

123 270



CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

universidad academia de humanismo cristiano

área ciencia política

PERIODO  
PRESIDENCIAL  
005714  
ARCHIVO

*Realidad*

Santiago, 26 de diciembre de 1990.

Señor  
Carlos Bascuñán  
Jefe de Gabinete  
Presidente de la República  
Palacio de La Moneda  
PRESENTE

Estimado Carlos,

Adjunto encontrará Ud. el informe de la última encuesta nacional Cerc que entrega una evaluación del año que termina.

Esperamos que estos datos puedan ser de utilidad para Ud.

Deseándole un feliz año, lo saluda atte,

*Marta Lagos*  
MARTA LAGOS  
Directora

CENTRO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA

# INFORME

## ENCUESTA NACIONAL

C E R C

11 - 20 DE DICIEMBRE

1990



catedral 1063, piso 5- santiago de chile

## INTRODUCCION.

Entre el 11 y el 20 de diciembre de 1990 el Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea, CERC, realizó una encuesta nacional para conocer las opiniones y actitudes de los chilenos sobre diversos aspectos de la vida nacional. La encuesta se hizo sobre la base de una muestra representativa de la población de 18 y más años de edad que habita en las 29 ciudades de más de 40.000 habitantes ubicadas entre la I y la X región, representando al 62.9% de la población total del país.

Al final del año que termina, interesa tener una evaluación de lo ocurrido en el año e interesa conocer las expectativas de los ciudadanos para el nuevo año que se inicia. En este informe se entregan los resultados sobre temas que han sido de gran interés en la opinión pública y que tienen importancia para una evaluación del desarrollo futuro del país.

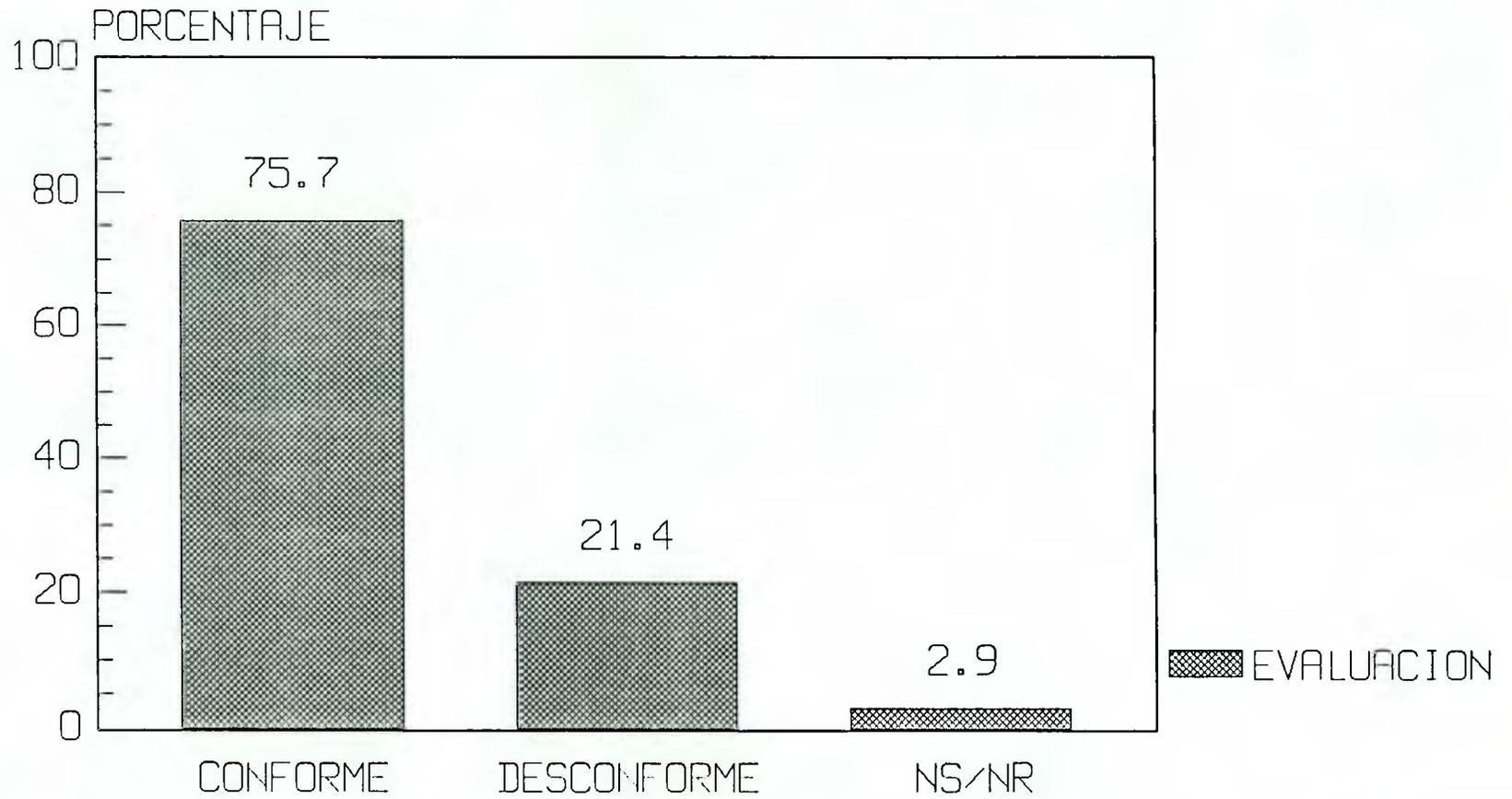
En una democracia hay temas permanentes, no electorales, sobre los cuales es importante informar periódicamente, así como hay temas nuevos que surgen en la opinión pública y que permiten a los decisores públicos ir conociendo las opiniones de la población. El CERC estima que es éste el rol de las encuestas en esta nueva etapa democrática, más allá de los temas coyunturales interesa medir los cambios y continuidades subjetivas en los chilenos sobre la base de series de tiempo existentes.

### 1. LA IMAGEN DE LA DEMOCRACIA.

Tras nueve meses de democracia, preguntamos a los chilenos sobre cuán satisfechos están con el funcionamiento de ésta, lo que mide el apoyo a la democracia por su eficacia, que es un aspecto fundamental para explicar la legitimidad del orden pluralista.

La inmensa mayoría de los chilenos tiene opiniones muy favorables con el funcionamiento de la democracia: el 12.2% está muy conforme y el 63.5% conforme; sólo el 18.9% está desconforme y el 2.5% está muy desconforme (cuadro 1). Es decir, el 75.7% está conforme con su funcionamiento y el 21.4% está desconforme (cuadro 1 - gráfico 1).

GRAFICO 1  
EVALUACION DE LA DEMOCRACIA EN CHILE



ENCUESTA CERC DIC. 1990

## Cuadro 1: Evaluación de la democracia.

P. Tomando todo en cuenta, ¿Está Ud. conforme o desconforme con la manera en que funciona la democracia aquí en Chile? ¿Está Ud. muy conforme, conforme, desconforme o muy desconforme?

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	
Muy conforme	8.3	11.8	14.8	15.8	14.1	13.8	11.8	5.2	12.2
Conforme	63.0	66.5	64.0	54.2	66.8	66.2	61.0	57.0	63.5
Desconforme	22.8	17.4	15.9	22.1	15.9	16.6	20.5	27.8	18.9
Muy desconforme	1.9	3.3	2.5	1.1	1.5	1.8	2.9	4.5	2.5
NS/NR	4.0	1.0	2.9	6.7	1.8	1.7	3.8	5.5	2.9

La satisfacción con el funcionamiento de la democracia es levemente más alto, alcanzando el 78.8% en los chilenos de 41 a 60 años de edad, es decir, en los que vivieron la experiencia democrática que colapsó el 11 de septiembre de 1973. Los chilenos más pobres, por su parte, tienen una menor satisfacción sobre su funcionamiento: el 5.2% está muy conforme y el 57% conforme, habiendo un 27.8% que está desconforme. Esto puede atribuirse a los problemas económicos que los aquejan y que se agudizaron a raíz del aumento de la inflación en setiembre y octubre de 1990. De la misma manera, vemos que la satisfacción con el funcionamiento de la democracia alcanza su grado más alto entre las personas con muy buena situación económica. Interesa destacar, también, que los jóvenes, que no conocieron el funcionamiento previo de la democracia, tienen un alto grado de satisfacción con su funcionamiento, alcanzando un 71.3%.

Un aspecto de interés para conocer la evolución de los apoyos a la democracia se refiere a la percepción sobre los políticos, que son los actores de esta nueva etapa de Chile. Durante el autoritarismo se los desacreditó mucho, lo que penetró en la ciudadanía. Una imagen crítica o distante de los políticos no facilita la consolidación de una cultura política democrática y tampoco ayuda a estimular la participación política.

Uno de los indicadores de la imagen de los políticos es la percepción que tiene el individuo de su proximidad o su lejanía, de si acaso se preocupan o no de los problemas concretos del hombre común. Para una mayoría de los chilenos, las respuestas son críticas hacia los políticos: el 58.5% opina que los políticos no se preocupan mucho de los problemas del hombre común, siendo estas opiniones más altas entre los más pobres, alcanzando el 64.7%, y entre los chilenos de mayor edad -63.0%- (cuadro 2).

## Cuadro 2: Imagen de los políticos.

P. Los políticos no se preocupan mucho de lo que piensa la gente como yo.

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	Muy Buena Buena	Mala Muy Mala			
Acuerdo	59.6	54.2	61.3	63.0	53.3	59.7	57.8	64.7	58.5
Desacuerdo	38.0	42.2	33.8	29.9	45.2	37.1	37.0	30.2	37.4
NS/NR	2.3	3.5	4.9	7.1	1.5	3.2	5.3	5.2	4.0

Esta pregunta la formulamos en una encuesta hecha en octubre de 1989 y los resultados son prácticamente los mismos (cuadro 3). En una palabra, tras nueve meses de democracia, la imagen de los políticos no ha mejorado (gráfico 2).

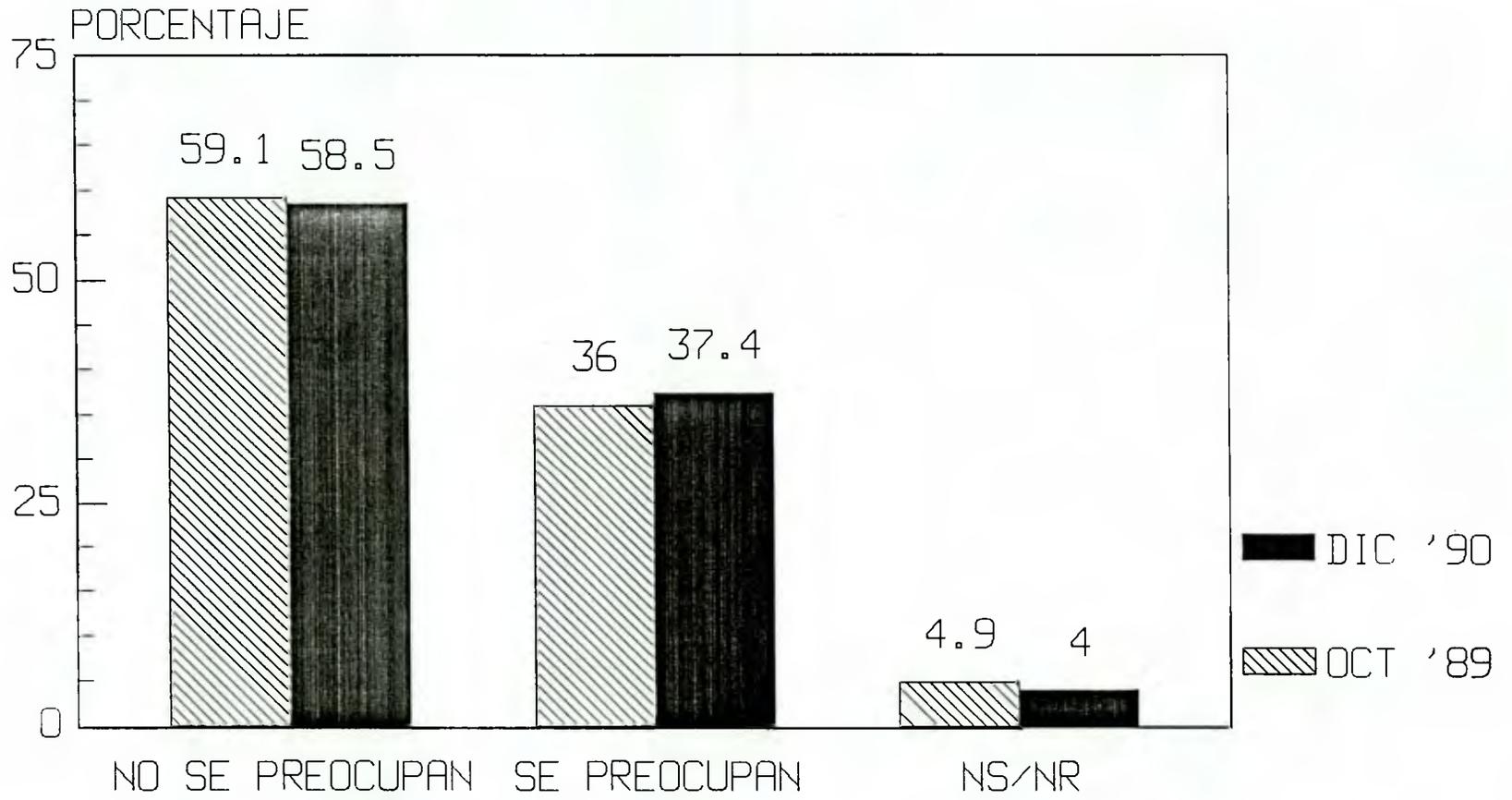
## Cuadro 3 : Evolución de la imagen de los políticos.

P. Los políticos no se preocupan mucho de lo que piensa la gente como yo.

	Oct. '89	Dic. '90
Acuerdo	59.1	58.5
Desacuerdo	36.0	37.4
Ns/Nr	4.9	4.0
	N=2.400	N=1500
	98% Pob.	63% Pob.

Otro aspecto de interés para conocer el grado de desarrollo de la democracia en estos meses es el conocimiento político sobre sus principales figuras. Preguntamos el nombre de ciertas autoridades del gobierno, el parlamento y del presidente del Banco Central y los resultados muestran que hay un conocimiento muy distinto de estas personalidades (cuadro 4).

GRAFICO 2  
IMAGEN DE LOS POLITICOS



ENCUESTA CERC DIC.1990

## Cuadro 4 : Conocimiento de personalidades políticas.

P. Podría Ud. nombrar a las personas que ocupan los siguientes cargos en el gobierno?

	Dic'90		
	Correcto	Incorrecto	NS/NR
Ministro del Interior	45.5	4.9	49.7
Presidente del Senado	46.9	2.9	50.3
Presidente de la Cámara de Diputados	33.5	2.8	63.7
Ministro de Hacienda	36.3	2.7	61.0
Ministro Secretario General de Gobierno	25.6	5.4	69.0
Ministro de Educación	74.4	0.2	25.4
Presidente Banco Central	7.1	0.9	91.9
	N=1.500 63% Pab.		

El ministro más conocido es el de Educación, el 74.4% de la población sabe su nombre, le siguen el Presidente del Senado con el 46.9% y el ministro de Interior con el 45.1% de conocimiento; el ministro de Hacienda es conocido por el 36.3% de los chilenos; el presidente de la cámara de diputados es conocido por el 33.5%; y el ministro secretario General de Gobierno por el 25.6%.

Finalmente quisimos saber que de grado de conocimiento tenía la población sobre los cargos de perfil más técnico que político como es el caso del presidente del Banco Central. Este último es el que es menos conocido por la gente, por razones fáciles de comprender pues tiene una visibilidad muy inferior respecto de ministros y miembros de la mesa directiva del Senado o la Cámara de Diputados.

Es un rasgo interesante de analizar en la cultura política chilena la diferencia en el grado de conocimiento que salvo por la excepción del ministro de educación, está más bien relacionada con el grado de importancia política del cargo y no tanto con el grado de presencia en los medios de comunicación. El caso del ministro de Educación constituye una excepción, porque fuera de los candidatos presidenciales, es uno de los personajes de la política chilena, que tiene más mención en los medios escritos y hablados en los últimos dos años y esto constituye sin duda, un factor importante en el alto grado de conocimiento que sobre él hay.

El CERC estima que es el grado de conocimiento sobre los políticos lo que determina su mención a favor en la pregunta sobre intención de voto en una hipotética elección presidencial, que se realiza fuera de un contexto real no reflejando el verdadero comportamiento.

Las campañas electorales son las que permiten igualar los grados de conocimiento, de tal manera que el votante pueda tomar sus decisiones, libre e informadamente. Es en este punto donde nos gustaría tomar posición sobre las preguntas presidenciales fuera de un contexto de campaña, señalando que ante la pregunta sobre alternativas no reales, lo que se responde es más sobre el grado de conocimiento y no sobre la intención de voto. Es por eso que CERC no efectuará preguntas presidenciales hasta que no nos encontremos en el verdadero "rayado de la cancha" de la elección presidencial.

## 2. LA PERCEPCION DEL FUTURO.

Un tema de fundamental importancia es conocer la percepción del futuro que tienen los chilenos, esto es, una medición subjetiva del año que termina y simultáneamente un indicador de la expectativa que tienen los ciudadanos sobre la evolución futura del país. Diversos estudios en países europeos demuestran que estos resultados evolucionan paralelamente con los indicadores objetivos de la situación socioeconómica del país.

La pregunta que formulamos, tomadas de estos estudios europeos dice "ahora que termina 1990, mira Ud. el próximo año con esperanza o lo mira con preocupación". Para la inmensa mayoría de los chilenos -69.8%- el próximo año es visto con esperanza y sólo el 28.9% lo mira con preocupación (cuadro 5-gráfico 3)

Cuadro 5 : Percepción del futuro del país.

P. Ahora que termina 1990 mira Ud. el próximo año con esperanza o lo mira con preocupación.

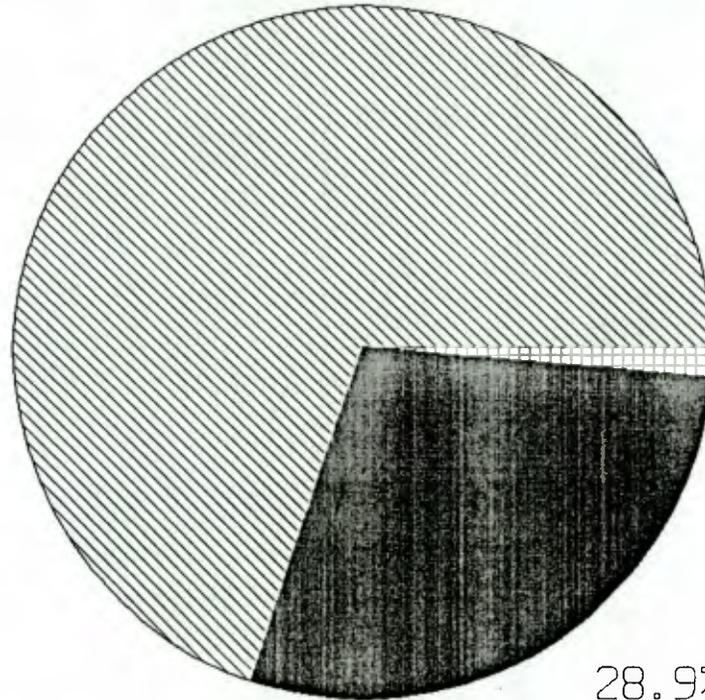
	Recuerdo de Voto						Situación Socioeconómica				Total
	DC	RN	UDI	PS/PPD	PC	PR	Muy buena	Buena	Mala	Muy Mala	
Con esperanza	78.2	57.0	42.2	78.8	64.7	92.6	80.8	74.8	66.2	53.3	69.8
Con preocupación	21.1	42.1	57.8	20.1	35.3	7.4	18.3	24.1	32.1	45.1	28.9
NS/NR	0.7	0.9	—	1.1	—	—	0.9	1.1	1.7	0.7	1.3

Sin embargo, hay importantes diferencias entre los chilenos. En efecto, para los más pobres -los que tienen una situación económica muy mala - sólo el 53.3% mira el próximo año con

GRAFICO 3  
PERCEPCION DEL FUTURO

CON  
ESPERANZA

69.8%



1.3% NS/NR

28.9% CON  
PREOCUPAC.

ENCUESTA CERC DIC. 1990

esperanza y casi la mitad de ellos, el 46.1%, lo mira con preocupación. En cambio, los que tienen una muy buena situación económica tienen una opinión claramente dominante de esperanza, ya que el 80.8% comparte esta posición.

Esta posición está también influida por la posición política: los votantes de los partidos de gobierno miran en abrumadora mayoría el próximo año con esperanza, mientras los votantes de los partidos de oposición, lo hacen con preocupación. Es interesante destacar, sin embargo, la diferencia entre RN- donde hay una mayoría que mira con esperanza el futuro (57,0%), y la UDI donde hay una mayoría que mira con preocupación el futuro (57.8%).

Para evaluar con mayor precisión el grado de optimismo de la población la comparamos con los datos de la misma pregunta de Noviembre 1989. Allí se puede observar que hay mas optimismo con respecto a 1991 que lo que había con respecto a 1990. En 1989 había un 62.2% que miraba el futuro con esperanza, hoy es el 69.8% (cuadro 6).

Cuadro 6 : Evolución de la percepción del futuro del país.		
P. Ahora que termina 1990 mira Ud. el próximo año con esperanza o lo mira con preocupación.		
	Nov. '89	Dic. '90
Con esperanza	62.2	69.8
Con preocupación	35.5	28.9
NS/NR	2.3	1.3
	N=2.400	N=1.500
	98% Pcb.	63% Pcb.

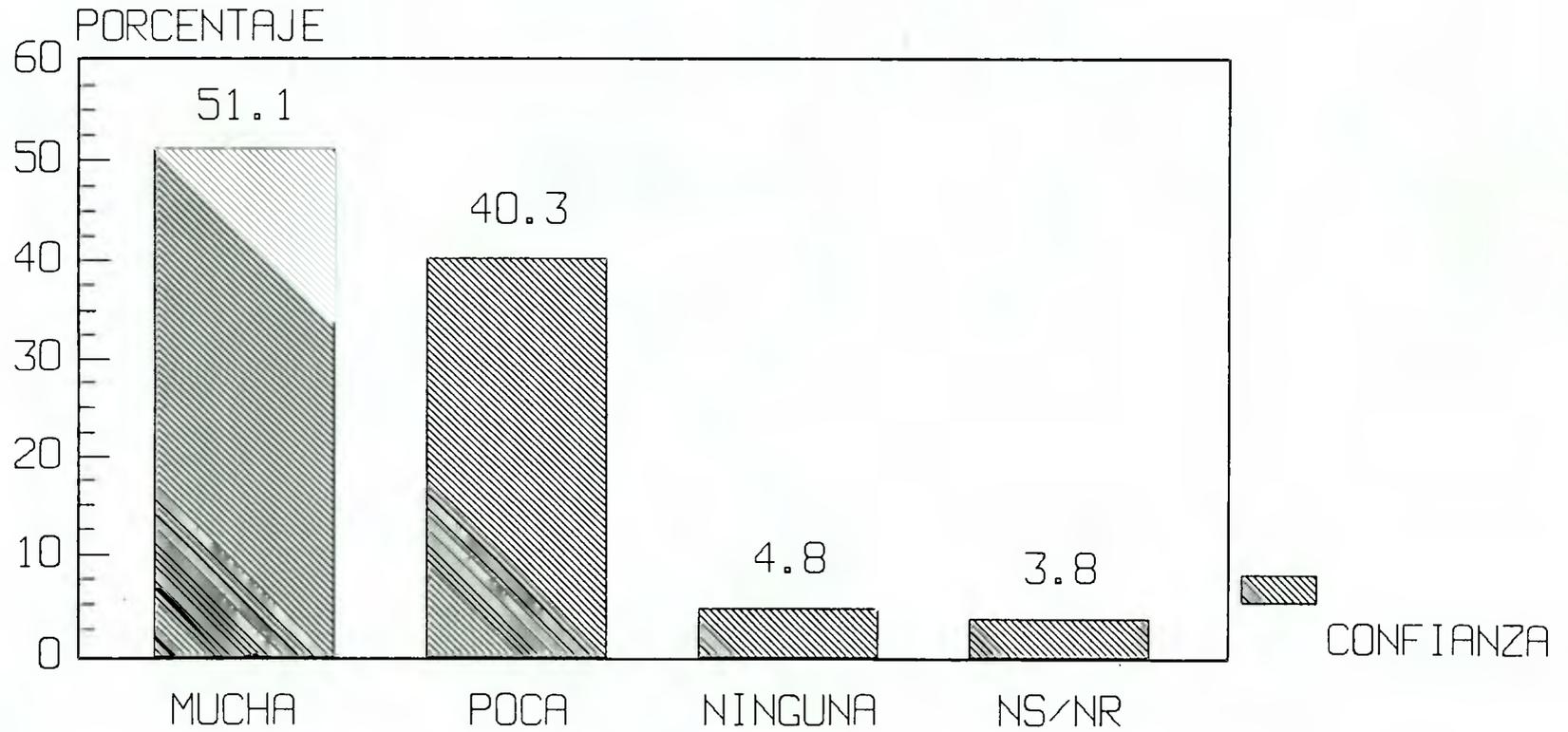
### 3. LA IMAGEN DEL EQUIPO ECONOMICO DEL GOBIERNO.

Un tema de importancia para la confianza en el futuro del país es la imagen de la situación económica y de sus perspectivas. En esto, un aspecto de fundamental es la imagen del equipo económico del gobierno.

Para conocer la imagen del equipo económico, preguntamos sobre la confianza que la gente tiene de que Chile se pueda desarrollar económicamente con este equipo. La encuesta muestra que las opiniones no son tan unánimes al respecto: el 51.1% tiene mucha confianza que así será, mientras que el 40.3% tiene poca confianza, estando en una posición más bien crítica. Sólo el 4.8% no tienen confianza en el equipo económico (cuadro 7 - gráfico 4)

GRAFICO 4

GRADO DE CONFIANZA EN EL EQUIPO  
ECONOMICO DE GOBIERNO



ENCUESTA CERC DIC. 1990

Cuadro 7 : Confianza en el equipo económico del Gobierno.

P. Tiene Ud. mucha, poca o ninguna confianza en que Chile se desarrollará económicamente con el actual equipo económico?

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total	
	18-25	26-40	41-60	61 y más	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala		
Mucha confianza		46.9	48.9	59.2	48.2	61.1	56.8	45.9	36.4	51.1
Poca confianza		43.5	44.2	32.4	40.0	33.5	37.1	44.4	44.7	40.3
Ninguna confianza		5.2	3.4	5.9	5.4	3.9	3.2	5.1	12.4	4.8
NS/NR		4.4	3.6	2.5	6.5	1.5	2.9	4.6	6.5	3.8

Las opiniones varían de acuerdo al nivel socioeconómico: Hay menos confianza en el equipo económico a medida que la gente es más pobre, alcanzando sólo un 36.4% de confianza en el nivel más pobre. Entre los más ricos la confianza aumenta al 61.1%.

Más allá de las opiniones generales sobre el desarrollo del país es necesario conocer la evaluación sobre la gestión propiamente tal del equipo económico. Al respecto, ante la pregunta si éste ha tomado las medidas adecuadas para resolver los problemas, el 64.3% opina que ha tomado las medidas adecuadas, mientras que el 22.6% opina que ha tomado las medidas equivocadas. Nuevamente acá vemos diferencias importantes según los niveles socioeconómicos: hay mejores opiniones sobre el equipo económico entre los chilenos de altos ingresos, que entre los de bajos ingresos. En efecto, sólo la mitad de los más pobres -53.9%- opina que ha tomado las medidas adecuadas y el 29.2% piensa que ha tomado las medidas equivocadas. Entre los más pobres hay también un mayor porcentaje de gente que no responde (cuadro 8 - gráfico 5).

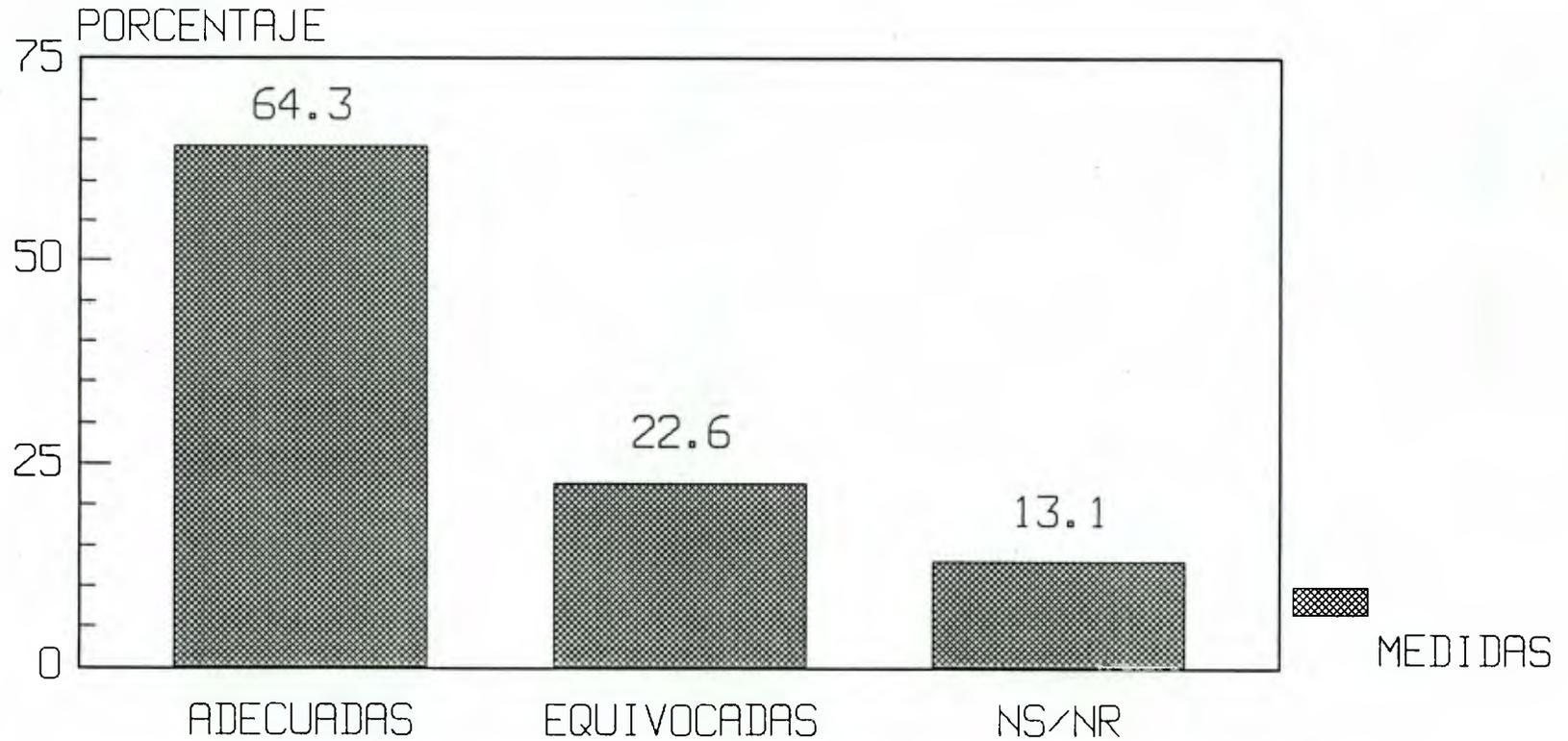
Cuadro 8 : Opiniones sobre las medidas tomadas por el equipo económico del Gobierno.

P. Independientemente de la respuesta anterior, considera Ud. que el equipo económico está tomando las medidas adecuadas para resolver los problemas económicos o considera que se han tomado medidas equivocadas?

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	
Ha tomado las medidas adecuadas	59.6	65.9	66.4	64.7	71.6	68.8	60.7	53.9	64.3
Ha tomado las medidas equivocadas	26.5	21.4	20.7	22.6	15.9	18.9	26.8	29.2	22.6
NS/NR	13.9	12.7	13.0	12.7	12.6	12.4	12.5	16.9	13.1

GRAFICO 5

EFICACIA DEL EQUIPO ECONOMICO DE GOBIERNO



ENCUESTA CERC DIC. 1990

Estas opiniones están directamente relacionadas con el impacto de las políticas económicas en la solución de los problemas de la población. Si esta interpretación es correcta, esto significaría que hay un 29.2% de pobres que no están satisfechos con la manera en que el gobierno está solucionando sus problemas económicos.

#### 4. LOS PROBLEMAS DE ORDEN PUBLICO Y SEGURIDAD CIUDADANA.

Una de las preocupaciones de las autoridades y de los medios de comunicación es sobre la delincuencia y la seguridad ciudadana. Independientemente del debate existente sobre si acaso ha aumentado o no la delincuencia, lo importante para el estudio de la opinión pública es saber qué piensan los ciudadanos sobre este tema. La realidad subjetiva es importante ya que ella es la que cuenta en las decisiones individuales, pudiendo responder a una realidad objetiva o ser distinta a ella.

La mayoría de los chilenos (el 58.8%) tiene la percepción que la delincuencia a nivel nacional ha aumentado en el último tiempo, frente al 35.3% que piensa que sigue igual (cuadro 9).

Cuadro 9 : Percepción del nivel de delincuencia en Chile.

P. ¿Cree Ud. que a nivel nacional la delincuencia en el último tiempo ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

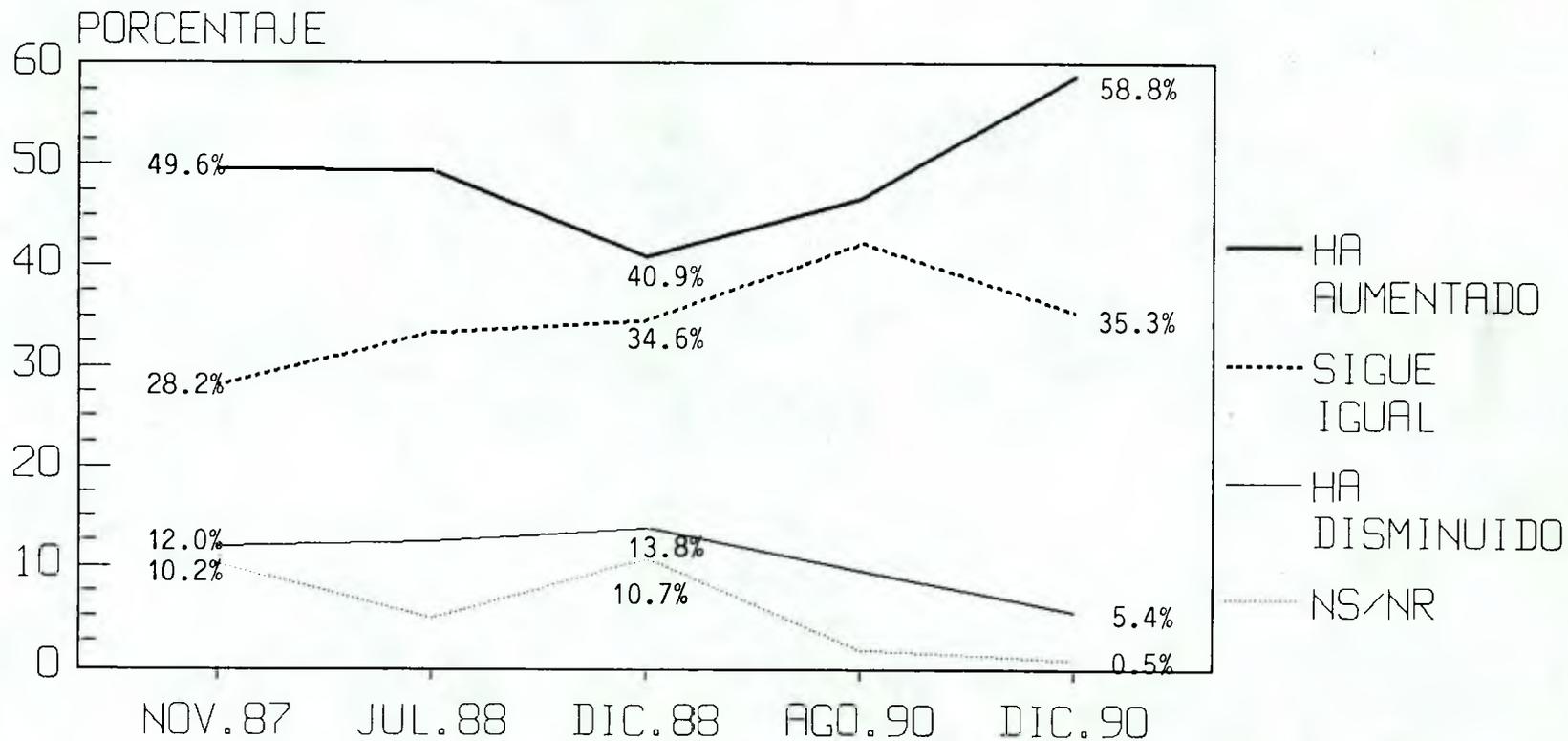
	Situación Socioeconómica				Total
	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	
Ha aumentado	53.3	57.4	59.6	70.1	58.8
Sigue igual	41.9	37.5	33.9	22.0	35.3
Ha disminuido	4.8	4.4	6.0	7.9	5.4
No sabe	—	0.3	0.2	—	0.2
No responde	—	0.3	0.3	—	0.3

El nivel socioeconómico es útil para mostrar importantes diferencias: los más pobres creen en mayor medida - 70.1%- que la delincuencia ha aumentado mientras que los chilenos de muy buena o buena situación económica no perciben un aumento tan grande de la delincuencia.

Comparativamente, desde 1987, podemos observar la evolución del aumento de la delincuencia: ahora hay más chilenos que opinan que la delincuencia ha aumentado, que en anteriores mediciones, incluso la hecha en agosto pasado, cuando el 46.7% opinó que la delincuencia había aumentado (cuadro 10 - gráfico 6).

# GRAFICO 6

## PERCEPCION DE LA EVOLUCION DE LA DELINCUENCIA



ENCUESTA CERC DIC.1990

Cuadro 10 : Evolución de la percepción sobre la delincuencia en Chile.

P. ¿Cree Ud. que a nivel nacional la delincuencia en el último tiempo ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

	Nov.'87	Jul.'88	Dic.'88	Ago.'90	Dic.'90
Ha aumentado	49.6	49.4	40.9	46.7	58.8
Sigue igual	28.2	33.4	34.6	42.3	35.3
Ha disminuido	12.0	12.4	13.8	9.5	5.4
No sabe	7.7	2.2	5.0	1.0	0.2
No responde	2.5	2.6	5.7	0.5	0.3
	N=2.058	N=2.400	N=2.988	N=1.500	N=1.500
	81% Pob.	98% Pob.	98% Pob.	63% Pob.	63% Pob.

Observando esta serie de tiempo sobre la percepción de la delincuencia, podemos decir que en 1987 había una percepción relativamente alta de aumento de delincuencia, alcanzando un 49.6%. Esta disminuye hacia fines de 1988 a 40.9%. A partir de ese momento hay una percepción de aumento que registra 46.7% en agosto pasado, llegando al 58.8% en diciembre de 1990. Al margen de cuales son los datos objetivos sobre la delincuencia, la población tiene la percepción que ha habido un fuerte aumento de ella.

Respecto a las causas del aumento de la delincuencia, el 42.5% de los chilenos opina que ello se debe al empeoramiento de la situación económica -porcentaje levemente superior en los chilenos de más altos ingresos-, el 24.4% opina que se debe a la falta de personal policial, hecho admitido por las autoridades y la dirección de Carabineros; el 16.4% de los encuestados opina que la causa es la debilidad del gobierno y el 11.1% opina que es la ineficiencia de los servicios policiales (cuadro 11).

Cuadro 11 : Causas del aumento de la delincuencia.

P. ¿Cuál de las siguientes causas considera Ud. que ha provocado este aumento de la delincuencia?

	Situación Socioeconómica				Total
	Muy Buena	Buena	Mala	Muy mala	
La debilidad del gobierno	13.5	15.1	18.7	13.7	16.4
La ineficiencia de los servicios policiales	11.2	9.1	11.9	15.7	11.1
El empeoramiento de la situación económica	47.2	41.9	41.9	41.7	42.5
Falta de personal policial	21.3	27.3	21.9	27.5	24.4
Otra	6.7	5.1	4.8	—	4.6
NS/NR	—	1.4	0.9	1.5	1.1

Nota: Porcentajes calculados sobre sólo los que afirman que la delincuencia ha aumentado (880)

El aumento de la percepción sobre la delincuencia, se diferencia de la percepción sobre la inseguridad, ya que los actos de delincuencia le pueden suceder a terceros no produciéndose un aumento de inseguridad a nivel individual.

Los ciudadanos tienen ahora, efectivamente, más información sobre los actos delictivos que en el pasado por la libertad de prensa que hay en democracia. Este es un tema de gran importancia política, que la encuesta ilustra con interesantes datos.

Ante la pregunta si ahora hay más inseguridad que antes, o más bien no hay más inseguridad, sino más información, la mayoría de los chilenos - 67.1% - cree que hay más información, y sólo un 28.5% cree que hay más inseguridad que antes (cuadro 12 - gráfico 7).

Cuadro 12 : Imagen de la seguridad ciudadana.

P. Hay gente que dice que actualmente en nuestro país existe más inseguridad que antes. Otra gente dice que no hay más inseguridad, sino que hay mucha información sobre lo que sucede, cosa que antes no existía. ¿Cuál de estas dos opiniones está más cerca de lo que Ud. piensa?

	Situación Socioeconómica				Ubicación Ideológica			Total
	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	Izquierda	Centro	Derecha	
Actualmente hay más inseguridad que antes	23.9	28.2	28.5	33.7	15.1	23.5	49.9	28.5
No hay más inseguridad, lo que hay es más información	73.1	68.6	66.5	57.4	83.0	73.8	45.4	67.1
NS/NR	3.0	3.2	5.1	8.9	1.9	2.8	4.7	4.5

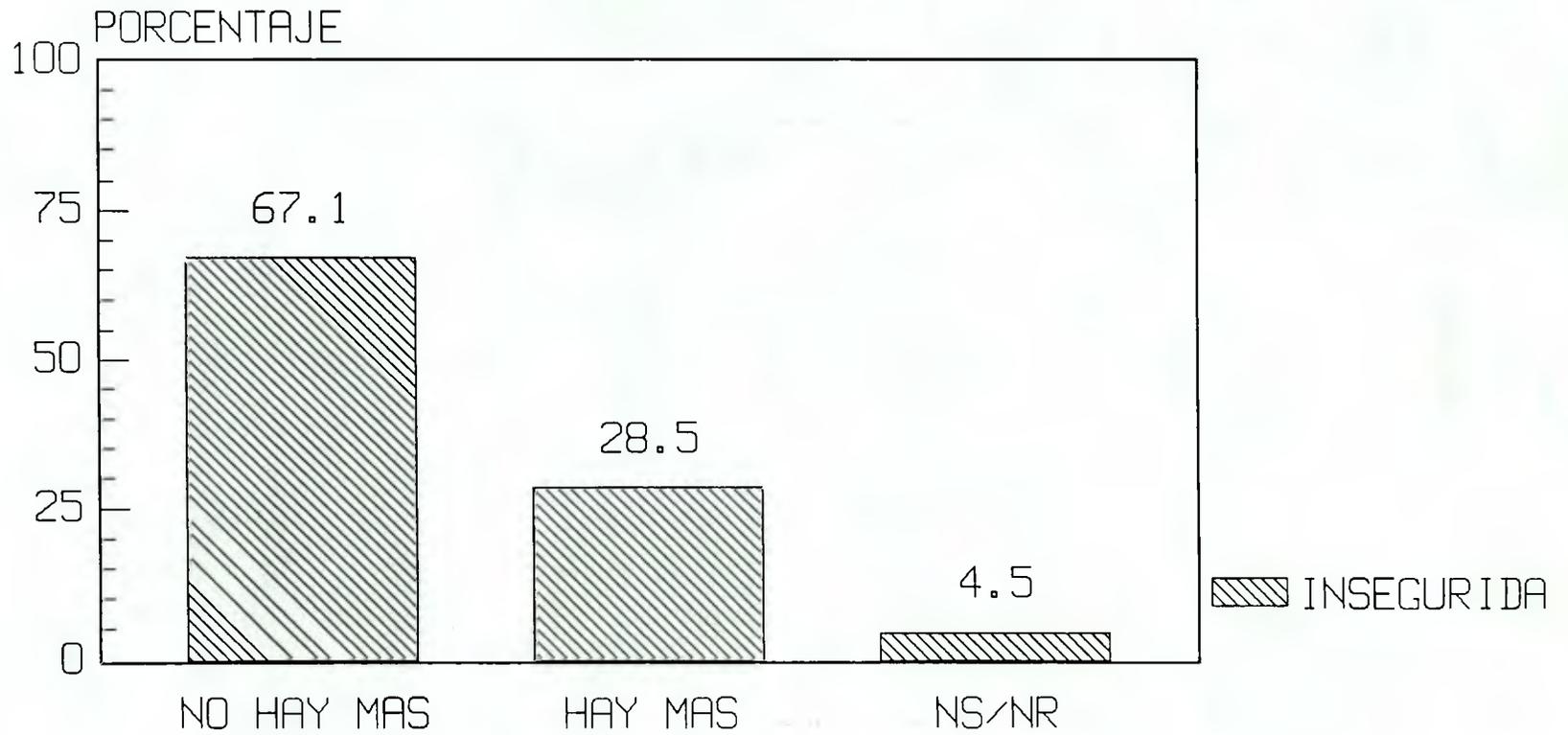
El tema de la delincuencia y de la seguridad ciudadana tendría aparentemente contradicciones, ya que resulta poco plausible que haya aumentado la delincuencia, sin que haya aumentado la inseguridad, a menos que se crea que son siempre los otros los afectados por los actos delictivos.

Al analizar el problema de la seguridad ciudadana por posición ideológica, vemos que se trata de un tema que tiene una fuerte carga ideológica. Efectivamente la mitad - 49.9% - de las personas que se ubican en la derecha, creen que ha aumentado la inseguridad, mientras que el 83% de las personas que se ubican en la izquierda creen que lo que hay es más información (cuadro 12).

Esto último entrega un elemento explicativo importante sobre la aparente contradicción entre ambos temas.

GRAFICO 7

EVALUACION DEL CLIMA DE SEGURIDAD  
CIUDAD



ENCUESTA CERC DIC. 1990

## 5. EL PROBLEMA DE LAS DROGAS.

Uno de los problemas de las sociedades modernas es el aumento del consumo de la droga por amplios sectores ciudadanos, especialmente la juventud y los pobres. No hay países que se puedan escapar a este flagelo, siendo la principal barrera contra su desarrollo, precisamente, el rechazo ciudadano por la percepción de su destructiva influencia en la sociedad.

Preguntamos sobre el tema de la droga para conocer no sólo la percepción de su gravedad, sino también si acaso ha aumentado o ha disminuido. Los resultados muestran que para una mínima proporción de los chilenos -5.4%- no existe un problema serio con las drogas en el país, mientras que para un amplio segmento de chilenos -el 43.8%- las drogas constituyen un problema serio, sin que se hubiera producido un aumento respecto del año anterior; para el 37.5% de los chilenos, se trata de un problema serio que ha aumentado respecto de 1989 (cuadro 13 - gráfico 8). También encontramos un 10.7% que considera que si bien existe un problema serio, ha disminuido con respecto al año pasado.

Cuadro 13: El problema de las drogas.

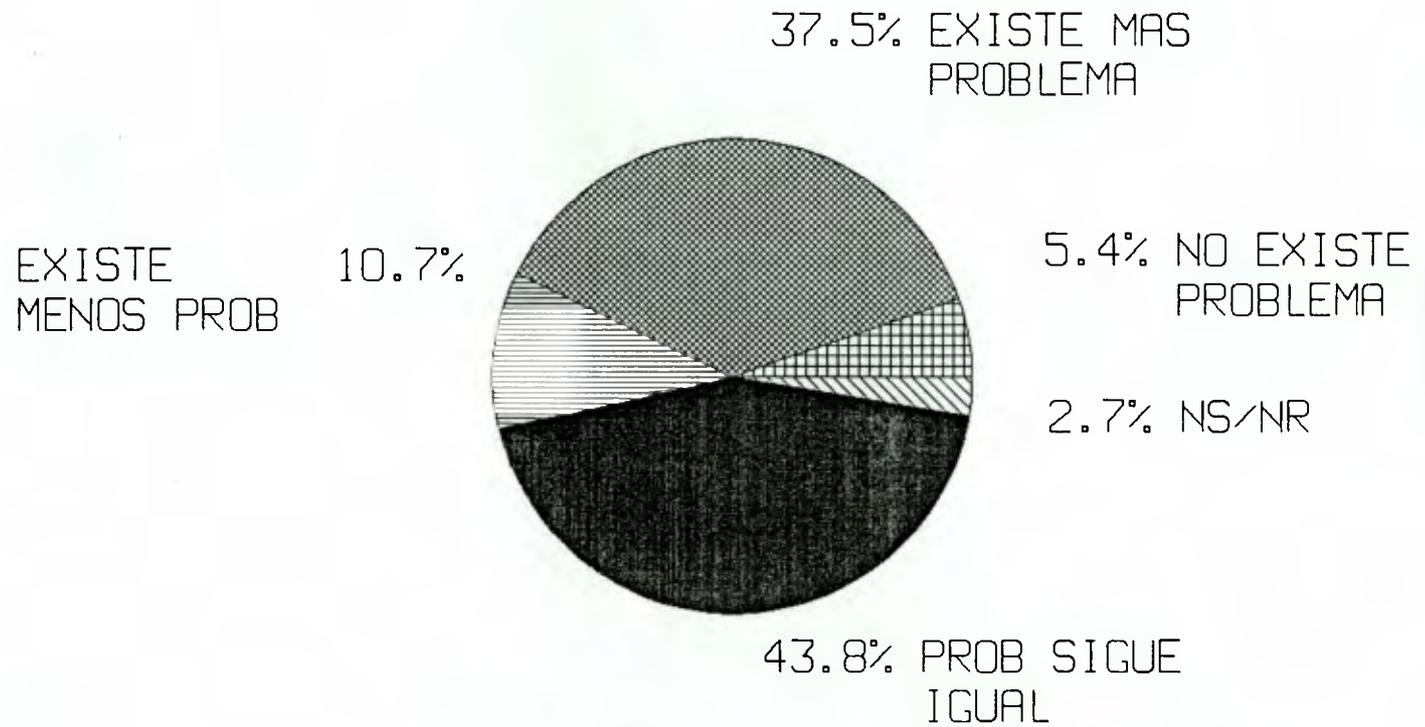
P. ¿Diría Ud. que hoy existe o no existe un problema serio con el uso de las drogas en Chile?  
¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor su manera de pensar?

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	M. Buena	Buena	Mala	Muy Mala	
No existe un problema serio con las drogas en Chile	5.6	6.4	3.7	5.6	3.9	6.6	4.9	2.8	5.4
Sí existe un problema serio y ha aumentado en relación al año pasado	39.6	34.7	36.6	43.3	36.2	35.5	38.8	39.5	37.5
Sí existe un problema serio, pero ha disminuido en relación al año pasado	8.6	10.5	12.6	11.4	8.7	10.1	11.9	11.3	10.7
Sí existe un problema serio y sigue más o menos igual como el año pasado	44.1	46.4	44.3	33.9	49.1	45.8	41.2	41.9	43.8
Ns/NR	2.1	2.0	2.8	5.8	2.1	2.0	3.2	4.5	2.7

Es interesante ver que no hay diferencias muy marcadas en las opiniones de los chilenos según tramos de edad y por nivel socioeconómico. Podría decirse que entre los chilenos de más altos ingresos, la percepción de gravedad del problema de la droga es mayor que en los demás grupos sociales, pues el 49.1% opina que ha aumentado respecto del año anterior.

GRAFICO 8

PERCEPCION DEL PROBLEMA DROGAS EN CHILE



ENCUESTA CERC DIC. 1990

## 6. LAS ELECCIONES MUNICIPALES.

Uno de los temas de discusión en el Parlamento se refiere a la elección directa de los alcaldes, lo que requiere previamente una reforma constitucional y legal que supone un acuerdo entre la Concertación y los partidos de oposición.

El Gobierno quiere hacer las elecciones en 1991, mientras que la UDI y RN no comparten este criterio, aunque comparten el criterio de la elección directa de los alcaldes.

Preguntamos a los chilenos sobre la oportunidad de las elecciones municipales: el 60% opina que ellas deben realizarse a fines de 1991; el 15.4% prefiere que ellas se realicen a comienzos de 1992; hay un 9% que no tiene opinión al respecto y el 10.5% prefiere no tener elecciones de alcaldes (cuadro 14-gráfico 9).

Cuadro 14: Fecha para la elección de los alcaldes.

P. Pasando a otro tema, cuándo deberían realizarse las elecciones de alcaldes: a fines de 1991, a comienzos de 1992, en 1993 o no deberían haber elecciones de alcaldes?

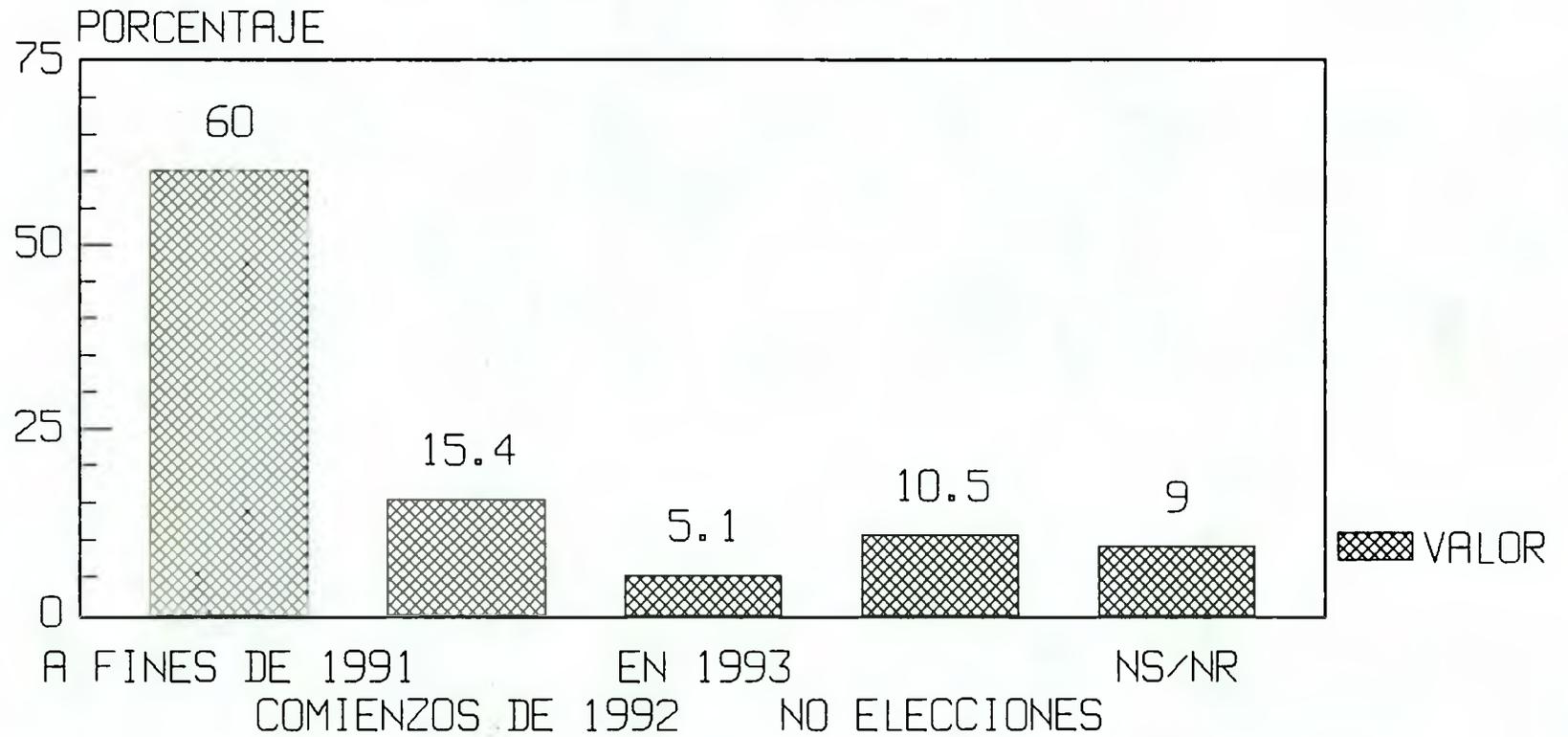
	Recuerdo de Voto						Total
	DC	RN	UDI	PS/PPD	PC	PR	
A fines de 1991	70.7	47.5	46.1	70.7	70.6	88.9	60.0
A comienzos de 1992	12.8	21.8	19.6	14.3	17.6	3.7	15.4
En 1993	4.2	5.4	11.8	5.3	11.8	--	5.1
No deberían haber elecciones de alcaldes	7.0	16.1	12.3	5.9	--	3.7	10.5
No sabe	3.9	8.4	7.8	3.5	--	3.7	7.5
No responde	1.5	0.9	2.5	0.4	--	--	1.5

Hay importantes diferencias en las opiniones según las preferencias electorales: los votantes de los partidos de la Concertación en un mayoría superior al 70% prefieren que las elecciones se hagan en 1991; los votantes de la UDI y RN, por el contrario, tienen una preferencia menor por ésto, aunque casi la mitad de sus votantes apoyan la tesis de las elecciones a fines de 1991. En efecto, el 46.1% de los votantes de la UDI y el 47.5% de los de RN prefieren que las elecciones se hagan antes de 1992.

Llama la atención que un porcentaje más alto de votantes de RN (16.1%) que los de la UDI (12.3%) se oponen a las elecciones de los alcaldes en cualquier fecha.

### GRAFICO 9

CUAL DE TODAS ES LA MEJOR FECHA PARA LA  
ELECCION DE ALCALDES



## 7. LA EVALUACION DEL PRESIDENTE PATRICIO AYLWIN Y DEL GOBIERNO.

Uno de los temas de interés en los estudios de opinión en las democracias es la evaluación que la ciudadanía hace de sus principales dirigentes. Las variaciones en las opiniones constituye un factor que toman en cuenta los decisores públicos al momento de tomar sus principales decisiones.

Quisimos conocer la imagen del Presidente Aylwin con el sistema de notas de 1 a 7, siendo 1 muy malo y 7 muy bueno. La evaluación ciudadana es bastante positiva: tiene una nota promedio de 5.5. Esta evaluación es mejor entre los votantes de los partidos de la Concertación, especialmente de los del PDC, y es menor por parte de los votantes de los partidos de la oposición, especialmente los de la UDI, alcanzando un 4.67; los votantes de RN tienen una opinión más positiva, pues le colocan un 5.02. Por otra parte las notas son levemente inferiores en los jóvenes, que en el resto de los tramos de edad (cuadro 15).

Cuadro 15 : Evaluación del Presidente de la República.

P. ¿Qué nota le colocaría Ud. a...

	Tramos de Edad				DC	RN	Recuerdo de Voto				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más			UDI	PS/PPD	PC	PR	
Patricio Aylwin	5.25	5.49	5.58	5.87	5.91	5.02	4.67	5.80	5.35	6.00	5.50

Respecto a la evaluación del gobierno, hay un 53.2% de los entrevistados que califica como bueno el desempeño del gobierno, un 39.8% que lo califica más o menos, y sólo un 5% que lo califica de mal. Las personas de más edad evalúan menos positivamente al gobierno, mientras que los adultos entre 26 y 40 años son los que tienen la mejor evaluación. En cuanto al voto vemos que los partidarios de la UDI son los más críticos, llegando al 16.7% quienes dicen que el gobierno se ha desempeñado mal entre este sector.

## Cuadro 16: Evaluación del Gobierno.

P. Pensando ahora en la actuación del Gobierno de Patricio Aylwin desde marzo del presente año hasta hoy, ¿Cómo diría Ud. que se ha desempeñado? ¿Diría que se ha desempeñado muy bien, bien, más o menos, mal o muy mal?

	Tramos de Edad				Recuerdo de Voto						Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	DC	RN	UDI	PS/PPD	PC	PR	
Muy bien	6.4	9.5	10.9	7.1	14.2	2.4	2.9	11.5	5.9	11.1	8.8
Bien	43.8	48.1	41.8	40.2	54.6	35.4	18.1	52.3	64.7	63.0	44.4
Más o menos	42.4	35.3	40.0	47.3	27.6	50.1	62.2	32.4	29.4	25.9	39.8
Mal	5.5	5.2	5.6	2.5	3.0	8.7	10.3	2.9	--	--	5.0
Muy mal	1.2	0.9	1.1	1.6	0.3	1.5	6.4	0.4	--	--	1.1
NS/NR	0.9	1.0	0.6	1.3	0.3	0.9	--	0.5	--	--	0.9

### 8. LA EVALUACION DE LA OPOSICION, PARLAMENTARIOS Y POLITICOS.

Siguiendo las mismas preguntas de las encuestas CERC desde 1986, preguntamos sobre la evaluación que los chilenos hacen de la oposición. Para ello incluimos dos preguntas, que aluden a dos aspectos diferentes: cuál es el político más importante de la oposición (pregunta abierta) y qué tipo de oposición hace cada uno de los dos partidos RN y UDI.

Los políticos más importantes de la oposición son: Andrés Allamand (RN) que recoge el 14.7% de las menciones; Sergio Onofre Jarpa (RN) que alcanza 13.3%, y Jaime Guzmán (UDI), con 12.6% de las menciones. Un número menor de menciones - 8.2% - recibe el senador por Santiago, Sebastián Piñera (RN) (cuadro 17).

Cuadro 17: Imagen de los políticos de la oposición.

P. ¿Y quién es, en su opinión, el dirigente político más importante de la oposición?

	Ubicación Ideológica					Recuerdo de Voto				Total
	Izquierda	Centro	Derecha	DC	RN	UDI	PS/PPD	PC	FR	
Andrés Allamand	14.9	19.4	12.2	18.1	23.0	11.8	14.3	23.5	18.5	14.7
Sergio O. Jarpa	12.1	14.9	14.1	16.5	13.1	21.6	11.9	--	14.8	13.3
Jaime Guzmán	16.4	14.5	9.4	11.4	9.3	24.0	20.5	11.8	22.2	12.6
Sebastián Piñera	12.0	8.0	8.2	11.6	10.4	4.9	10.4	11.8	11.1	8.2
Augusto Pinochet	2.3	2.9	1.5	2.2	--	2.5	2.4	5.9	3.7	2.4
Hernán Büchi	2.2	0.7	2.2	0.8	2.1	1.5	2.6	5.9	--	1.4
Evelyn Matthei	1.2	0.9	1.2	0.7	1.5	3.9	0.4	--	--	1.0
Fco. Javier Errázuriz	0.6	1.4	0.4	1.3	0.6	1.5	0.4	5.9	--	0.9
Alberto Espina	0.2	0.7	0.3	0.6	--	--	--	--	--	0.4
Pers. Gob.	2.2	0.9	2.1	1.7	0.9	--	2.4	--	3.7	1.6
No entiende política	0.7	0.3	0.7	0.2	--	1.0	--	5.9	--	0.5
No hay ninguno	3.6	3.8	4.7	3.2	3.3	3.4	5.3	--	3.7	4.1
Otros	4.2	4.2	5.0	3.6	9.0	2.0	5.1	5.9	7.4	4.1
NS/NR	27.4	27.3	38.0	28.2	26.9	22.1	24.5	23.5	14.8	34.7

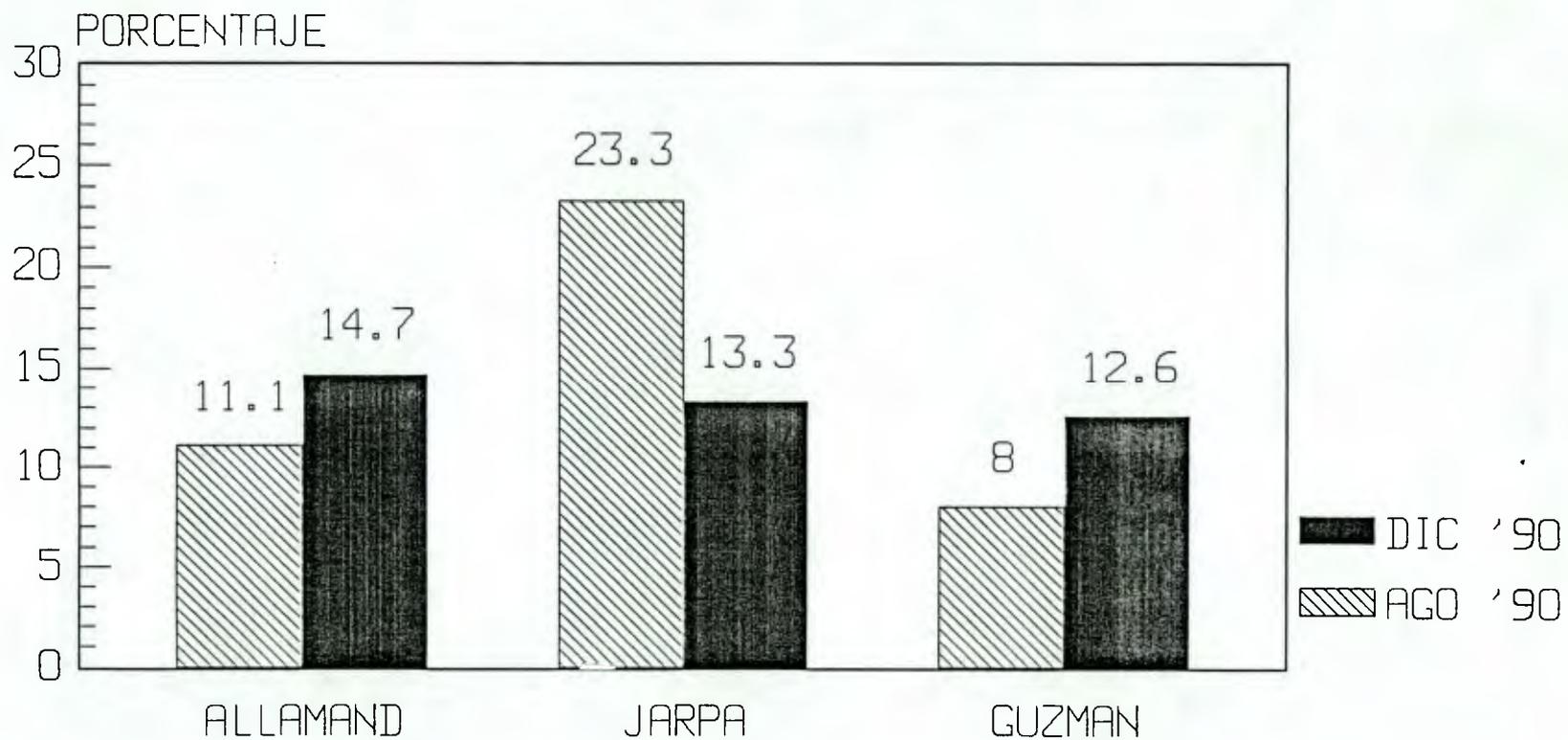
Es interesante observar que hay diferencias en las opiniones según preferencias ideológicas. Así, los chilenos de izquierda eligen a Jaime Guzmán como el principal líder de la oposición (16.4%), mientras que en la derecha Jarpa tiene más adhesión (14.9%), seguido de Allamand y Guzmán.

Los datos por partidos entregan valiosa información sobre los políticos de derecha. En la UDI es Jaime Guzmán con el 24.0% de las menciones seguido de S.O. Jarpa con el 23.0%, el político más importante, en RN es A. Allamand con el 23.0%. Para los votantes de la DC es A. Allamand el político más importante y para los socialistas/PPD es J. Guzmán.

Los datos de la encuesta de Agosto, realizada inmediatamente después de la elección de Andrés Allamand como presidente de RN, daban a S.O. Jarpa lejos con 23.3% de las menciones como el político más importante de la oposición. Esta situación ha cambiado considerablemente desde entonces, después de casi cuatro meses de ejercicio como presidente de RN, en términos favorables para Andrés Allamand, llevándolo a superar levemente en menciones a S.O. Jarpa, habiéndose encontrado a 12 puntos de distancia en la medición del mes de agosto (cuadro 18-gráfico 10)

GRAFICO 10

POLITICO MAS IMPORTANTE DE OPOSICION



ENCUESTA CERC DIC. 1990

NOTA: Se comparan sólo los tres primeros.

Cuadro 18: Imagen de los políticos de la Oposición. Serie histórica.

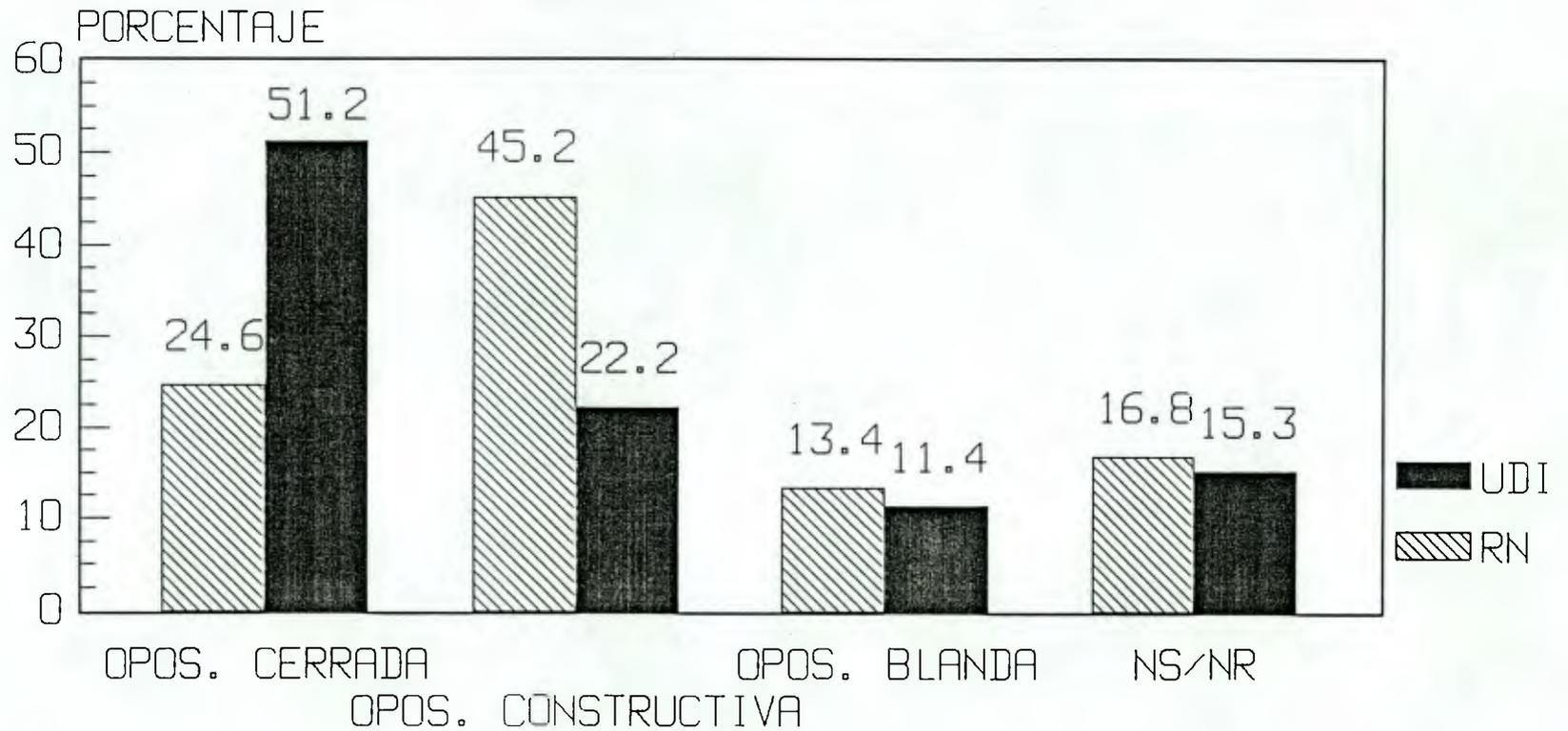
P. ¿Y quién es, en su opinión el dirigente político más importante de la Oposición?

	Ago.'90	Dic.'90
Sergio Onofre Jarpa	23.3	13.3
Andrés Allamand	11.1	14.7
Jaime Guzmán	8.0	12.6
Sebastián Piñera	3.3	8.2
Augusto Pinochet	2.5	2.4
Hernán Büchi	2.8	1.4
Francisco Javier Errázuriz	0.8	0.9
Alberto Espina	0.6	0.4
Evelyn Matthei	0.2	1.0
Pers. del actual gob.	3.0	1.6
Nadie está en contra	0.1	--
No entiende política	1.0	0.5
No hay ninguno	3.6	4.1
Otros	2.1	4.1
NS/NR	37.6	34.7
	N=1.500	N=1.500
	63% Pob.	63% Pob.

Respecto al tipo de oposición ejercida por cada uno de estos dos partidos, la mitad de los encuestados opina que la UDI ha hecho una oposición cerrada -51.2%- y el 22.2% opina que practica una oposición constructiva, mientras que el 24.6% opina que RN ha ejercido una oposición cerrada y el 45.2%, que su oposición ha sido constructiva. (cuadro 19, *grafico 11*)

GRAFICO 11

IMAGEN DE LOS PARTIDOS POLITICOS DE OPOSICION



ENCUESTA CERC DIC. 1990

Cuadro 19: Imagen de los partidos de oposición.

P. En relación a la manera cómo los partidos han hecho oposición al actual gobierno, queremos saber cómo calificaría la acción de la UDI. ¿Y cómo calificaría la acción de Renovación Nacional?

	Ubicación Ideológica			Recuerdo de Voto						TOTAL
	Izquierda	Centro	Derecha	DC	RN	UDI	PS/PPD	PC	PR	
<b>UDI</b>										
Ha ejercido una oposición cerrada	70.3	55.1	32.4	67.0	31.3	25.0	59.8	76.5	74.1	51.2
Ha ejercido una oposición constructiva	10.0	24.9	34.7	15.2	42.1	46.1	11.2	5.5	11.1	22.2
Ha ejercido una oposición blanda y poco enérgica	10.3	8.7	20.0	8.5	16.1	18.6	9.7	11.8	7.4	11.4
NS/NR	9.4	11.3	12.9	9.3	10.4	10.3	5.3	5.9	7.4	15.3
<b>R N</b>										
Ha ejercido una oposición cerrada	40.0	25.2	13.2	30.8	11.1	10.8	41.1	39.4	25.9	24.6
Ha ejercido una oposición constructiva	35.6	51.8	51.1	45.8	61.2	59.8	33.5	52.9	44.4	45.2
Ha ejercido una oposición blanda y poco enérgica	13.6	10.8	22.8	11.2	19.1	18.6	14.1	17.6	14.8	13.4
NS/NR	10.8	12.2	12.9	12.2	8.7	10.8	11.3	—	14.8	16.8

Las diferencias en las opiniones según ideología y preferencias partidistas tienen un peso importante para la calificación final de cada partido. Para los chilenos de izquierda, la UDI ha ejercido una oposición más cerrada que RN (73% comparado con el 40%); para los de derecha, esta visión es compartida, aunque en porcentajes naturalmente menores (32.4% contra 13.2%).

Respecto a los propios votantes, hay un 25.0% de votantes UDI que ve a su propio partido ejerciendo una oposición obstruccionista, mientras que ese porcentaje alcanza un 11.1% para los votantes de RN, respecto de su partido (cuadro 19). Al mismo tiempo hay un 18.6% de votantes UDI que consideran que su partido ha ejercido una posición blanda y un 19.1% de votantes RN que opinan lo mismo. A nivel nacional hay un 11.4% de entrevistados que opinan que la UDI ha ejercido una oposición blanda, y un 13.4% que RN ha ejercido una oposición blanda.

Finalmente, para poder ubicar a los políticos en un contexto amplio, hicimos la pregunta de evaluación de un grupo de ellos con el sistema de nota de 1 a 7, siendo 1 muy malo y 7 muy bueno. Así podemos observar el posicionamiento relativo de los políticos

(parlamentarios y políticos) de oposición y de la Concertación, constatando que Eduardo Frei Ruiz-Tagle recibe la mejor nota, alcanzando un 5.40; le sigue en segundo lugar Gabriel Valdés, con un 5.36; y Andrés Zaldívar, con un 5.21; Jaime Guzmán recibe la evaluación menos positiva alcanzando sólo un 3.60 (cuadro 20).

Por otra parte, Evelyn Matthei, alcanza la mejor nota dentro de los dirigentes de la oposición, superando a quienes la opinión pública señalaron como los políticos más importantes de ese sector. Por otra parte, los parlamentarios de la Concertación obtienen una evaluación superior a cualquier personero de oposición.

Cuadro 20: Evaluación de Parlamentarios y Políticos.

P. Quisiéramos que Ud. evaluara la labor de los parlamentarios y los políticos, poniéndole nota de 1 a 7, siendo 1 "muy malo" y 7 "muy bueno". Qué nota le pondría Ud. a: ....

Eduardo Frei R-T	5.40
Gabriel Valdés	5.36
Andrés Zaldívar	5.21
J. A. Viera-Gallo	5.15
Evelyn Matthei	4.94
Sebastián Piñera	4.78
Jorge Arrate	4.69
Andrés Allamand	4.60
Ricardo Núñez	4.53
Sergio Onofre Jarpa	4.22
Jaime Guzmán	3.60

## 10. EVALUACION DEL NUEVO CANAL MEGAVISION

Un canal de televisión nuevo constituye un acontecimiento importante en el tema de las comunicaciones. Ante la pregunta cómo encuentra Ud. la programación de Canal 9?, ~~encontramos que había un 32.3% de chilenos que no ha visto este canal, adicionalmente hay un porcentaje \*\*\* que no recibe la transmisión.~~ En definitiva, recalculando sobre la población que efectivamente lo ha visto, tenemos que la evaluación es mas bien positiva, - 51.5% - habiendo sólo un porcentaje menor que o considera regular - 18.2% -, y una cantidad no significativa que la considera mala - 2.4%-. .

Por otra parte pareciera que el perfil del canal apela más a los jóvenes, ya que estos lo evalúan mas positivamente que el resto de la población (cuadro 21).

## Cuadro 21: Evaluación del nuevo canal "Megavisión".

P. Como Ud. sabe, hace poco más de un mes comenzó a funcionar un nuevo canal de televisión: "Megavisión" (Canal 9) Pensando objetivamente, ¿Cómo encuentra Ud. la programación de Canal 9?

	Tramos de Edad				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	
Muy buena	17.9	13.3	11.0	8.3	13.2
Buena	56.5	52.7	48.2	45.2	51.5
Regular	16.7	19.6	18.8	15.5	18.2
Mala	2.4	2.0	3.1	2.4	2.4
Muy mala	—	0.8	1.0	2.4	0.9
No la ha visto	6.0	10.6	17.3	23.8	12.9
NS/NR	0.6	1.2	0.5	2.4	1.0

Nota: Los porcentajes corresponden a entrevistados residentes en la Región Metropolitana, es decir, que han podido acceder a la programación del canal.

## 11. TEMA INTERNACIONAL

La imagen que los chilenos tienen de su propio país y de los demás países con los cuales Chile se relaciona ha sido medido en diversas encuestas anteriores. En esta ocasión quisimos informar sobre la manera como los chilenos sienten cercanía y simpatía con otros países. Una manera en que suele medirse este punto es, es preguntándole a los ciudadanos, donde les habría gustado nacer si hubieran tenido la oportunidad de elegir.

Hay un 28.7% de chilenos que no preferiría ningún otro país. Después encontramos en primer lugar un 10.5% de entrevistados que les habría gustado nacer en EEUU; en segundo lugar un 8.7% en España; en tercer lugar un 4.8% en Francia; en cuarto lugar un 4.3% en Italia; en quinto lugar un 4.3% en Argentina, siguiéndole Alemania (3.8%), Australia (3.3%), México (2.6%) y Brasil (2.4%). Llama la atención que Inglaterra no aparece entre los 10 primeros y sí aparece Australia (cuadro 22).

## Cuadro 22 : País preferido.

P. Si Ud. tuviera la oportunidad de nacer en otro país, que no sea Chile, en cuál le gustaría?

Estados Unidos	10.5
España	8.7
Francia	4.8
Italia	4.7
Argentina	4.3
Alemania	3.8
Australia	3.3
México	2.6
Brasil	2.4
Inglaterra	1.7
Venezuela	1.0
Canadá	1.8
Holanda	0.4
Otro Latinoamericano	1.9
Otro Europeo	4.5
Otros	3.5
Sólo en Chile	28.7
NS/NR	11.5

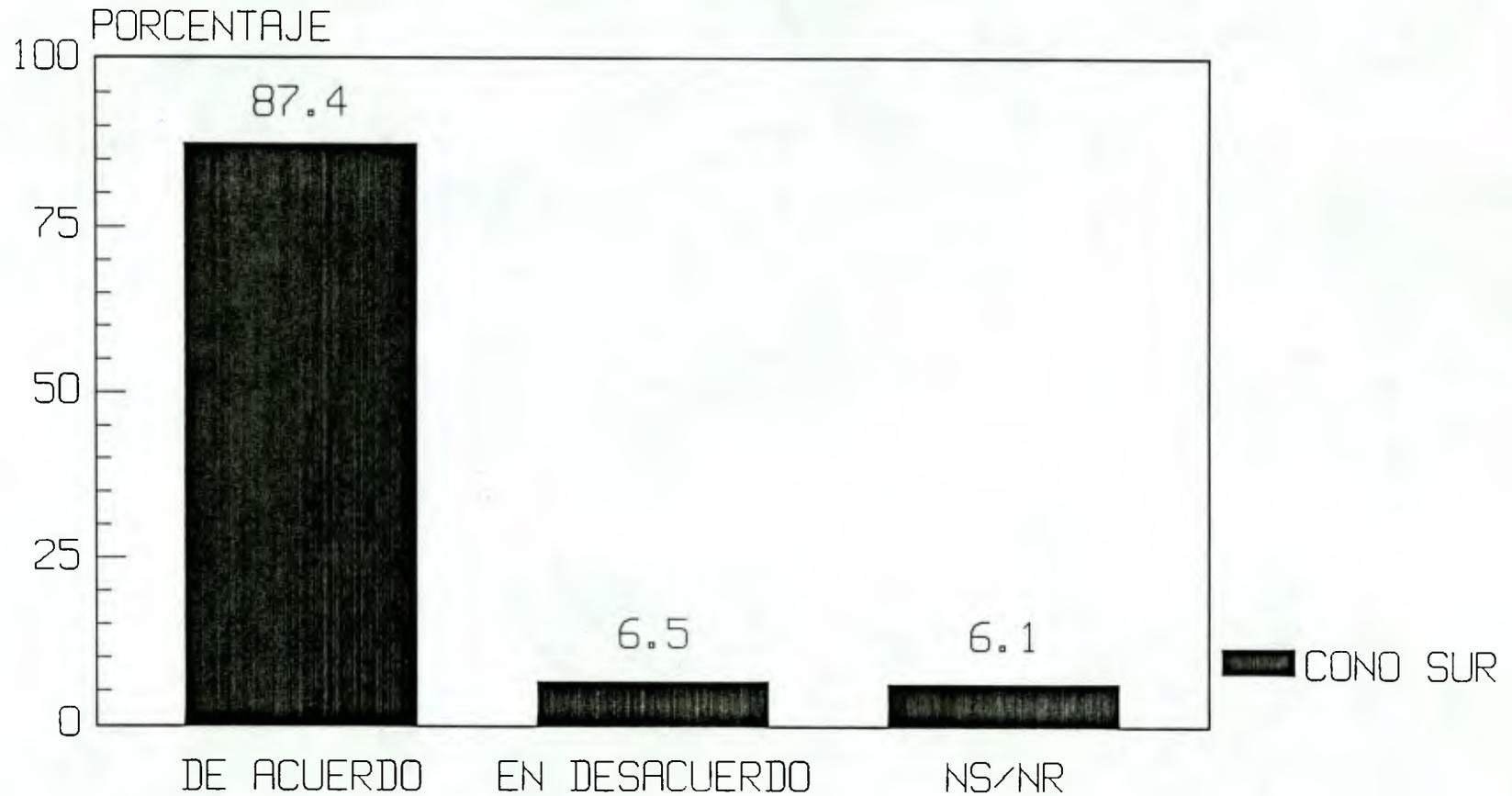
La simpatía que los chilenos tengan hacia los demás países tendrá mucha influencia sobre su disposición a colaborar con las nuevas iniciativas que se están dando en el orden internacional. La iniciativa de un mercado común, entre cuatro países del Cono Sur, constituye sin duda un hito importante ante el cual la opinión de la población resulta vital. Ante la pregunta sobre el grado de acuerdo que hay sobre esta iniciativa encontramos que hay un 87,4% de los entrevistados que están de acuerdo con ella (20.8% muy de acuerdo, 66.6% de acuerdo) constituyendo un apoyo casi unánime a esta iniciativa. Por otra parte sólo el 6.5% se manifestó en desacuerdo con ella (cuadro 23 - gráfico 12).

## Cuadro 23 : Apoyo a la integración en el cono sur.

P. Y respecto de la iniciativa de implementar un mercado común entre Argentina, Brasil, Chile y Uruguay antes de 1995, ¿diría que Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta iniciativa?

	Tramos de Edad				Situación Socioeconómica				Total
	18-25	26-40	41-60	61 y más	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	
Muy de acuerdo	19.8	20.2	23.9	17.6	27.6	23.3	18.1	14.8	20.8
De acuerdo	67.7	68.2	63.8	65.8	63.2	66.7	68.4	59.8	66.6
En desacuerdo	7.1	5.4	5.4	6.9	5.4	4.7	6.5	11.3	6.0
Muy en desacuerdo	0.2	0.7	0.6	0.4	--	0.1	0.6	2.7	0.5
NS/NR	5.2	5.5	6.4	9.1	3.9	5.1	6.3	11.3	6.1

GRAFICO 12  
APOYO A LA INTEGRACION EN EL CONO SUR



ENCUESTA CERC DIC.1990

NOTA:

Para De Acuerdo, se agruparon categorías Muy de Acuerdo y De Acuerdo.  
Para En Desacuerdo, se agruparon categorías En Desacuerdo y muy En Desacuerdo.