondiente al Gran Santiago se debe en gran parte al hecho que el Gran Santiago tiene un peso equivalente al 56 por ciento en la muestra nacional.

RESUMEN

A.- EL APOYO AL GOBIERNO

- 1.- El apoyo al Presidente y al Gobierno (64.6 %) se mantiene en el mismo nivel de la encuesta nacional de abril (Cuadro N° 1).
- 2.- Este nivel de apoyo no deja de ser sorprendente luego de más de dos años de ejercicio y habiéndose realizado la primera contienda electoral de carácter nacional en el período. El rango que va entre el 60 y el 68 por ciento de apoyo al gobierno parece haberse constituido en una base estructural de apoyo, relativamente impermeable a situaciones de coyuntura.
- 3.- El apoyo explícito a la oposición (18.1 %) sube del orden de 4 puntos porcentuales respecto a la medición nacional anterior, y se ubica dentro del rango de variación normal que ha tenido a lo largo de todo el período. Luego de conocidos los resultados electorales de la elección municipal, el apoyo explícito a la actual oposición no muestra señales de ascenso significativo.
- 4.- La distancia entre la evaluación que se hace del Presidente y la del gobierno sigue moviéndose dentro de un rango de estabilidad, no observándose tendencia de cambio importante respecto de esta materia (Cuadro N° 4).
- 5.- Disminuye significativamente (10 puntos porcentuales) el porcentaje de personas que estiman que el gobierno está perdiendo apoyo de parte de la ciudadanía (Cuadro N° 5).

B.- VALORES SOCIALES DE LA GENTE

- 1.- El problema de la justicia social y la atención preferencial por los más pobres sigue siendo el valor social al cual la gente le asigna mayor importancia relativa (Cuadro N° 8), seguido por el orden social y el crecimiento económico.
- 2.- Coincidente con lo anterior, los dos problemas que los chilenos urbanos consideran más importantes son claramente el de la extrema pobreza y el de la delincuencia (Cuadro N° 7). La alta puntuación del problema de la contaminación está afectado por el peso que tiene Santiago en la muestra total y por los problemas de contaminación aguda del aire que Santiago ha sufrido en el último mes.
- 3.- En la misma dirección, la mayoría de las personas estima que la tarea más importante para este año se relaciona con las políticas sociales orientadas al tratamiento del problema de la pobreza (Cuadro N° 28).

C.- LA GESTION SOCIAL DEL GOBIERNO

- 1.- Se observa una cierta estabilización del porcentaje de personas que estiman que el gobierno está haciendo serios esfuerzos por mejorar la situación de los más pobres (Cuadro N° 11). Esta "estabilización" se sitúa en el rango 60-67 por ciento.
- 2.- Sólo un 23.2 % de las personas consideran que la actual oposición " lo haría mejor " en relación a este problema (Cuadro N° 12) y que el 51.0 % estima que la actual oposición " lo haría peor ". Estos porcentajes se ubican en un rango similar al observado en la medición nacional del mes de abril.
- 3.- Por otra parte, se observa un descenso parejo del orden de los 10 puntos porcentuales en la evaluación que se hace de la gestión gubernativa en los sectores sociales (Cuadro N° 13) .

D.- LA ECONOMIA

- 1.- El porcentaje de gente (50.06 %) que otorga confianza al equipo económico del gobierno (Cuadro N° 16) se mantiene en el mismo nivel de la medición anterior, y quienes manifiestan desconfianza no superan el 13 % de los entrevistados.
- 2.- Del mismo modo, una proporción muy alta de chilenos (57.4 %) estima que el gobierno " hace bastante " por el crecimiento económico del país, y sólo uno de cada cuatro chilenos estiman que la actual oposición " lo haría mejor " que el gobierno en esta materia (Cuadros N°s 17 y 18).
- 3.- La evaluación tanto de la situación económica del país como la personal y familiar se ubica en el mismo nivel de la medición nacional del mes de abril (Cuadro N° 14). Además, hay coincidencia en las calificaciones de ambas situaciones (país, familia), alcanzando un nivel de 15 % quienes las califican como malas.
- 4.- Por último, las expectativas a futuro, tanto de la situación del país como la situación familiar son positivas (Cuadro N° 15).

E.- ORDEN PUBLICO Y TERRORISMO

- 1.- El problema de la delincuencia sigue siendo considerado como uno de los problemas más importantes del país (Cuadro N° 20).
- 2.- Del mismo modo, el 55.4 % de las personas estiman que hoy en día hay más delincuencia que hace dos años (Cuadro N° 21), ubicándose en el mismo nivel de la medición nacional anterior.
- 3.- Se observa un descenso del orden de 8 puntos porcentuales en el porcentaje de personas que estiman que el Gobierno " hace bastante " en términos de dar solución al problema de la delincuencia, y sube en 3 puntos el porcentaje de personas que estiman que la actual oposición " lo haría mejor " que el gobierno en esta materia (Cuadros N°s 23 y 24).

- 4.- Por otra parte, parece consolidarse la percepción que la solución al problema de la delincuencia está en el largo plazo (Cuadro N° 22), y que sólo uno de cada diez chilenos estaría demandando una solución de corto plazo a este problema.

F.- TEMAS DE COYUNTURA

- 1.- Una amplia mayoría de los entrevistados (68.0 %) estima que el Gobierno salió favorecido con los resultados de las elecciones municipales del pasado mes de junio (Cuadro N° 31).
- 2.- Con respecto al período presidencial, una mayoría relevante estima que ocho años es mucho tiempo (Cuadro N° 32). Sin embargo, no hay un consenso claro respecto a la duración " ideal " del período presidencial, siendo la alternativa más preferida la de cuatro años con re-elección con un 38.1 % de las preferencias (Cuadro N° 33).
- 3.- Con respecto al tema de la pobreza, un 65.6 % de los entrevistados opina que " tomará varios años " el dar una solución a este problema. No deja de ser significativo que uno de cada cinco chilenos estime que es posible darle una solución ahora si hubiera voluntad para ello (Cuadro N° 29). Por otra parte, el 51.2 % de los entrevistados estima que la clave para resolver la pobreza se encuentra en el empleo y la educación.

**EL APOYO
AL PRESIDENTE
Y
AL GOBIERNO**

CUADRO Nº 1
 PARTIDARIOS Y OPOSITORES
 DEL GOBIERNO

1992	ABRIL*	JULIO*
PARTIDARIO	65.9	64.6
OPOSITOR	14.3	18.1
NS-NR	19.8	17.3

* encuesta nacional

1991	ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	OCTUBRE	DIC
PARTIDARIO	73.0	76.1	67.7	66.9	65.8	58.8
OPOSITOR	15.3	17.1	17.2	22.6	13.9	18.4
NS-NR	11.6	6.8	15.1	10.4	20.3	22.8

Pregunta: ¿ se considera usted partidario u opositor del actual Gobierno ?

CUADRO Nº 2
MEDIDA CONSERVADORA DEL APOYO
AL PRESIDENTE AYLWIN

1992	ABRIL	JULIO
APOYO	37.7	39.6
DISP.POSITIVA	37.6	35.7
DISP.NEGATIVA	13.0	13.5
RECHAZO	9.6	11.3

1991	ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	OCTUBRE	DICIEMBRE
APOYO	47.8	52.1	46.7	34.4	40.4	35.1
DISP.POSITIVA	32.8	34.5	32.6	37.0	36.7	35.6
DISP.NEGATIVA	11.5	9.3	10.5	15.1	12.2	16.6
RECHAZO	7.5	3.6	8.3	13.0	7.7	9.7

apoyo = notas 6 y 7
disp. negativa = nota 4

disp. positiva = nota 5
rechazo = notas 3, 2 y 1

Pregunta: Nos gustaría conocer su opinión sobre el Presidente Aylwin, y le pediría que le pusiera una nota entre 1 y 7, siendo 1 "muy malo" y 7 "muy bueno"

CUADRO Nº 3
MEDIDA OPTIMISTA DEL APOYO
AL PRESIDENTE AYLWIN

1992	ABRIL	JULIO
FAVORABLE	75.3	75.3
DESFAVORABLE	22.6	22.8

1991	ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	OCTUBRE	DICIEMBRE
FAVORABLE	86.6	86.6	79.3	71.4	77.1	70.7
DESFAVORABLE	13.3	12.9	18.8	28.1	19.9	26.2

favorable = notas 5, 6 y 7

desfavorable = notas 4, 3, 2 y 1

CUADRO Nº 4
 DISTANCIA ENTRE EVALUACION DEL PRESIDENTE
 Y EVALUACION DEL GOBIERNO

1992	ABRIL	JULIO
PRES. AYLWIN	5.15	5.15
GOBIERNO	4.99	4.99
DIFERENCIA	0.16	0.16

1991	ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	OCTUBRE	DICIEMBRE
PRES. AYLWIN	5.37	5.54	5.30	4.95	5.19	5.05
GOBIERNO	5.13	5.28	5.15	4.81	5.01	4.84
DIFERENCIA	0.24	0.26	0.15	0.14	0.18	0.21

CUADRO Nº 5
 ESTIMACION DEL FLUJO
 DE APOYO AL GOBIERNO

	DIC 91	ABRIL	JULIO
CADA DIA TIENE MAS APOYO	12.3	14.4	18.7
MANTIENE EL MISMO APOYO	43.7	38.9	45.1
ESTA PERDIENDO APOYO	41.5	43.6	33.6

Pregunta: Independientemente si usted es partidario u opositor del actual gobierno, por lo que usted ha visto o escuchado, usted diría que el gobierno

**SOCIEDAD
Y
POLITICA**

CUADRO N° 6
AUTO CLASIFICACION POLITICA

	DIC 91	ABRIL	JULIO
IZQUIERDA	11.8	29.1	14.9
CENTRO-IZQUIERDA	20.6		16.8
CENTRO	30.7	25.5	25.8
CENTR-DERECHA	9.4		10.5
DERECHA	13.1	23.3	14.5

Pregunta: En términos generales, usted se considera una persona de ...

CUADRO Nº 7
 PROBLEMA MAS IMPORTANTE DEL PAIS

	OCTUBRE	DICIEMBRE
Extrema Pobreza	45.0	43.3
La Delincuencia	32.4	42.4
Desempleo	20.1	24.3
Contaminación	19.3	15.3
Bajos Salarios	16.0	14.4
La Salud	11.0	12.2
Terrorismo	15.3	11.8
Alzas de Precios	11.1	9.5
La Educación	5.5	8.0
Los Jóvenes	9.1	7.3
Derechos Humanos	7.3	4.6
Escasez de Viviendas	7.8	3.8

1992	ABRIL	JULIO
Extrema Pobreza	40.1	41.6
La Delincuencia	36.7	27.7
Desempleo	19.3	19.1
Contaminación	10.9	22.5
Bajos Salarios	24.0	22.9
La Salud	14.1	18.0
Terrorismo	10.0	8.1
Alzas de Precios	8.9	8.6
La Educación	6.9	7.5
Los Jóvenes	10.8	7.8
Derechos Humanos	4.6	3.7
Escasez de Viviendas	10.8	11.2

Pregunta: De los siguientes problemas que la gente dice que hay en Chile, ¿Cuál de ellos piensa usted que es el más importante ? ¿ Y en segundo lugar ?

CUADRO Nº 8
VALOR SOCIAL MAS IMPORTANTE

	DIC 91	ABRIL	JULIO
CRECIMIENTO ECONOMICO	41.1	37.3	36.5
ESTABILIDAD DEMOCRATICA	20.2	18.5	16.2
JUSTICIA SOCIAL MAS POBRES	64.1	63.5	67.0
JUSTICIA A VIOLACIONES DD.HH.	31.6	31.8	28.4
TRANQUILIDAD Y ORDEN SOCIAL	40.4	42.0	45.5

Pregunta: De los siguientes valores sociales que le voy a nombrar, le pediría me dijera cuál es, a su juicio, el que usted considera más importante. ¿Y cuál considera usted que es el segundo más importante?

CUADRO N° 9
 INTERES POR LA POLITICA

	DIC 91	ABRIL	JULIO
MUCHO	6.5	6.3	4.8
BASTANTE	17.4	17.1	16.8
POCO	45.5	41.0	43.3
NADA	30.2	34.3	34.5

Pregunta: En términos generales, ¿ Usted diría que la política le interesa mucho, bastante, poco, o que no le interesa nada ?

CUADRO N° 10
 OPTIMISMO RESPECTO AL FUTURO DEL PAIS

	DIC 91	ABRIL	JULIO
OPTIMISTA	66.7	66.9	67.4
PESIMISTA	27.2	25.6	25.5
NS-NR	6.1	7.5	7.1

Pregunta: Con respecto al futuro del país, en general, ¿ Ud. está optimista o, más bien, usted está pesimista respecto al futuro del país ?

**EVALUACION DE LA
GESTION DE GOBIERNO
EN EL
SECTOR SOCIAL**

CUADRO Nº 11
 ESTIMACION DE LOS ESFUERZOS
 DEL GOBIERNO
 PARA SUPERAR LA POBREZA

	DIC 91	ABRIL	JULIO
ESTA HACIENDO ESFUERZOS	62.7	61.0	61.0
ESTA HACIENDO POCO O NADA	35.1	36.0	36.3

Pregunta: Alguna gente dice que el actual gobierno está haciendo serios y responsables esfuerzos por mejorar la situación de los más pobres. Otra gente dice, en cambio, que el gobierno está haciendo muy poco o nada en favor de los más pobres. ¿ Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo ?

CUADRO Nº 12
 SI LA OPOSICION ESTUVIERA EN EL GOBIERNO
 COMO LO HARIA RESPECTO
 A LA POBREZA

	ABRIL	JULIO
MEJOR	19.8	23.2
PEOR	52.3	51.0
NR	27.9	25.8

CUADRO Nº 13
 EVALUACION SECTORIAL DE GOBIERNO

1992	ABRIL	JULIO
EDUCACION	54.5	43.2
SALUD	33.4	24.8
VIVIENDA	40.3	32.8

* puntajes expresan la suma de los porcentajes "bien" y "muy bien"

1991	MARZO	MAYO	JULIO	OCTUBRE	DICIEMBRE
EDUCACION	47.8	43.5	41.3	39.1	42.8
SALUD	38.6	32.3	19.0	28.5	24.6
VIVIENDA	39.1	38.0	33.8	32.6	29.7

Pregunta: En general, ¿Cómo evaluaría usted la gestión del gobierno con respecto a la salud ?
 ¿Y a la educación ? ¿ Y a la vivienda ? ¿Muy mal, mal, regular, bien, o muy bien ?

**LA SITUACION
ECONOMICA**

CUADRO Nº 14
SITUACION ECONOMICA ACTUAL

	DIC 91	ABRIL	JULIO
SITUACION PAIS			
BUENA	25.1	24.3	25.1
REGULAR	59.8	61.2	60.0
MALA	14.1	12.8	14.1
SITUACION FAMILIAR			
BUENA	28.8	24.7	24.3
REGULAR	54.1	57.1	59.7
MALA	16.7	17.6	15.5

pregunta: Cómo describiría usted su situación económica personal y familiar actual ? Y la del país ?

CUADRO Nº 15
 EXPECTATIVAS ECONOMICAS
 DENTRO DE SEIS MESES MAS

1992	DIC 91	ABRIL	JULIO
SITUACION PAIS			
IGUAL	53.1	49.2	53.2
MEJOR	35.7	35.7	33.2
PEOR	10.0	9.1	8.6
SITUACION FAMILIAR			
IGUAL	55.2	50.1	52.2
MEJOR	36.1	38.4	37.4
PEOR	7.5	7.7	6.4

Pregunta: Cómo piensa usted que va a ser la situación económica del país en seis meses más: igual, mejor, o peor ? Y su situación económica personal y familiar ?

CUADRO N° 16
CONFIANZA EN EL
EQUIPO ECONOMICO

	DIC 91	ABRIL	JULIO
TIENE CONFIANZA	50.1	50.6	50.0
TIENE DUDAS	33.1	32.4	32.4
TIENE DESCONFIANZA	14.6	11.4	12.9

Pregunta: En términos generales, usted diría que tiene confianza en el equipo económico del gobierno, tiene dudas respecto a dicho equipo, o más bien tiene desconfianza en el equipo económico del gobierno ?

CUADRO N° 17
CUANTO HACE EL GOBIERNO POR EL
CRECIMIENTO ECONOMICO

	ABRIL	JULIO
HACE BASTANTE	57.9	57.4
HACE MUY POCO	35.2	36.0

CUADRO N° 18
 SI LA OPOSICION ESTUVIERA EN EL GOBIERNO
 COMO LO HARIA RESPECTO
 AL CRECIMIENTO ECONOMICO

	ABRIL	JULIO
MEJOR	24.6	25.8
PEOR	48.0	46.1
NR	27.5	28.1

CUADRO N° 19
 PERCEPCION DE LA EVOLUCION
 DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES

	DIC 91	ABRIL	JULIO
HAN DISMINUIDO	19.2	24.7	21.4
SE HAN MANTENIDO IGUAL	59.3	54.9	60.1
HAN AUMENTADO	20.8	17.6	16.4

Pregunta: De acuerdo a su experiencia personal y familiar, y a lo que usted ha visto, leído o escuchado, ¿ Usted diría que en el último año han disminuído las desigualdades económicas y sociales entre los chilenos, diría que se han mantenido igual, o más bien diría que ellas han aumentado ?

ORDEN PUBLICO
DELINCUENCIA Y TERRORISMO

CUADRO Nº 20
IMPORTANCIA DEL PROBLEMA

	DIC 91	ABRIL	JULIO
MUY IMPORTANTE	60.7	53.7	51.0
POCO IMPORTANTE	37.9	42.7	45.9
SIN IMPORTANCIA	1.4	3.3	2.8

Pregunta: Considerando el conjunto de problemas del país,Cuál de las siguientes frases refleja mejor su opinión respecto a la delincuencia: "es uno de los problemas más importantes del país"; "es un problema importante, pero no de los más importantes"; "es un problema que no tiene mucha importancia".

CUADRO Nº 21
PERCEPCION DE LA EVOLUCION DEL
PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA

	ABRIL	JULIO
HAY MAS	55.5	55.4
HAY IGUAL	32.3	33.8
HAY MENOS	11.1	10.0

Pregunta: A su juicio, ¿ Diría usted que hoy en día hay más violencia y delincuencia que hace dos años, hay la misma delincuencia, o más bien diría que hay menos delincuencia ?

CUADRO Nº 22
ESTIMACION DEL TIEMPO NECESARIO
PARA RESOLVER EL PROBLEMA
DE LA DELINCUENCIA

	DIC 91	ABRIL	JULIO
CORTO PLAZO	11.5	8.9	8.5
MEDIANO PLAZO	26.7	21.3	20.7
LARGO PLAZO	50.7	52.7	53.3
NO TIENE SOLUCION	10.5	15.8	16.5

Pregunta: Diría usted que el problema de la delincuencia es posible de resolver en el corto plazo, en el mediano plazo, en el largo plazo, o bien, que no tiene solución ?

CUADRO Nº 23
ACCION DEL GOBIERNO RESPECTO
A LA DELINCUENCIA

	ABRIL	JULIO
HACE BASTANTE	56.3	47.9
HACE MUY POCO	38.9	46.8

CUADRO N° 24
SI LA OPOSICION ESTUVIERA EN EL GOBIERNO
COMO LO HARIA RESPECTO
A LA DELINCUENCIA

	ABRIL	JULIO
MEJOR	27.2	30.2
PEOR	42.9	41.2
NR	29.9	28.7

CUADRO N° 25
ESTIMACION DE AREAS DONDE
EL GOBIERNO LO HA HECHO MAS MAL

	ABRIL	ABRIL
Desarrollo Económico	11.0	6.9
Respecto a la Pobreza	24.4	21.1
Respecto a la Salud	18.0	20.4
Respecto a la Delincuencia	24.6	15.5
Respecto a la Contaminación	14.1	30.5

Pregunta: En términos generales, a su juicio, ¿ En qué área piensa usted que el actual gobierno lo ha hecho más mal ?

CUADRO Nº 26
PERCEPCION DE LA EVOLUCION DEL TERRORISMO

	DIC 91	ABRIL	JULIO
HA DISMINUIDO	39.1	34.3	38.4
HA AUMENTADO	25.1	27.7	24.5
SIGUE IGUAL QUE ANTES	34.3	36.1	34.8

Pregunta: Y con respecto a la violencia terrorista, ¿ usted diría que en los últimos meses el terrorismo ha disminuido, ha aumentado, o que sigue igual que antes ?

TEMAS DE COYUNTURA

CUADRO N° 27
OPINION SOBRE LEY QUE FACULTA AL PRESIDENTE
PARA LLAMAR A RETIRO
A OFICIALES DE LAS FF.AA.

	ABRIL	JULIO
DE ACUERDO	74.8	66.1
EN DESACUERDO	17.8	25.8

CUADRO N° 28
TAREA MAS IMPORTANTE PARA ESTE AÑO

	JULIO
REF.CONSTITUCIONALES	10.9
MANTENER CREC.ECONOMICO	23.4
MEJORAR POLITICAS SOCIALES	46.7
ACCION CONTRA DELINCUENCIA	16.5

CUADRO Nº 29
ESTIMACION DEL TIEMPO NECESARIO
PARA SOLUCIONAR LA POBREZA

	JULIO
VARIOS AÑOS	65.6
DOS O TRES AÑOS	12.4
AHORA SI HUBIERA VOLUNTAD	20.6

CUADRO Nº 30
PERCEPCION DE LO QUE ES MAS NECESARIO
PARA SOLUCIONAR LA POBREZA

	JULIO
MAS CRECIMIENTO ECONOMICO	19.7
MAS IMPUESTOS	16.5
MAS EMPLEO Y EDUCACION	51.2
SOLUCIONAR SALUD Y VIVIENDA	11.0

CUADRO Nº 31
EL GOBIERNO SALIO FAVORECIDO O PERJUDICADO
CON LOS RESULTADOS ELECTORALES MUNICIPALES

	JULIO
SALIO FAVORECIDO	68.0
SALIO PERJUDICADO	14.4
NS - NR	17.6

CUADRO Nº 32
OPINION SOBRE DURACION DE 8 AÑOS
DEL PERIODO PRESIDENCIAL

	JULIO
OCHO AÑOS ESTA BIEN	27.1
OCHO AÑOS ES MUCHO	57.6
NS - NR	15.3

CUADRO Nº 33
PREFERENCIA DURACION
PERIODO PRESIDENCIAL

	JULIO
OCHO AÑOS	21.2
SEIS AÑOS	27.6
CUATRO AÑOS CON RE-ELECCION	38.1
CUATRO AÑOS SIN RE-ELECCION	10.3

Atestado,

EUGENIO TIRONI BARRIOS

*Director Secretaría Comunicación y Cultura
Ministerio Secretaría General de Gobierno*